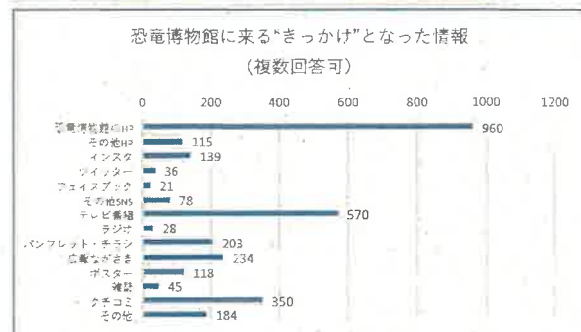
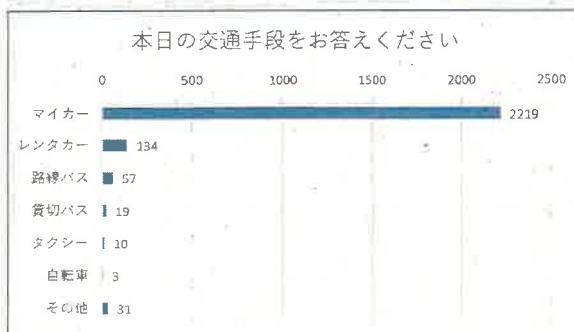
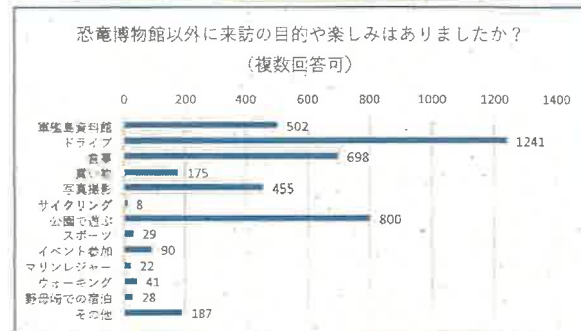
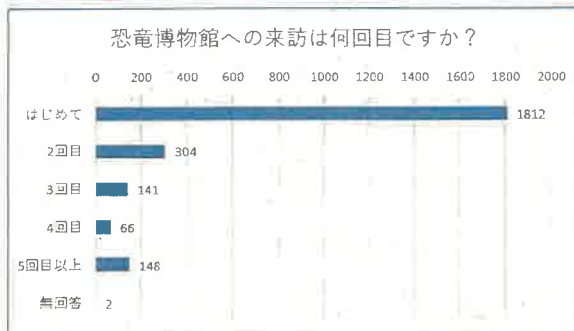
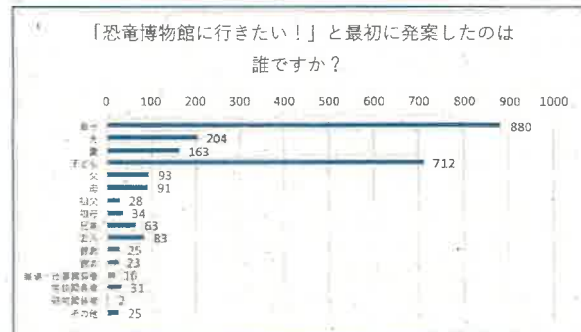
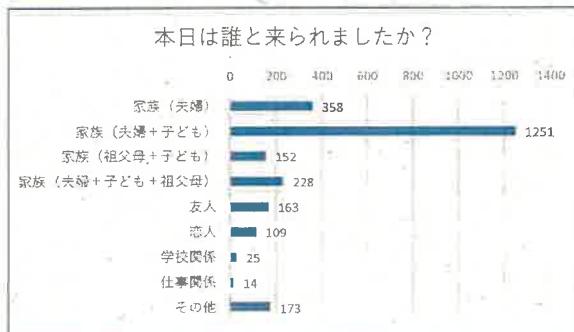
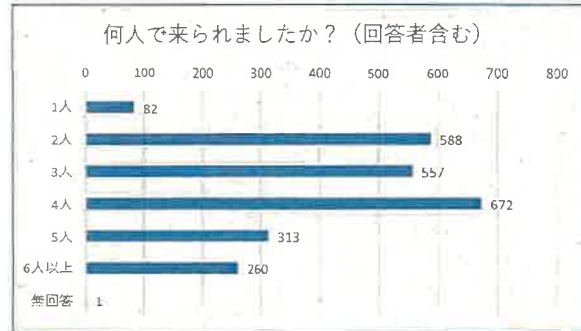
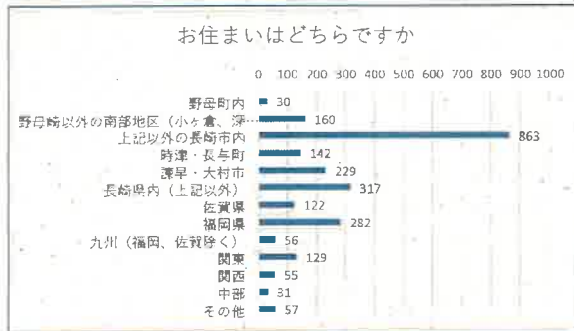
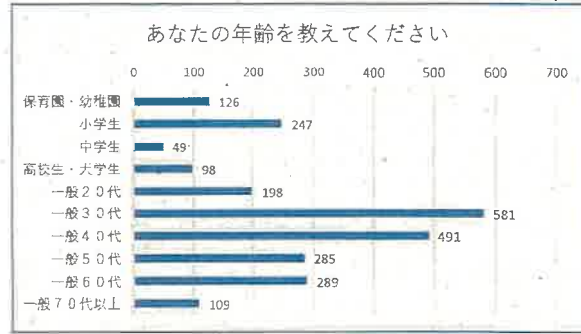
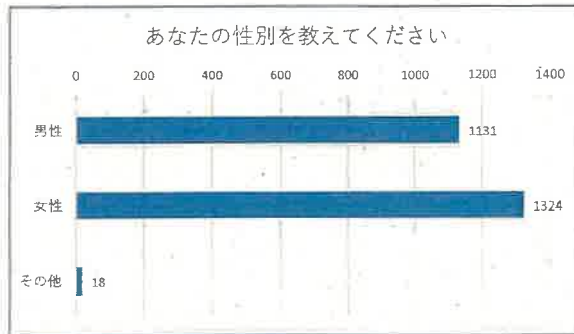
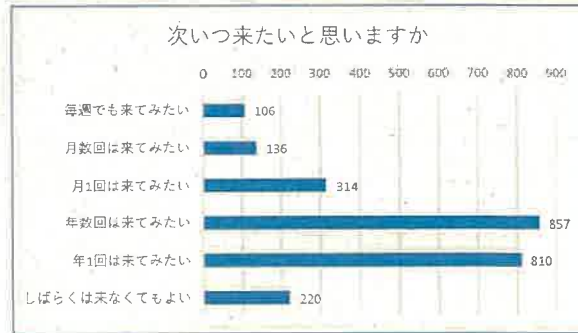
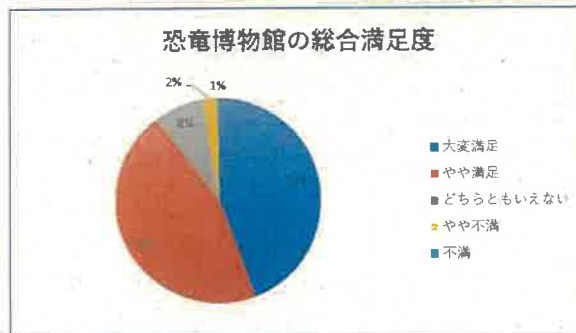
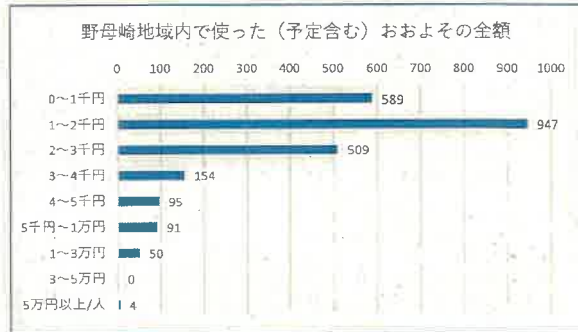
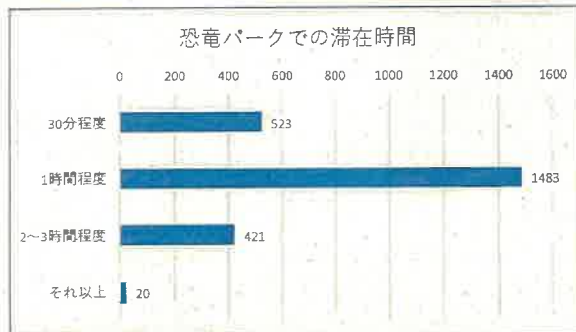
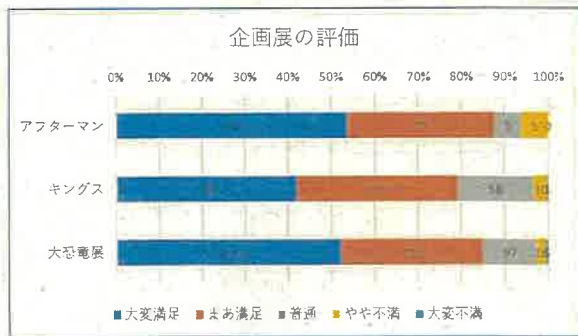
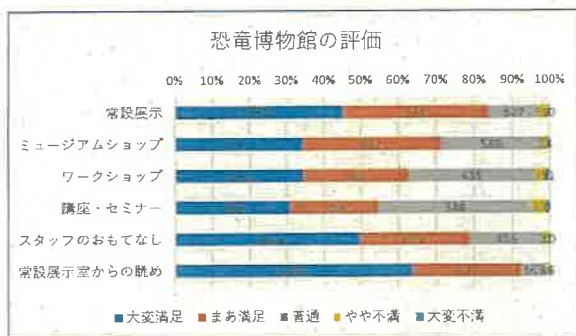


