

作成日 令和8年10月15日

重大な個人情報の漏えい等事案

1. 漏えい等事案の発生日及び発覚日

発生日：令和8年10月11日

発覚日：令和8年10月14日

2. 漏えい等事案に係る事実経過：

概要：

音声による119番通報が困難な聴覚・言語機能障害者向けにインターネットを活用した通報システム「NET119」及び長崎市消防団員らに、災害の発生場所を伝える「消防団地図付きメール」を委託している（株）アルカディアのサーバーに不正アクセスがあり、上記サービスに登録されている利用者の氏名、生年月日等が漏えいしたおそれがあるもの

発覚の経緯・発覚後の事実経過（時系列）：

- ・10月11日（日） （株）アルカディアへの不正アクセスが疑われる不審な挙動を確認。
- ・10月12日（月） （株）アルカディアで、侵入経路を塞ぐ応急処置を行い、影響範囲を特定する調査開始。
- ・10月13日（火） （株）アルカディアから長崎市へ、不正アクセスの報告。
- ・10月14日（水） 長崎市が利用しているサービス（「NET119」及び「消防団地図付きメール」）の利用者情報も漏えいの可能性があることを（株）アルカディアがホームページで公表。
- ・10月14日（水） 長崎市が事案を把握し、（株）アルカディアへ電話で事実確認。
- ・10月14日（水） 長崎市からサービス利用登録者に対して、サービスを利用しないように通知。（サービス自体は継続して提供されている。）

3. 漏えい等した情報の内容

(1)

媒体：電子媒体（NET119の利用登録者情報）

内容：氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、メールアドレス、FAX番号、その他サービス登録時に入力した情報

(2)

媒体：電子媒体（119RAIDEN の利用登録者情報及び本市の担当者情報等）

内容：（利用者情報）氏名、メールアドレス

（担当者情報等）氏名、契約情報履歴として本文に記載されている
内容

4. 漏えい等した情報の対象人数

(1) 80人

(2) 1,320人

5. 漏えい等事案の発生原因

漏えい等させた者：不明（調査中）

原因：不正アクセス

6. 漏えい等事案の発生後の対応

10月12日 （株）アルカディアで、侵入経路を塞ぐ応急処置を行い、
影響範囲を特定する調査開始

10月14日 公表（市政記者への情報提供）

10月14日 サービス利用登録者に対して、サービスを利用しないよう
に通知

10月15日 個人情報保護委員会へ報告予定

7. 漏えい等事案の再発防止のための措置

実施済の措置：

--

今後実施予定の措置（長期的に講ずる措置を含む。）及び完了予定時期：

不正アクセスの概要や個人情報の外部への流出の原因等については、現在、委託先事業者により調査中であり、調査結果を踏まえた措置を検討する。

8. 漏えい等事案に関する担当課

消防局指令課