

作成日 令和8年10月19日

重大な個人情報の漏えい等事案

1. 漏えい等事案の発生日及び発覚日

発生日：令和8年9月30日

発覚日：令和8年10月18日

2. 漏えい等事案に係る事実経過：

概要：

長崎市が管理する「長崎満喫！アウェイ遠征応援キャンペーン」のウェブサイトで利用しているウェブサイト制作・運営のための外部サービス「Studio」を提供する Studio 株式会社に不正アクセスがあり、お問い合わせフォームに入力された内容が漏えいしたおそれがあるもの

発覚の経緯・発覚後の事実経過（時系列）：

- ・ 9月30日（水）、10月1日（木） 第三者が Studio の一部機能の脆弱性を悪用し、同社のクラウド環境に不正アクセス。
- ・ 10月13日（火） Studio 株式会社が不正アクセスを把握し、調査及び対策に着手。
- ・ 10月14日（水） Studio 株式会社が脆弱性の修正及び不正アクセス経路の遮断を完了。
- ・ 10月16日（金） Studio 株式会社が不正アクセス及び情報流出の可能性について公表。影響対象となるプロジェクトの管理者に対し、個別メールで通知。
- ・ 10月18日（日） 長崎市が報道により Studio への不正アクセス事案を把握し、Studio 公式サイトを確認。
- ・ 10月18日（日） 長崎市が Studio からの通知メールを確認し、対象プロジェクトに該当することを確認。

3. 漏えい等した情報の内容

媒体：電子媒体（ウェブサイト「長崎満喫！アウェイ遠征応援キャンペーン」内お問い合わせフォーム）

内容：お名前、メールアドレス及び問い合わせ内容

4. 漏えい等した情報の対象人数

22件、19人分

5. 漏えい等事案の発生原因

漏えい等させた者：不明（調査中）

原因：不正アクセス

6. 漏えい等事案の発生後の対応

10月14日 Studio 株式会社が脆弱性の修正及び不正アクセス経路の遮断を完了

10月19日 対象ウェブサイトから問い合わせフォームを削除。併せて Studio 上に保存されていたデータを削除

10月19日 対象となる皆様に対してお詫びと注意喚起の連絡

10月19日 公表（市政記者への情報提供）

7. 漏えい等事案の再発防止のための措置

実施済の措置：

対象ウェブサイトから問い合わせフォームを削除。併せて Studio 上に保存されていたデータを削除

今後実施予定の措置（長期的に講ずる措置を含む。）及び完了予定時期：

不正アクセスの概要や個人情報の外部への流出の原因等については、現在、サービス提供事業者により調査中であり、調査結果を踏まえた措置を検討する。

8. 漏えい等事案に関する担当課

企画政策部官民連携推進室