令和 4 年度

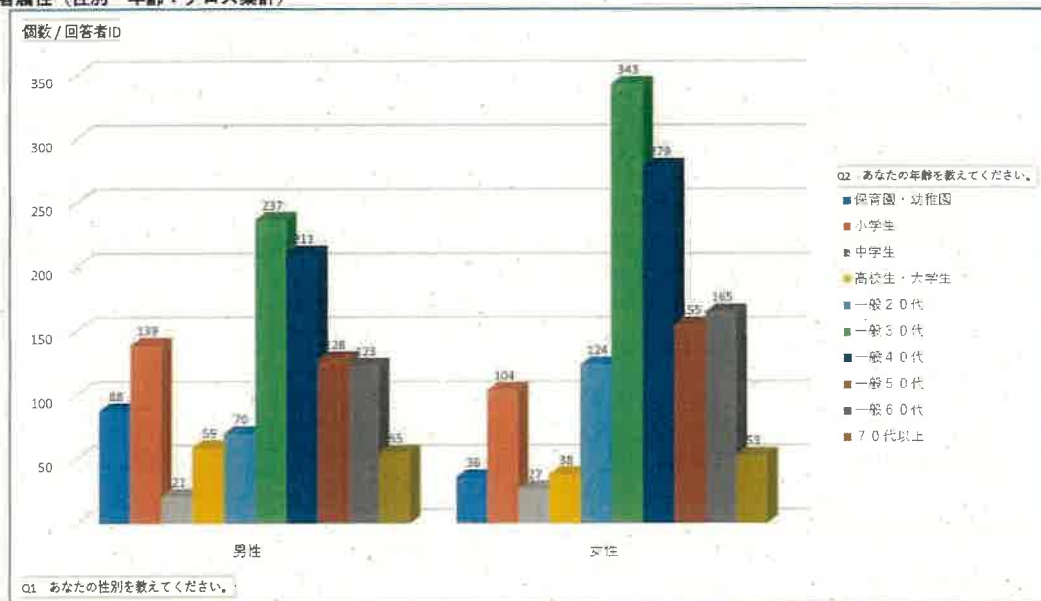
令和4年度 長崎市恐竜博物館 来館者アンケート結果

【回答数：2,473】



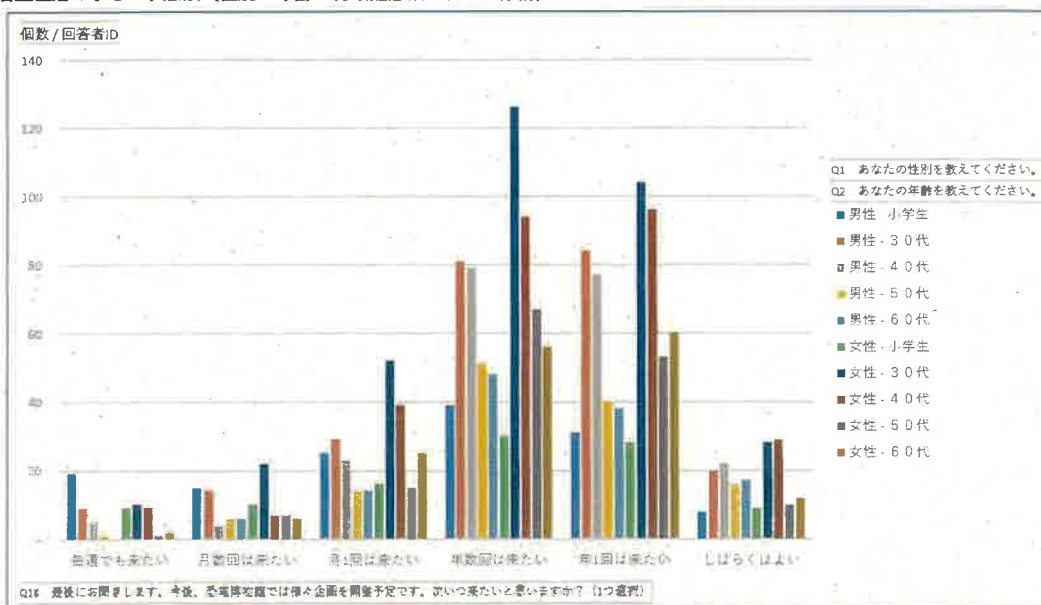


①来館者属性（性別・年齢：クロス集計）



性別・回答者ID	列ラベル										
行ラベル	保育園・幼稚園	小学生	中学生	高校生・大学生	一般20代	一般30代	一般40代	一般50代	一般60代	70代以上	総計
男性	88	139	21	59	70	237	211	128	123	55	1,131
女性	36	104	27	38	124	343	279	155	165	53	1,324
その他	2	4	1	1	4	1	1	2	1	1	18
総計	126	247	49	98	198	581	491	285	289	109	2,473

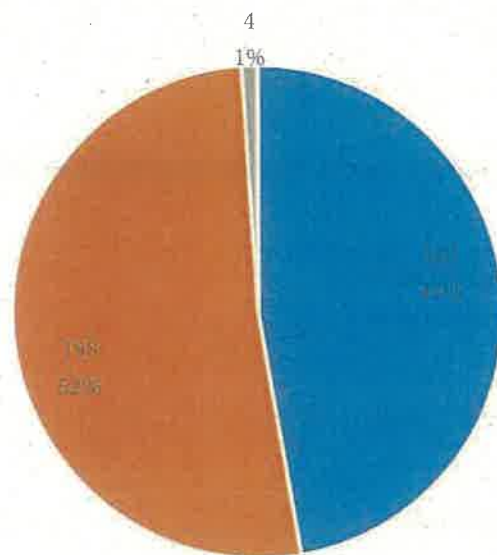
②来館者上位層のリビート意欲（性別・年齢・再来館意欲：クロス集計）



	男性					男性集計	女性					女性集計	総計
行ラベル	小学生	30代	40代	50代	60代		小学生	30代	40代	50代	60代		
毎週でも来たい	19	9	5	1		34	9	10	9	1	2	31	65
月数回は来たい	15	14	4	6	6	45	10	22	7	7	6	52	97
月1回は来たい	25	29	23	14	14	105	16	52	39	15	25	147	252
年数回は来たい	39	81	79	51	48	298	30	126	94	67	56	373	671
年1回は来たい	31	84	77	40	38	270	28	104	96	53	60	341	611
しばらくはよい	8	20	22	16	17	83	9	28	29	10	12	88	171
無回答	2		1			3	2	1	5	2	4	14	17
総計	139	237	211	128	123	838	104	343	279	155	165	1,046	1,884

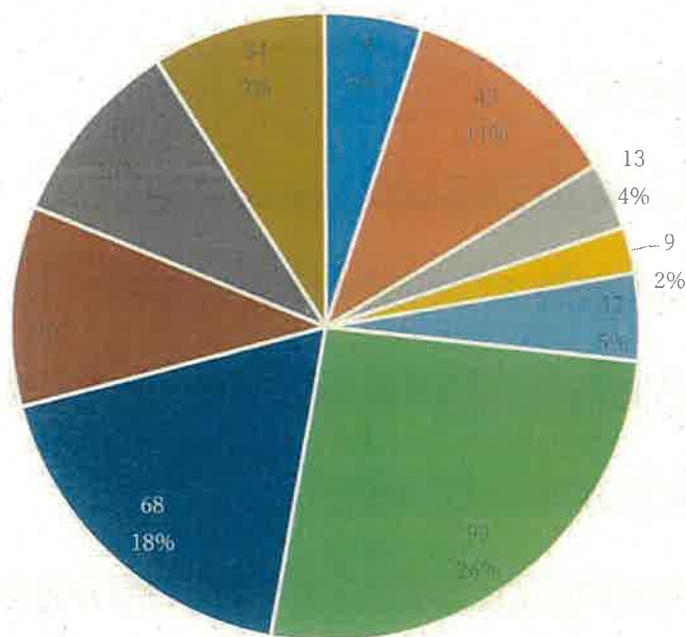
令和 5 年度

Q1 あなたの性別を教えてください。



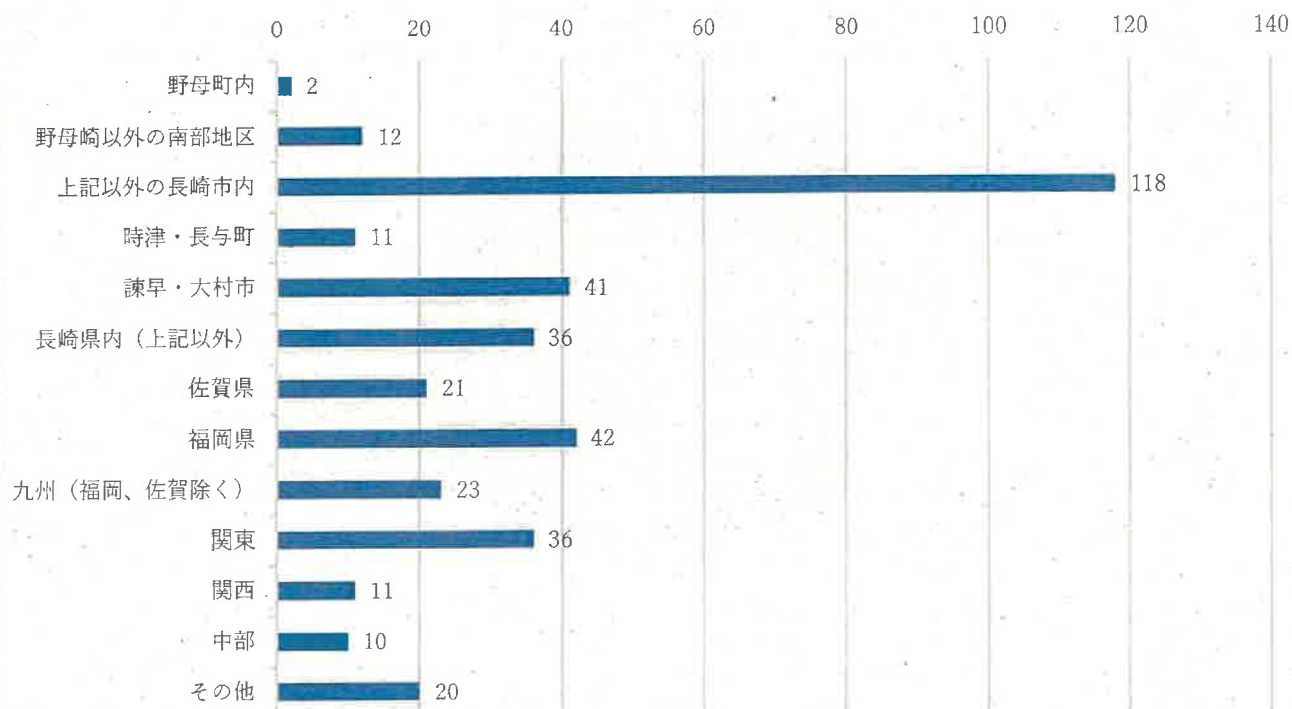
■ 男性 ■ 女性 ■ その他

Q2 あなたの年齢を教えてください。

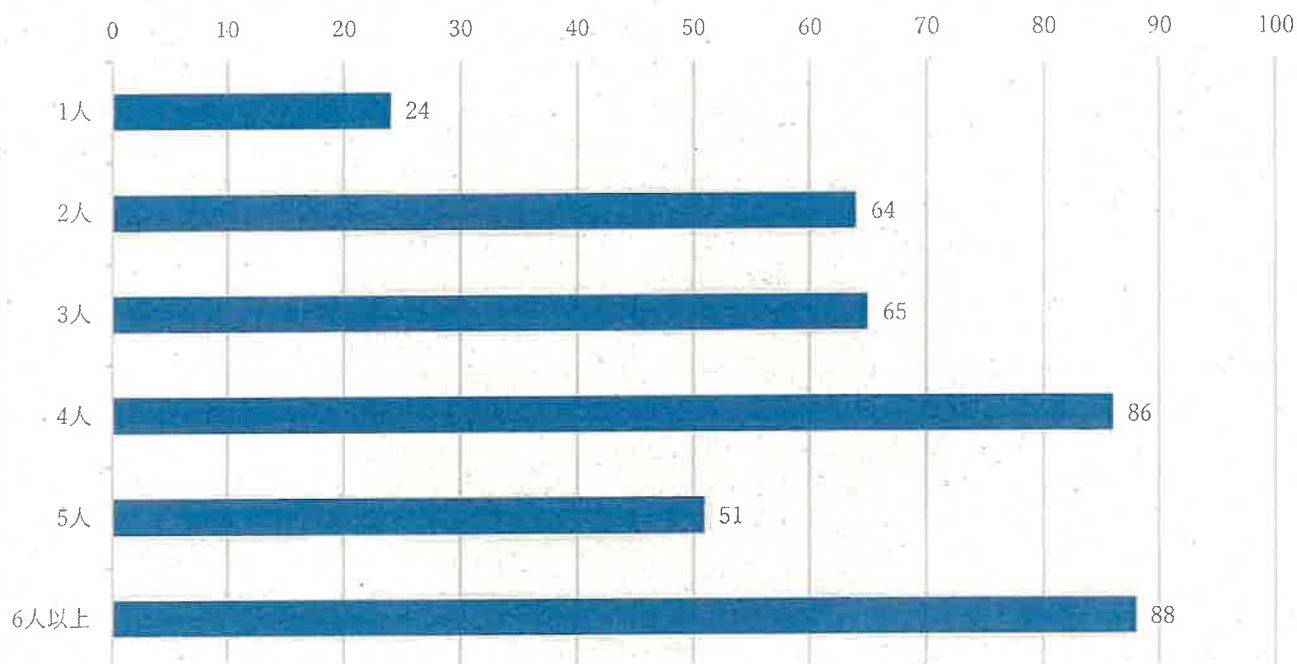


■ 保育園・幼稚園 ■ 小学生 ■ 中学生 ■ 高校生・大学生 ■ 20代 ■ 30代 ■ 40代 ■ 50代 ■ 60代 ■ 70代以上

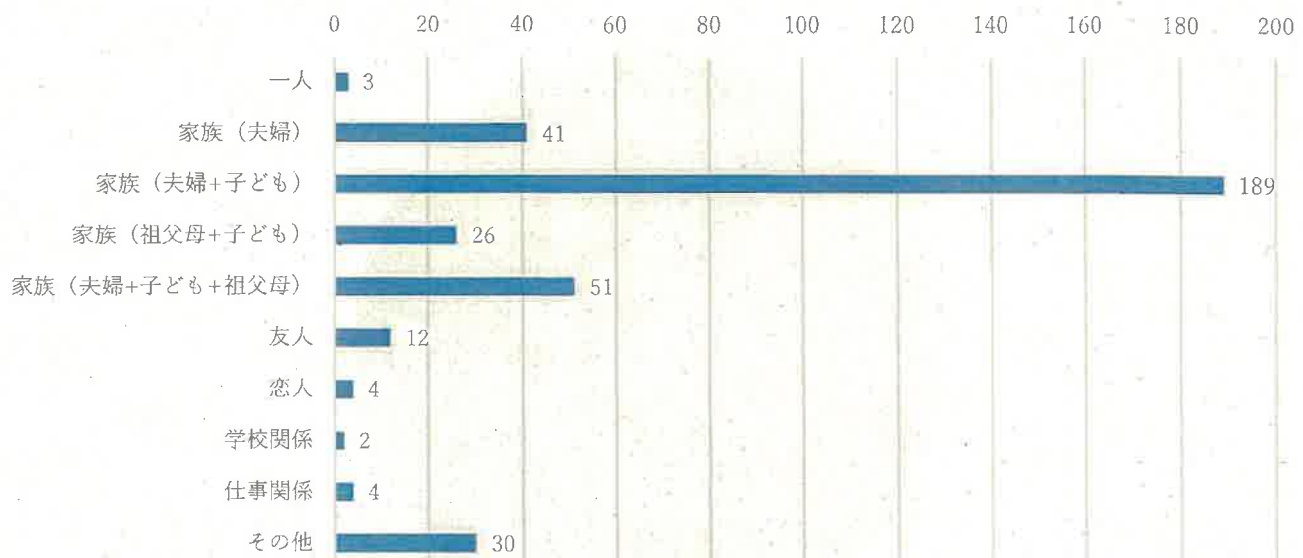
Q3 お住まいはどちらですか。



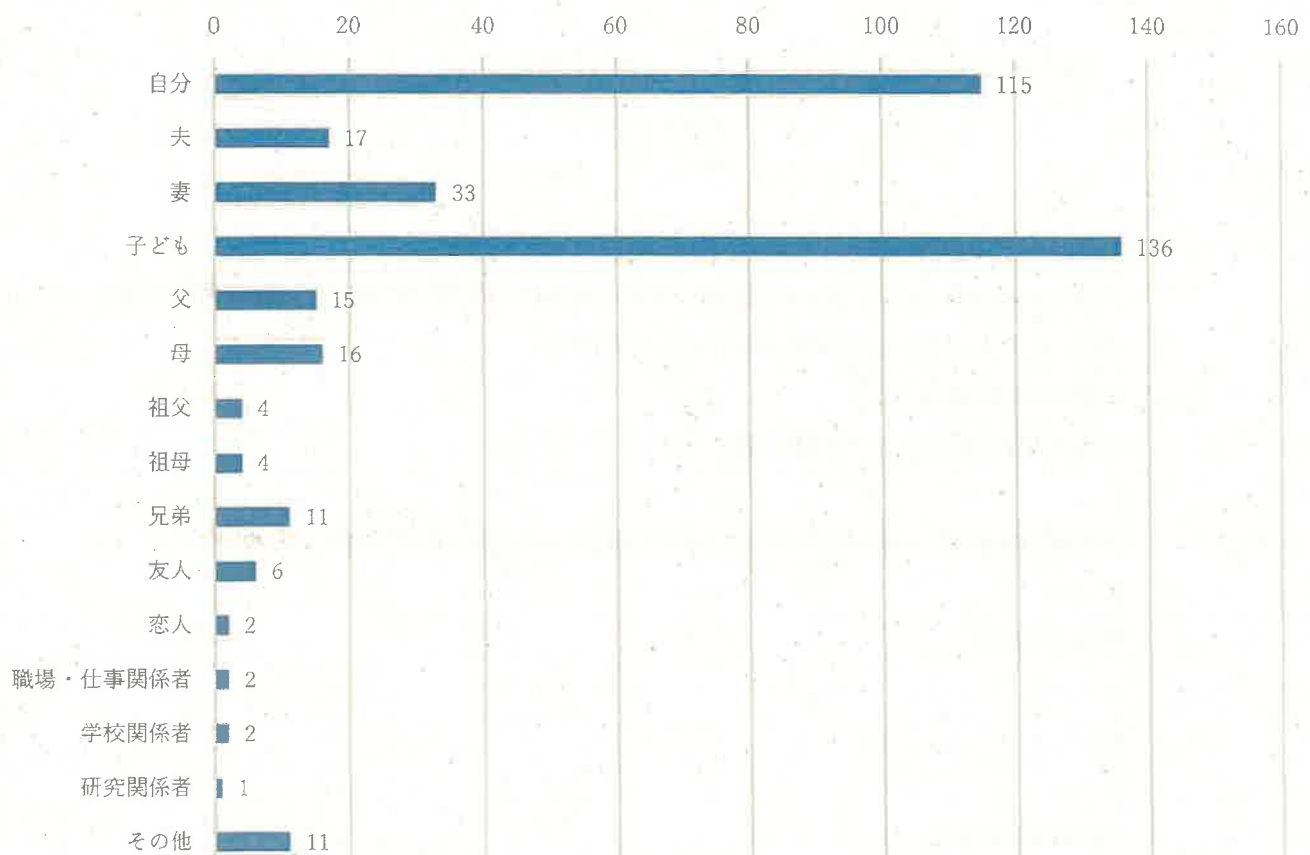
Q4 何人で来られましたか？



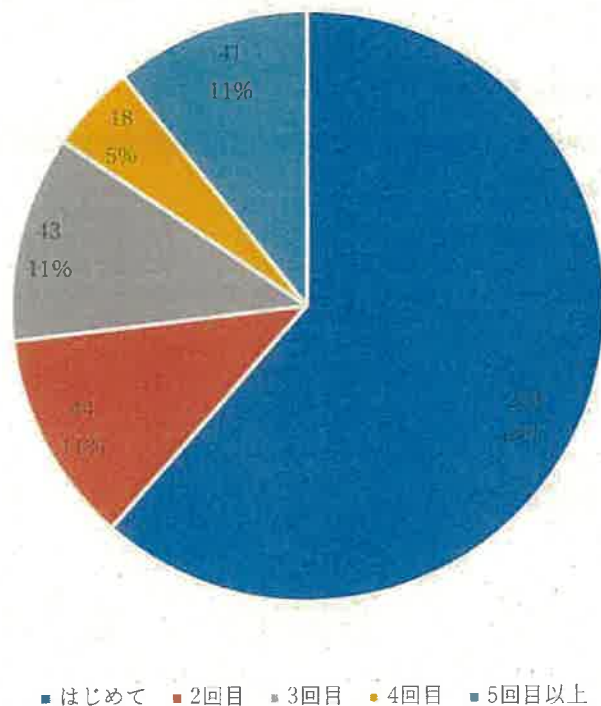
Q5 本日は誰と来られましたか？



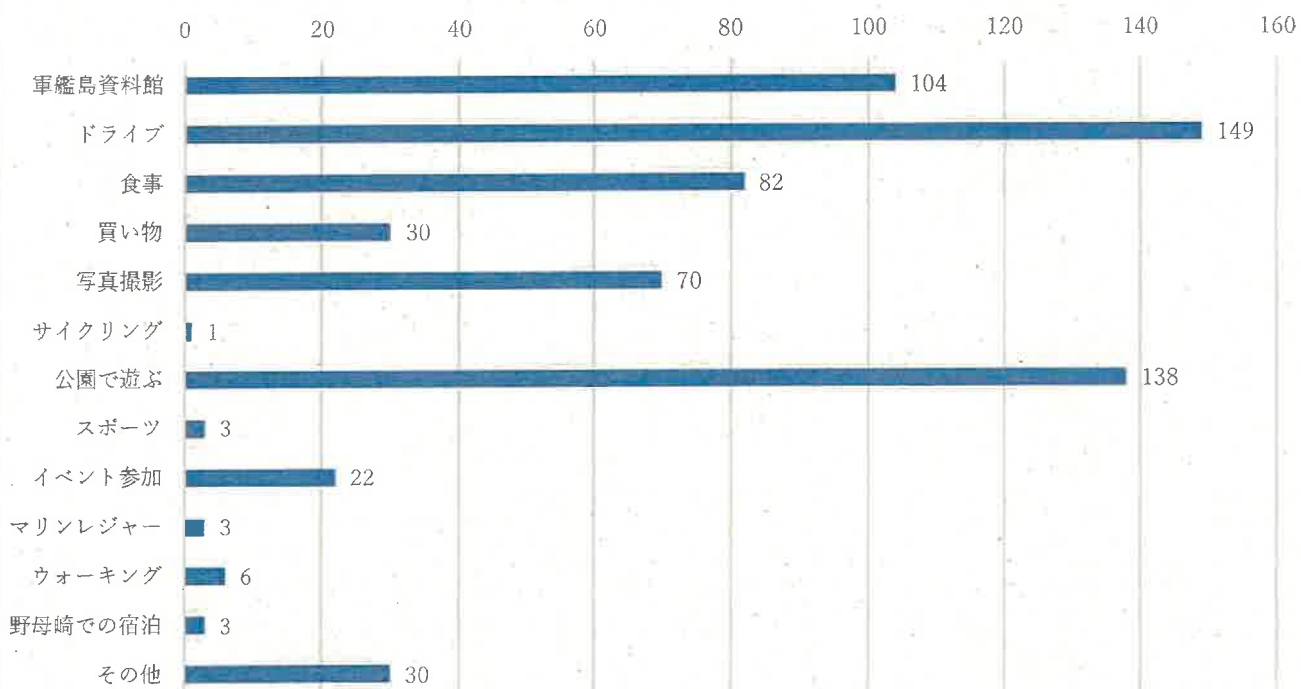
Q6 今日、「恐竜博物館に行きたい！」と最初に発案したのは誰ですか？



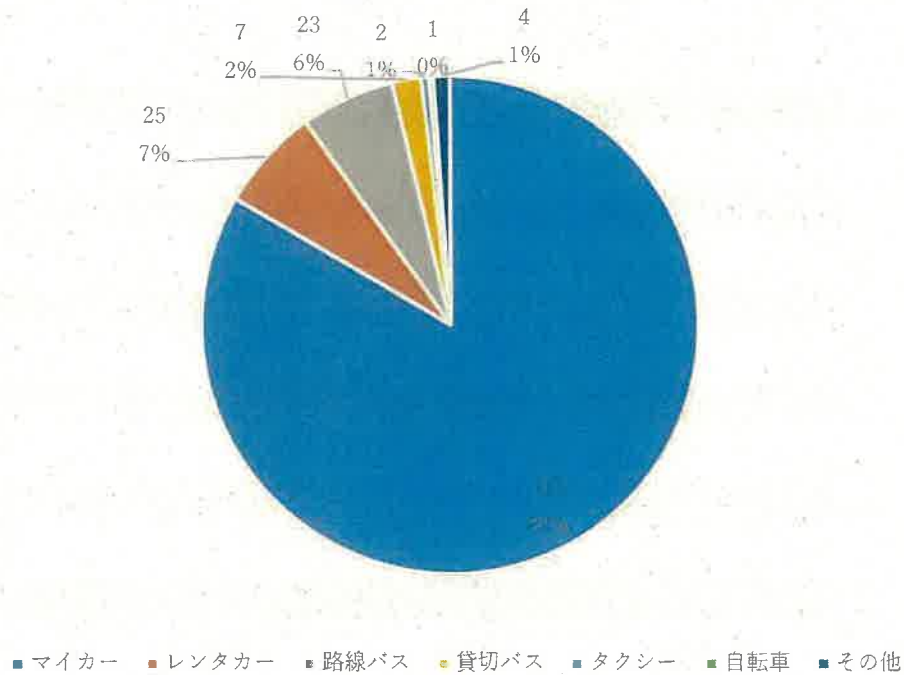
Q7 恐竜博物館への来訪は何回目ですか？



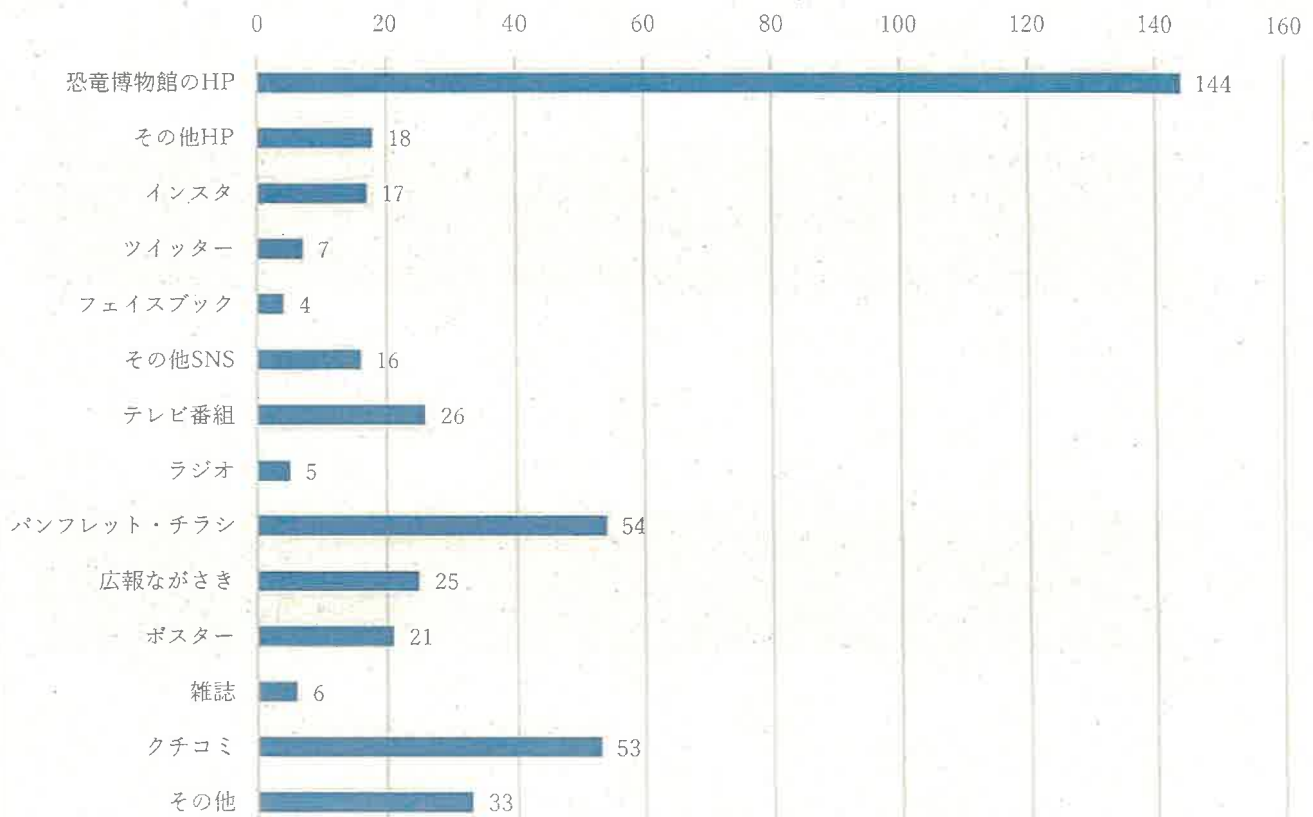
Q8 恐竜博物館以外に来訪の目的や楽しみはありましたか？
(複数選択可)



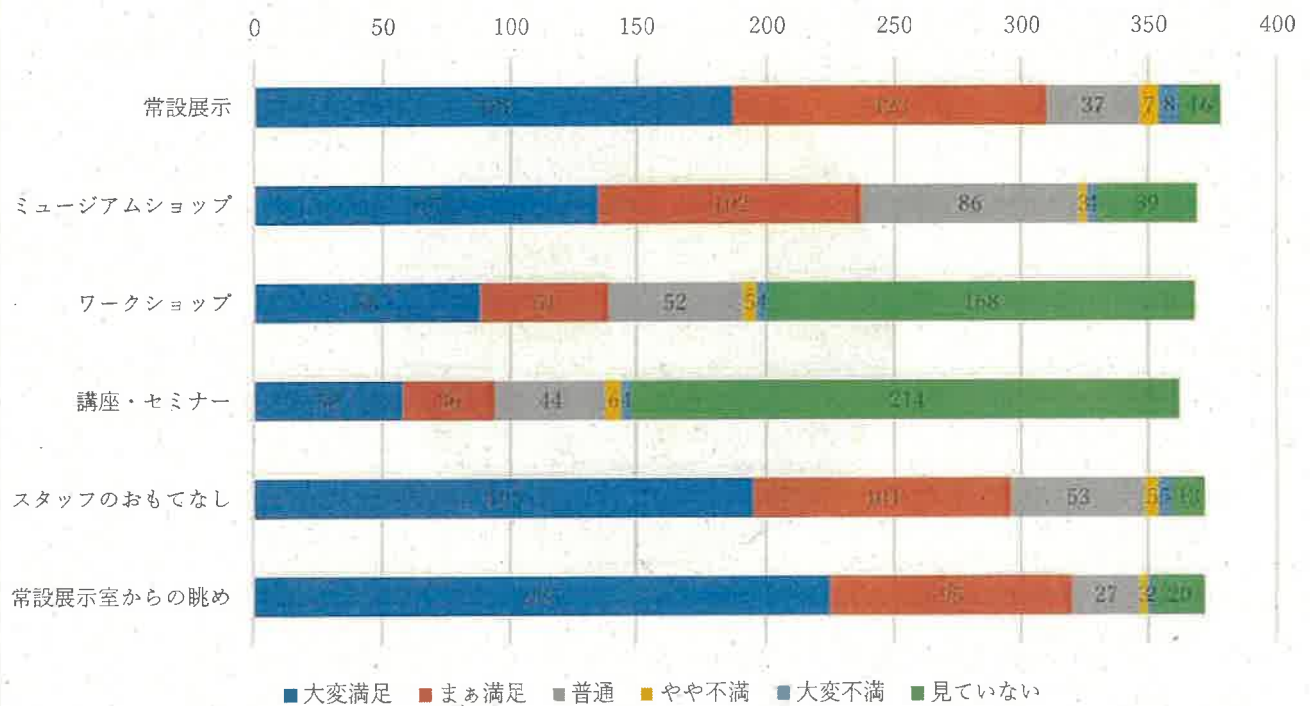
Q9 本日の交通手段をお答えください。



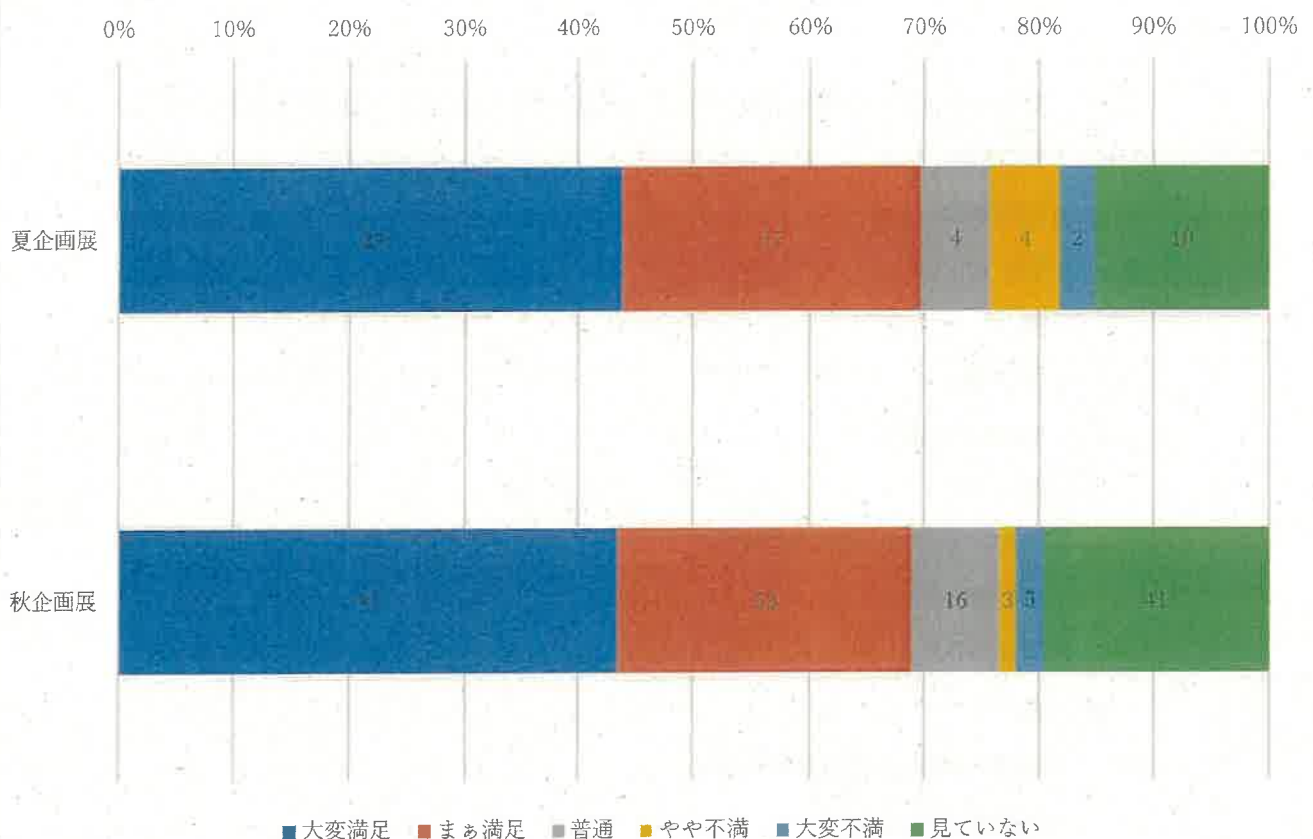
Q10 恐竜博物館に来る“きっかけ”となった情報は何でしょうか？
(複数選択可)



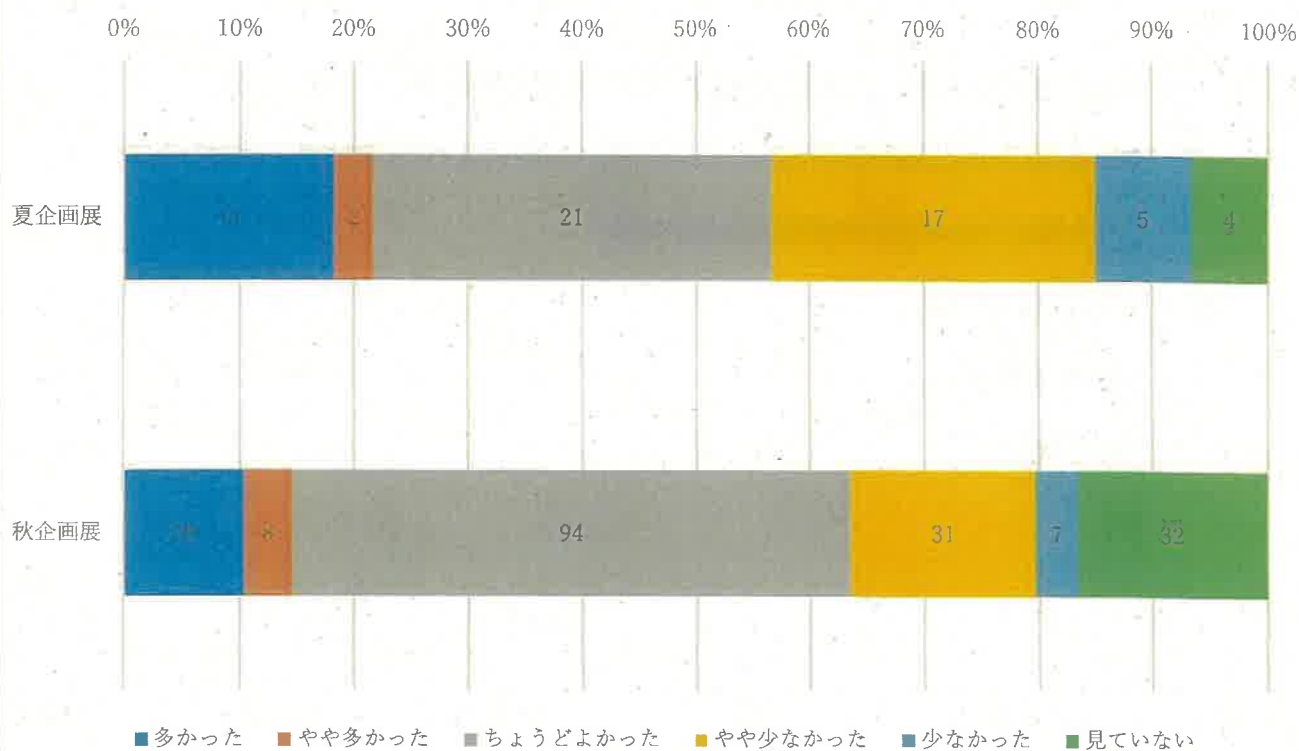
Q11 恐竜博物館の評価



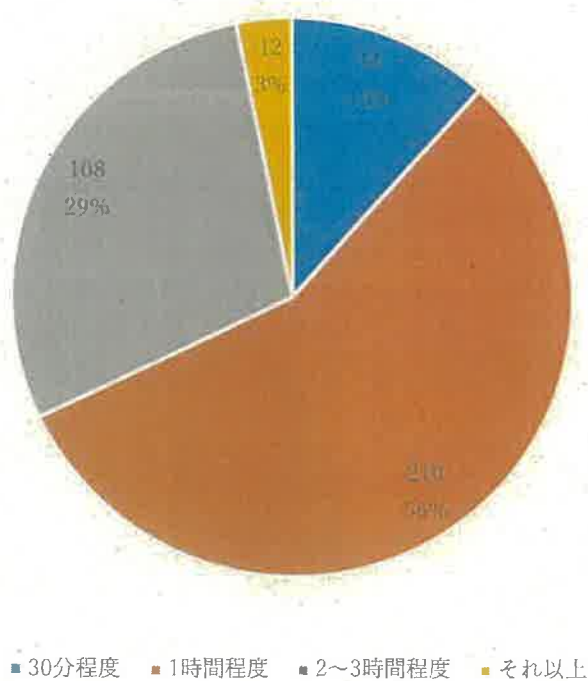
Q12 企画展内容について



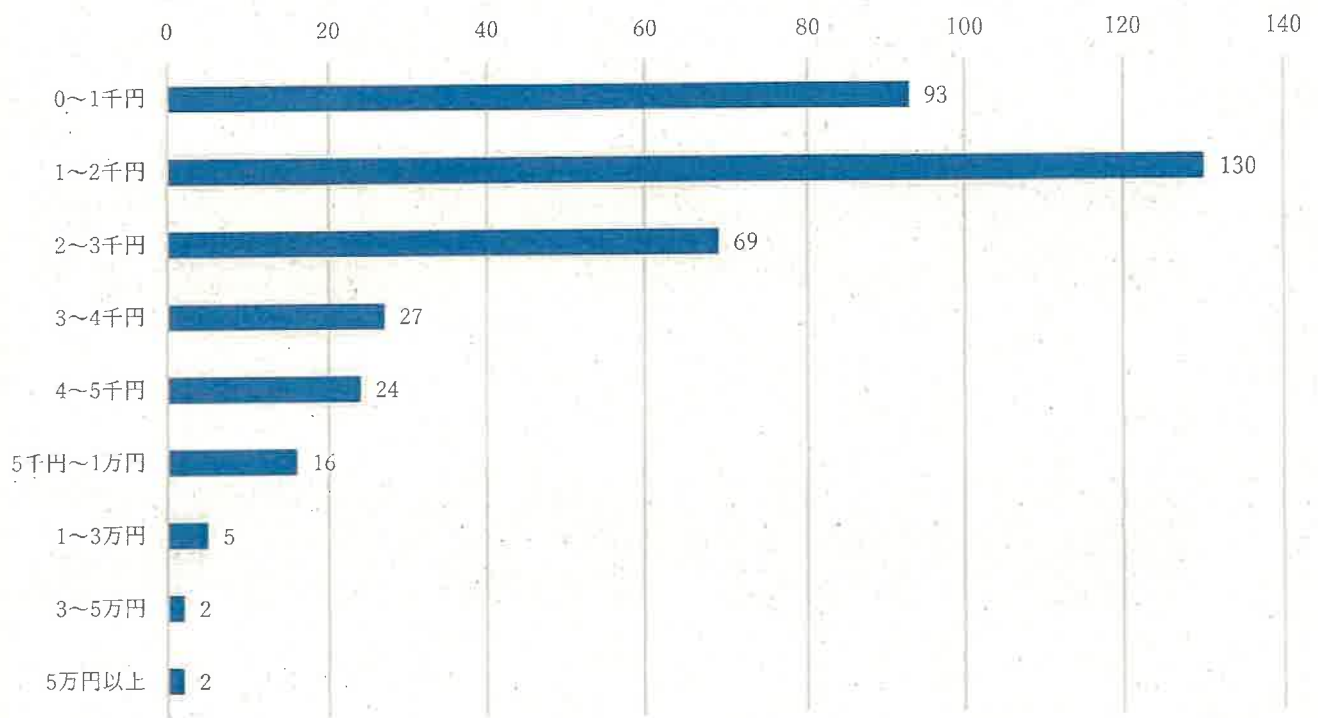
Q13 企画展 展示物のボリュームについて



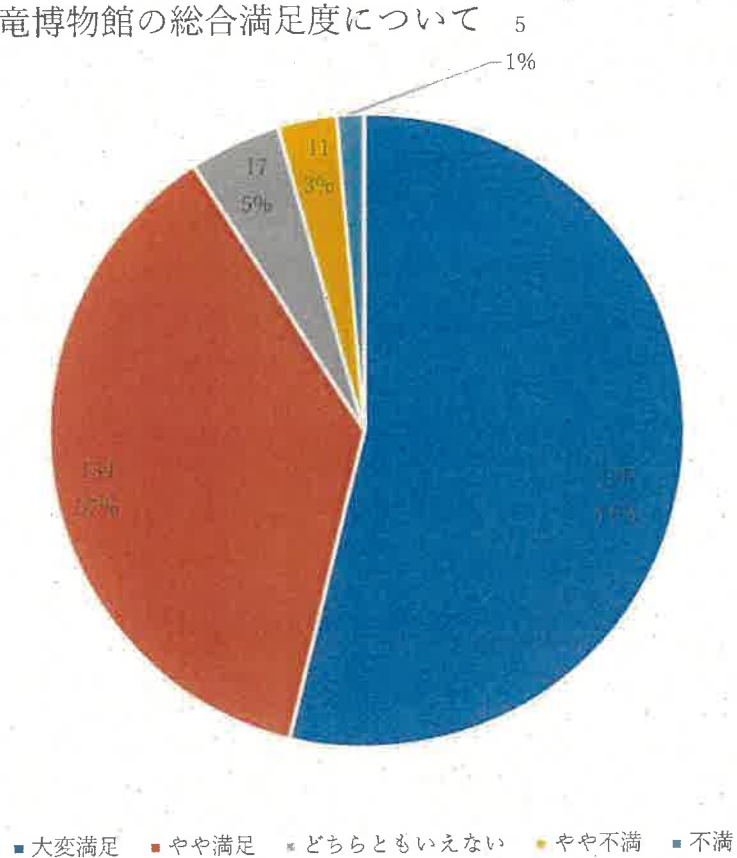
Q14 恐竜パークでの滞在時間はどれくらいでしたか？



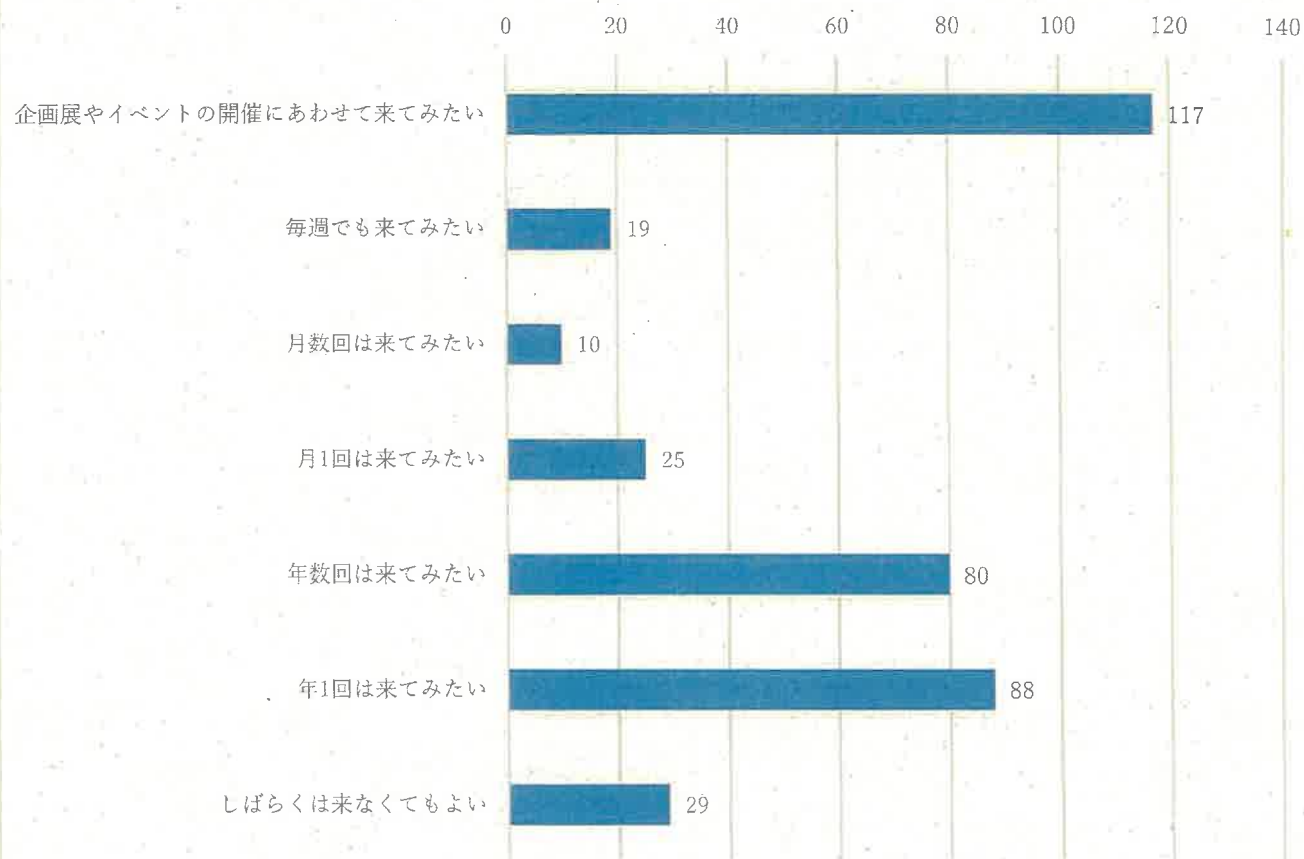
Q15 野母崎地域内でつかった金額



Q16 恐竜博物館の総合満足度について



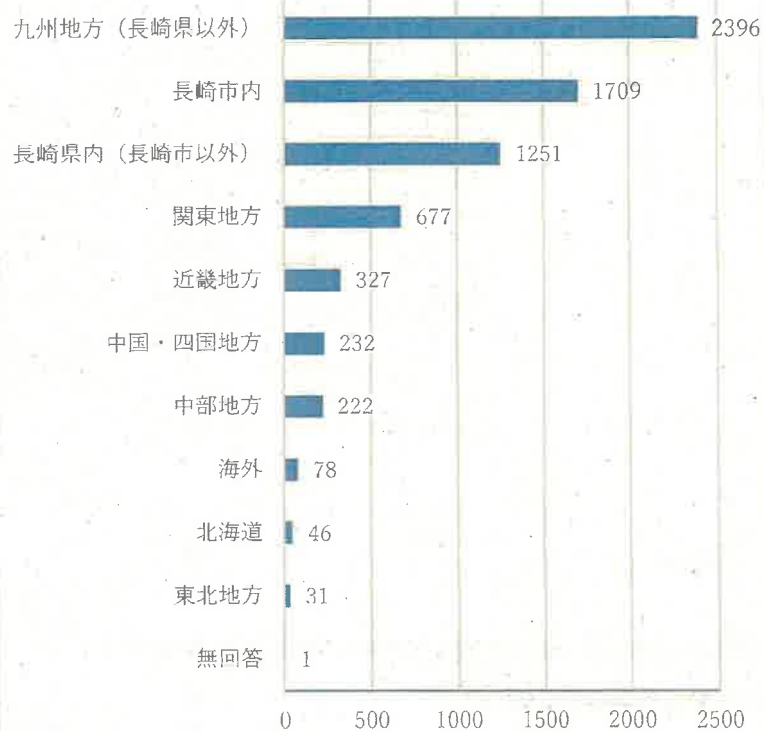
Q17 次いつ来たいと思いますか？



令和 6 年度①

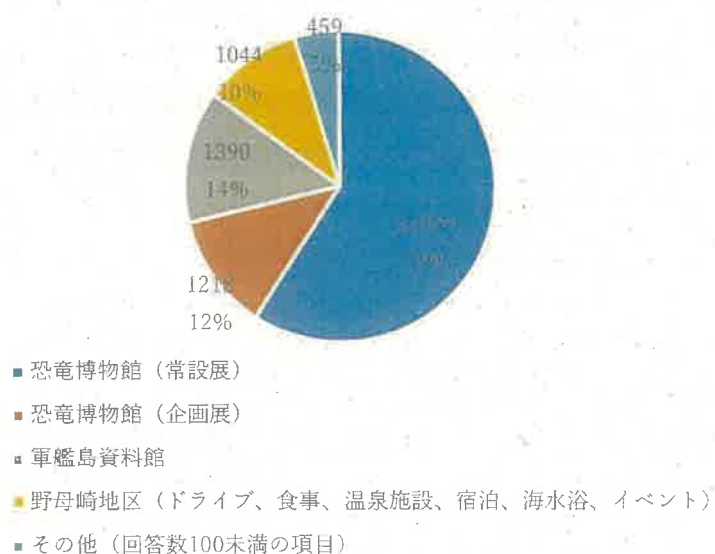
【どちらから】お越しになりましたか？

(複数選択可)



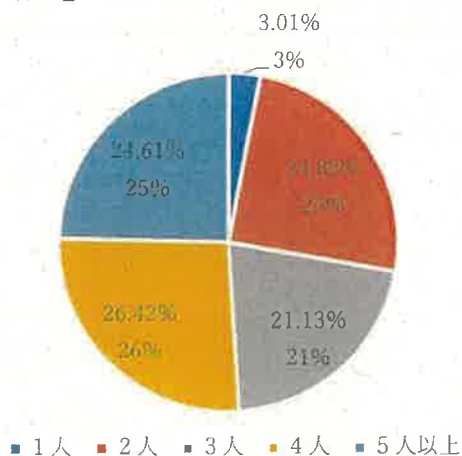
区分	回答数	構成比
九州地方（長崎県以外）	2396	34.38%
長崎市内	1709	24.52%
長崎県内（長崎市以外）	1251	17.95%
関東地方	677	9.71%
近畿地方	327	4.69%
中国・四国地方	232	3.33%
中部地方	222	3.19%
海外	78	1.12%
北海道	46	0.66%
東北地方	31	0.44%
無回答	1	0.01%
計	6970	100.00%

今回の【来訪の目的】は？(複数選択可)



区分	回答数	構成比
恐竜博物館（常設展）	5957	59.17%
恐竜博物館（企画展）	1218	12.10%
軍艦島資料館	1390	13.81%
野母崎地区（ドライブ、食事、温泉施設、宿泊、海水浴、イベント）	1044	10.37%
その他（回答数100未満の項目）	459	4.56%
計	10068	100.00%

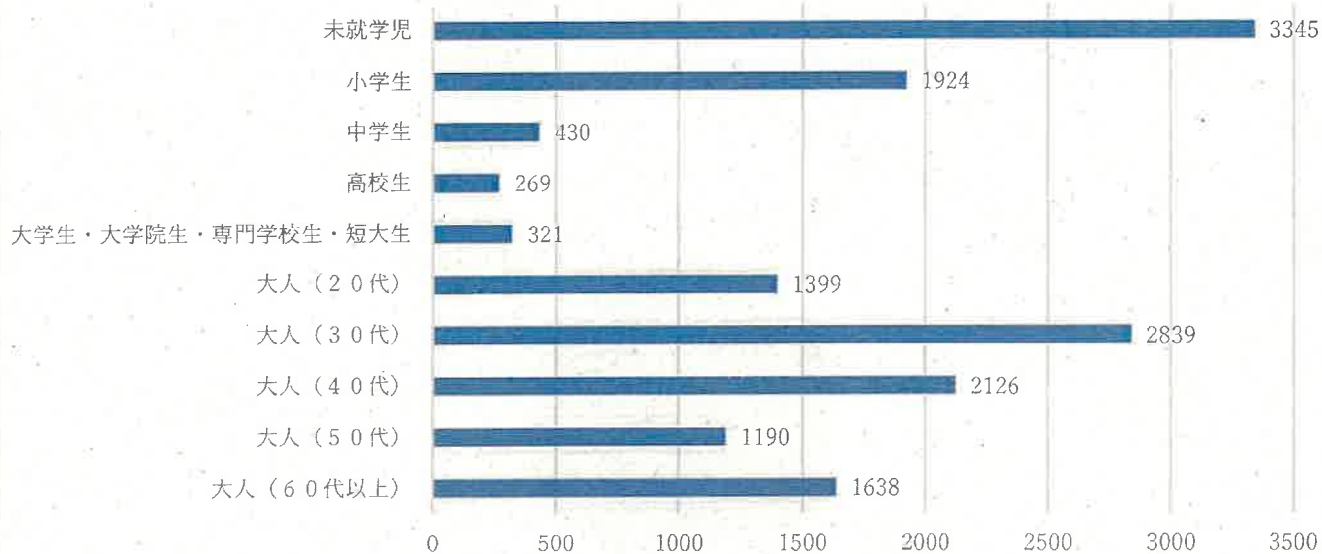
【何人】でお越しになりましたか？



区分	回答数	構成比
1人	209	3.01%
2人	1724	24.83%
3人	1467	21.13%
4人	1834	26.42%
5人以上	1709	24.61%
計	6943	100.00%

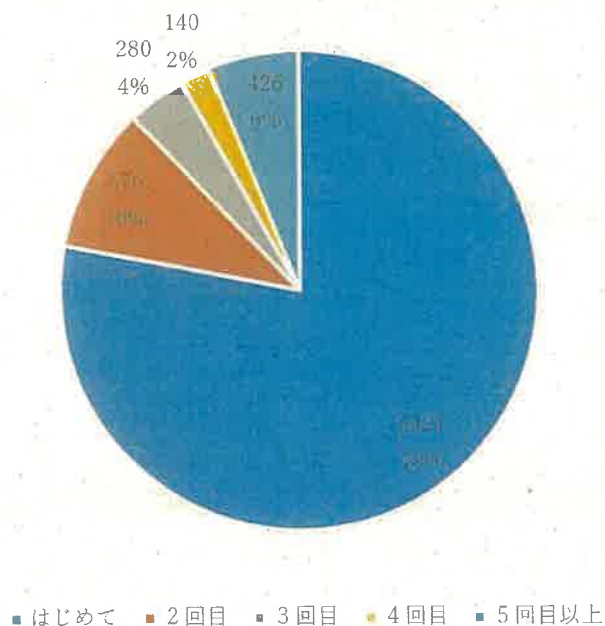
よろしければ一緒に来られた皆様の【年齢】を教えてください。

(複数選択可)



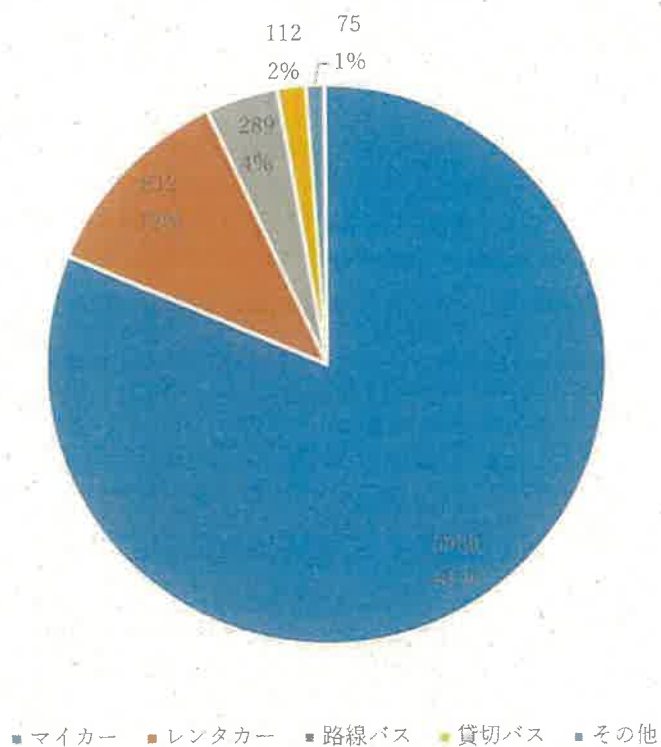
区分	人数	構成比
未就学児	3345	21.61%
小学生	1924	12.43%
中学生	430	2.78%
高校生	269	1.74%
大学生・大学院生等	321	2.07%
大人(20代)	1399	9.04%
大人(30代)	2839	18.34%
大人(40代)	2126	13.73%
大人(50代)	1190	7.69%
大人(60代以上)	1638	10.58%
計	15481	100.00%

恐竜博物館への来訪は何回目ですか？



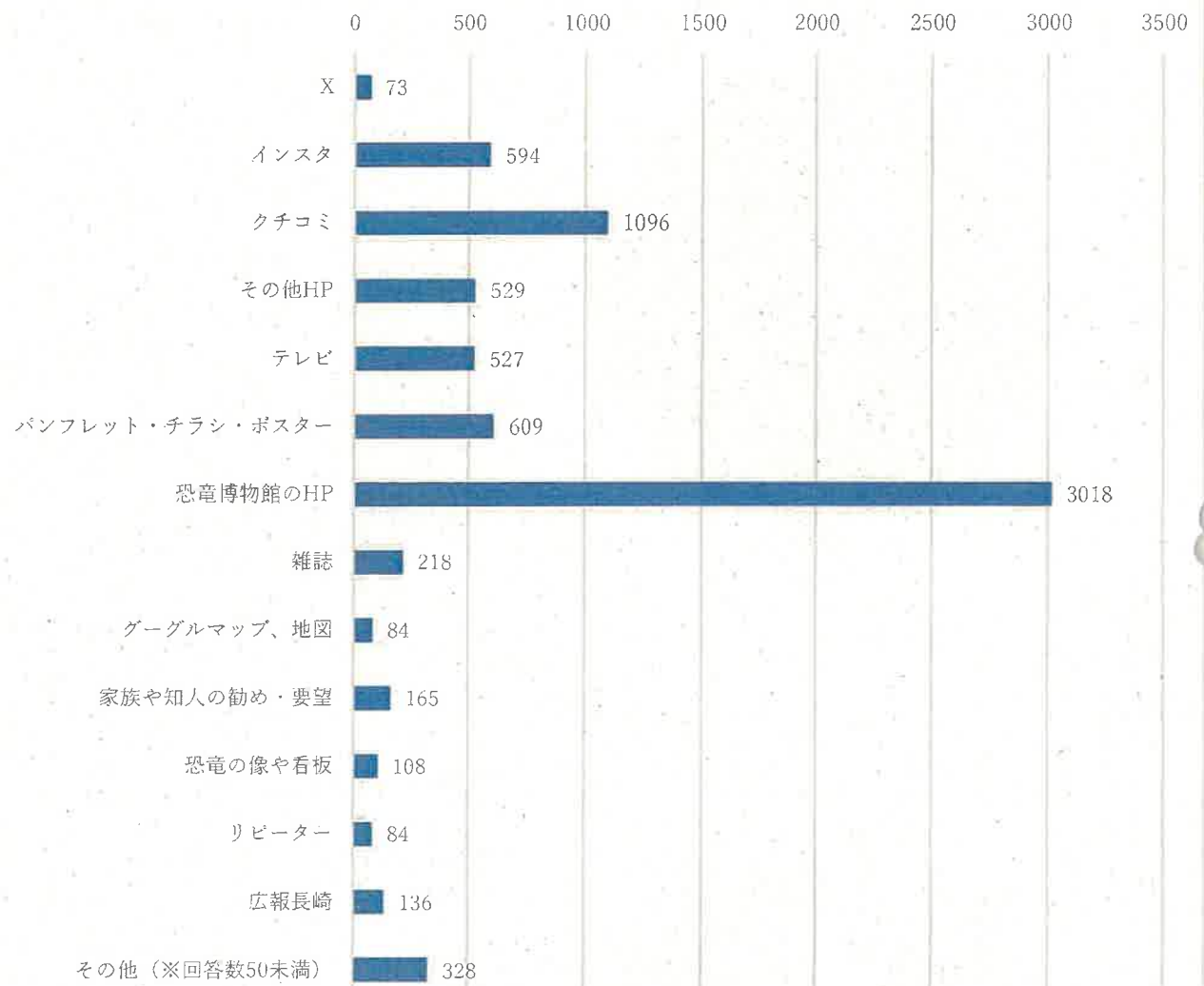
区分	回答数	構成比
はじめて	5421	78.08%
2回目	676	9.74%
3回目	280	4.03%
4回目	140	2.02%
5回目以上	426	6.14%
計	6943	100.00%

本日の交通手段をお答えください。



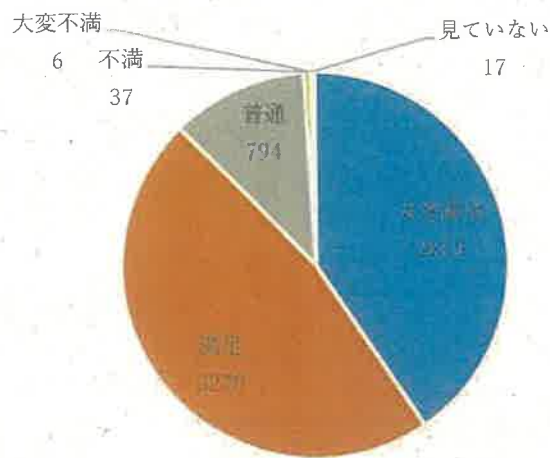
区分	回答数	構成比
マイカー	5655	81.45%
レンタカー	812	11.70%
路線バス	289	4.16%
貸切バス	112	1.61%
その他	75	1.08%
計	6943	100.00%

恐竜博物館に来るきっかけとなった情報は何ですか？（複数選択可）



区分	回答数	構成比
X	73	0.96%
インスタ	594	7.85%
クチコミ	1096	14.48%
その他HP	529	6.99%
テレビ	527	6.96%
パンフレット・チラシ・ポスター	609	8.05%
恐竜博物館のHP	3018	39.87%
雑誌	218	2.88%
グーグルマップ、地図	84	1.11%
家族や知人の勧め・要望	165	2.18%
恐竜の像や看板	108	1.43%
リピーター	84	1.11%
広報長崎	136	1.80%
その他（※回答数50未満）	328	4.33%
計	7569	100.00%

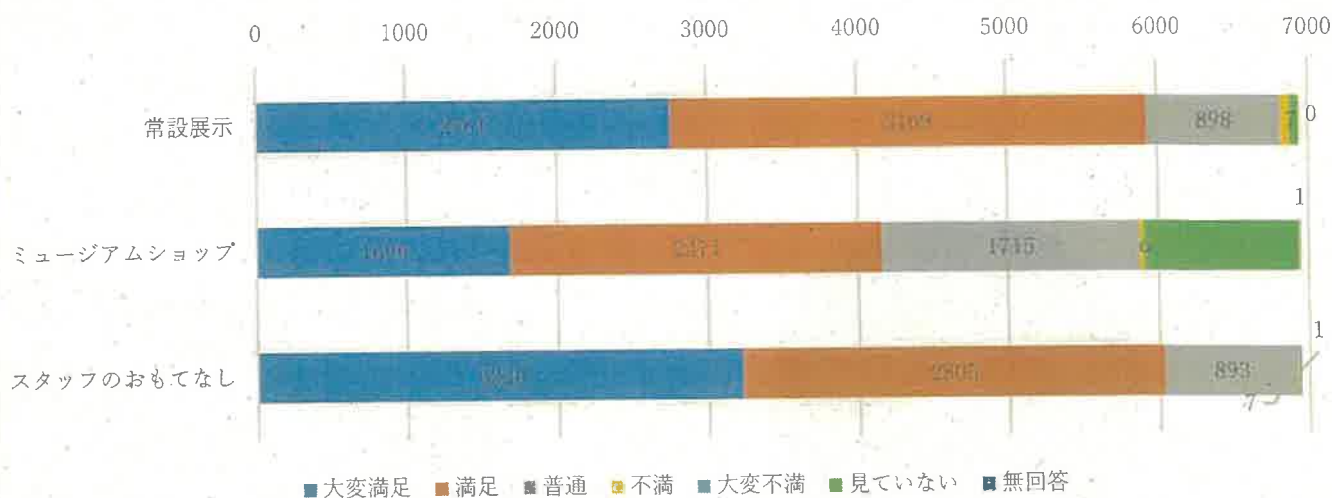
総合満足度について



■ 大変満足 ■ 満足 ■ 普通 ■ 不満 ■ 大変不満 ■ 見ていない

区分	回答数	構成比
大変満足	2819	40.60%
満足	3270	47.10%
普通	794	11.44%
不満	37	0.53%
大変不満	6	0.09%
見ていない	17	0.24%
計	6943	100.00%

恐竜博物館の評価



■ 大変満足 ■ 満足 ■ 普通 ■ 不満 ■ 大変不満 ■ 見ていない ■ 無回答

常設展の満足度

区分	回答数	構成比
大変満足	2761	39.77%
満足	3169	45.64%
普通	898	12.93%
不満	57	0.82%
大変不満	7	0.10%
見ていない	51	0.73%
計	6943	100.00%

大変満足・満足の主な理由

恐竜ロボットの迫力がすごい。博物館がきれい。
展示物が多い。

大変不満・不満の主な理由

展示品が少ない、物足りない。

ミュージアムショップの満足度

区分	回答数	構成比
大変満足	1690	24.34%
満足	2471	35.59%
普通	1715	24.70%
不満	29	0.42%
大変不満	6	0.09%
見ていない	1031	14.85%
無回答	1	0.01%
計	6943	100.00%

大変満足・満足の理由

品ぞろえが豊富。オリジナルグッズがある。

大変不満・不満の理由

値段が高い。

スタッフのおもてなしの満足度

区分	回答数	構成比
大変満足	3230	46.52%
満足	2805	40.40%
普通	893	12.86%
不満	7	0.10%
大変不満	7	0.10%
見ていない	0	0.00%
無回答	1	0.01%
計	6943	100.00%

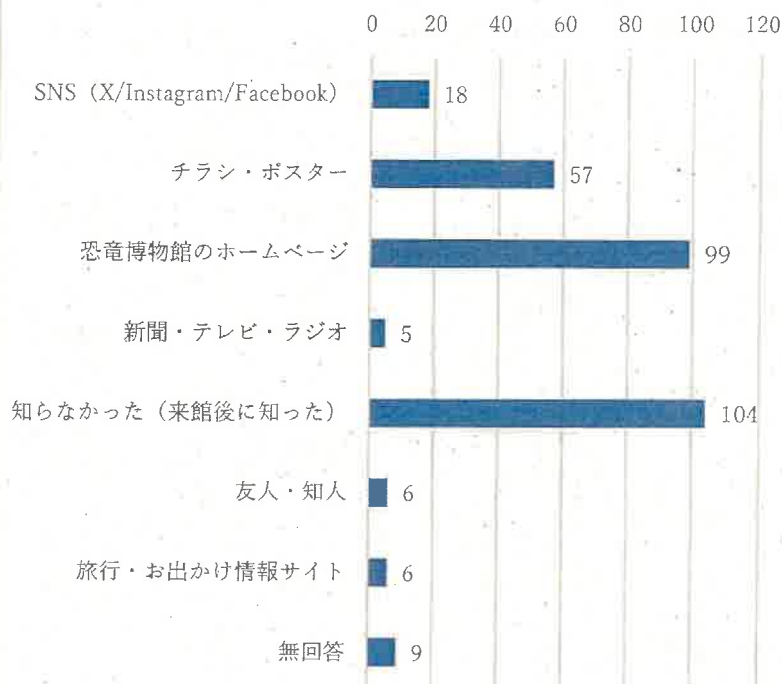
大変満足・満足の理由

親切な対応。説明が丁寧。

大変不満・不満の理由

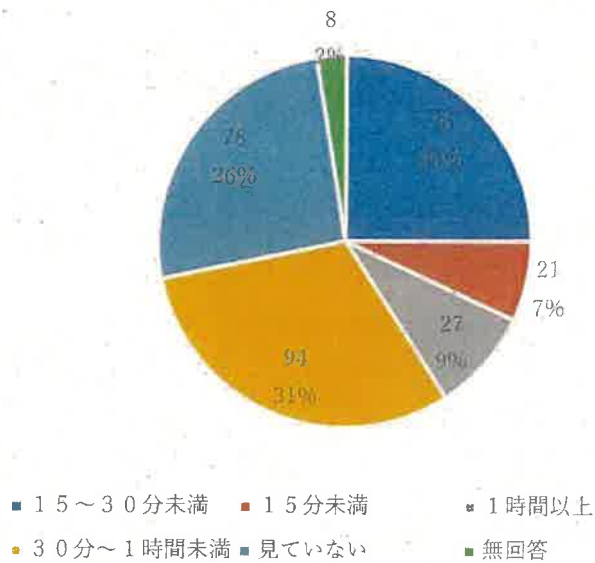
チケット購入時の払い戻しに時間がかかる。

企画展を【どのようにして】お知りになりましたか？



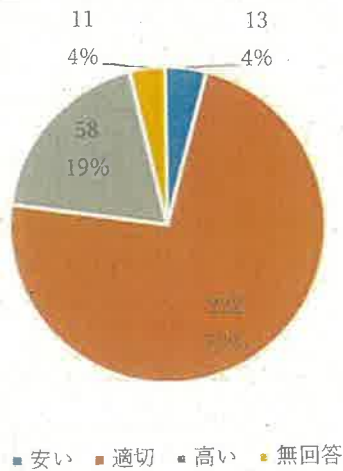
区分	回答数	構成比
SNS (X/Instagram/Facebook)	18	5.92%
チラシ・ポスター	57	18.75%
恐竜博物館のホームページ	99	32.57%
新聞・テレビ・ラジオ	5	1.64%
知らなかった（来館後に知った）	104	34.21%
友人・知人	6	1.97%
旅行・お出かけ情報サイト	6	1.97%
無回答	9	2.96%
計	304	100.00%

企画展の【滞在時間】について



区分	回答数	構成比
15～30分未満	76	25.00%
15分未満	21	6.91%
1時間以上	27	8.88%
30分～1時間未満	94	30.92%
見ていない	78	25.66%
無回答	8	2.63%
計	304	100.00%

企画展【入場料】について



安いと感じた主な理由

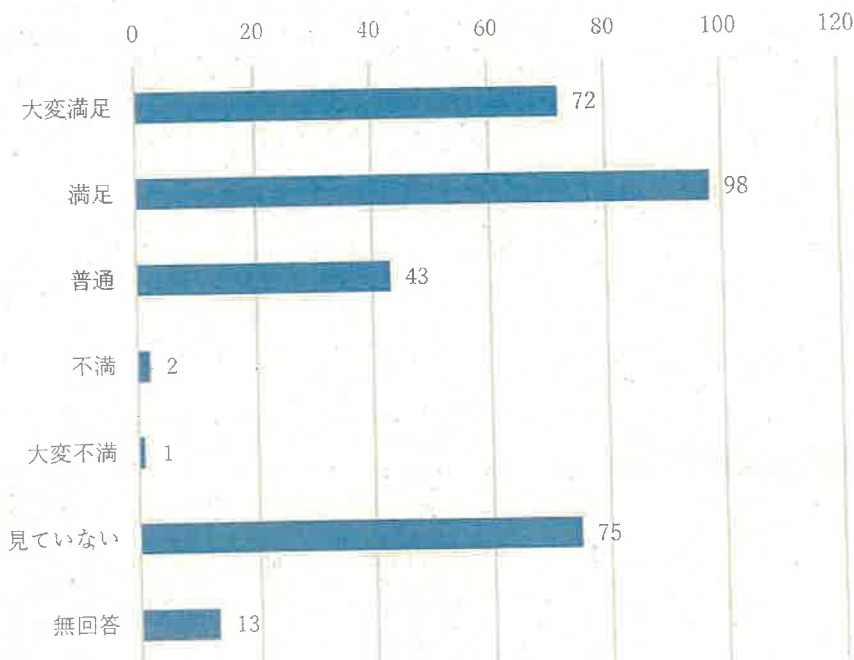
内容が充実していた。設定金額が安いから。

高いと感じた主な理由

常設展示と比べると高く感じるから。

区分	回答数	構成比
安い	13	4.28%
適切	222	73.03%
高い	58	19.08%
無回答	11	3.62%
計	304	100.00%

企画展の【満足度】について



大変満足・満足と答えた主な理由

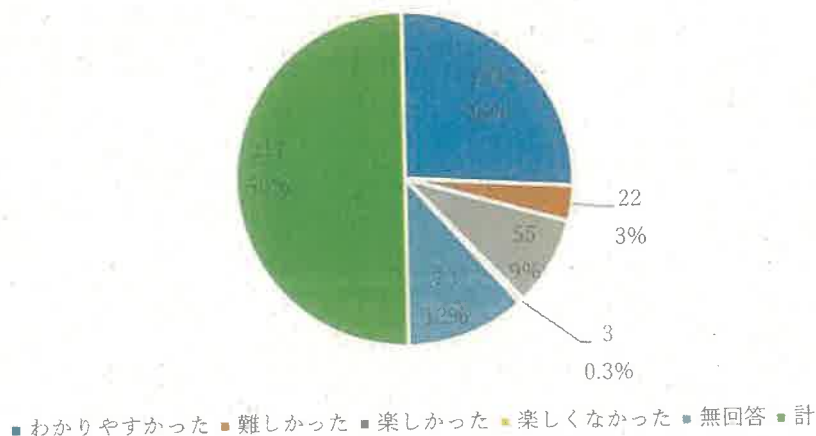
模型がよかった。子供が楽しめた。

大変不満・不満と答えた主な理由

子どもには難しい。内容が少ない。

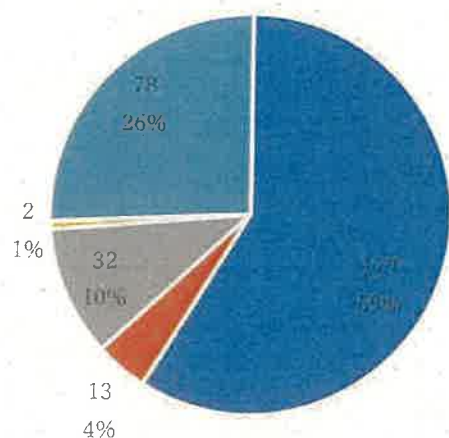
区分	回答数	構成比
大変満足	72	23.68%
満足	98	32.24%
普通	43	14.14%
不満	2	0.66%
大変不満	1	0.33%
見ていない	75	24.67%
無回答	13	4.28%
計	304	100.00%

企画展の【内容】について (複数選択可)



区分	回答数	構成比
わかりやすかった	164	51.74%
難しかった	22	6.94%
楽しかった	55	17.35%
楽しなかった	3	0.95%
無回答	73	23.03%
計	317	100.00%

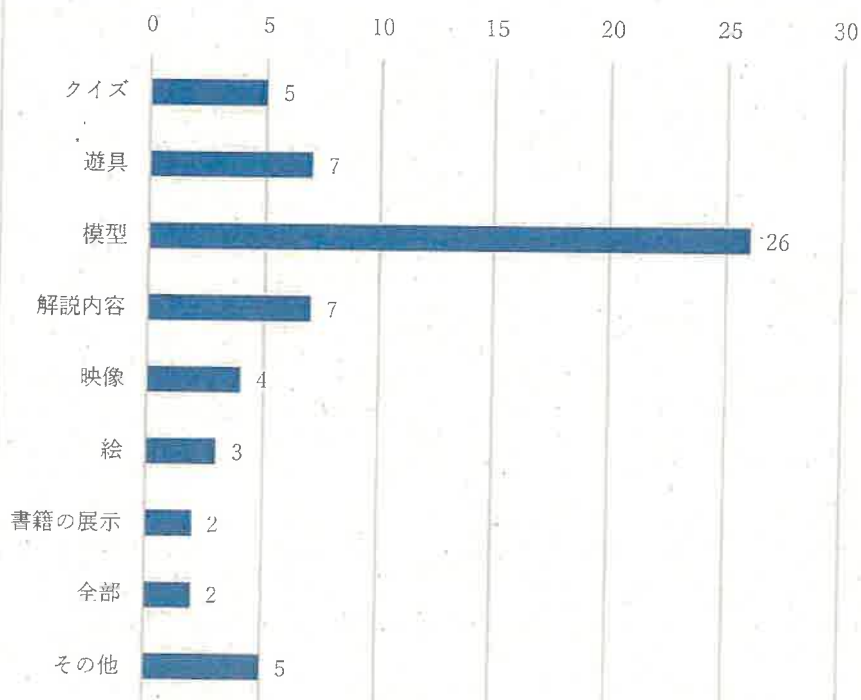
企画展の【展示】について



- 見やすかった
- 見にくかった
- 説明が読みやすかった
- 説明が読みにくかった
- 無回答

区分	回答数	構成比
見やすかった	179	58.88%
見にくかった	13	4.28%
説明が読みやすかった	32	10.53%
説明が読みにくかった	2	0.66%
無回答	78	25.66%
計	304	100.00%

【企画展で印象に残ったもの】をお聞かせください。



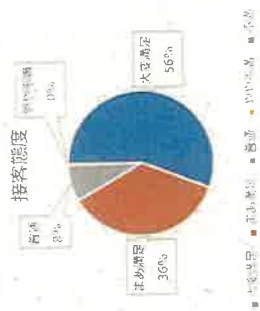
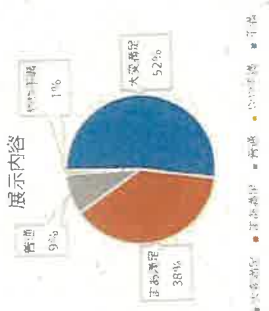
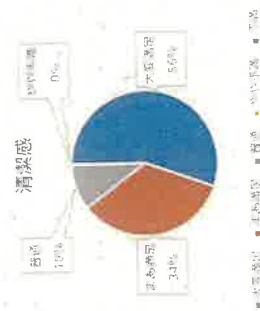
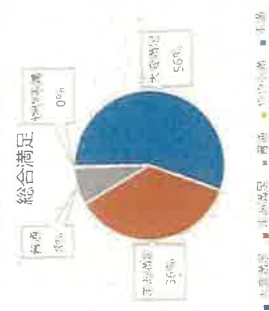
区分	回答数	構成比
クイズ	5	8.20%
遊具	7	11.48%
模型	26	42.62%
解説内容	7	11.48%
映像	4	6.56%
絵	3	4.92%
書籍の展示	2	3.28%
全部	2	3.28%
その他	5	8.20%
計	61	100.00%

令和 6 年度②

アンケート結果（紙アンケート+WEBアンケート）

回答件数	593	593
回答者数（件数）	49,697	49,697
回答率	1.2%	1.2%

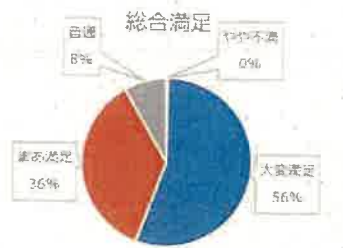
	総合満足	展示内容	構図感	接客態度
大変満足	316	300	321	316
まあ満足	204	220	199	204
普通	46	51	58	46
やや不満	2	5	2	2
不満	0	0	0	0
合計	568	576	580	568
	100%	100%	100%	100%



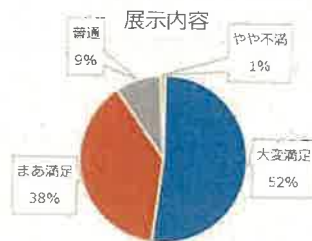
アンケート結果（紙アンケート+WEBアンケート）

回答件数	593	593
入館者数（年間）	49,697	49,697
回答率	1.2%	1.2%

	総合満足		展示内容		清潔感		接客態度	
大変満足	316	56%	300	52%	321	55%	316	56%
まあ満足	204	36%	220	38%	199	34%	204	36%
普通	46	8%	51	9%	58	10%	46	8%
やや不満	2	0%	5	1%	2	0%	2	0%
不満		0%		0%		0%		0%
合計	568	100%	576	100%	580	100%	568	100%



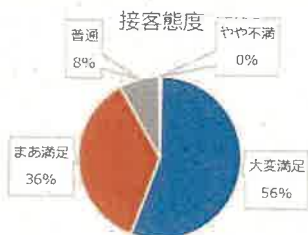
■ 大変満足 ■ まあ満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



■ 大変満足 ■ まあ満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



■ 大変満足 ■ まあ満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満

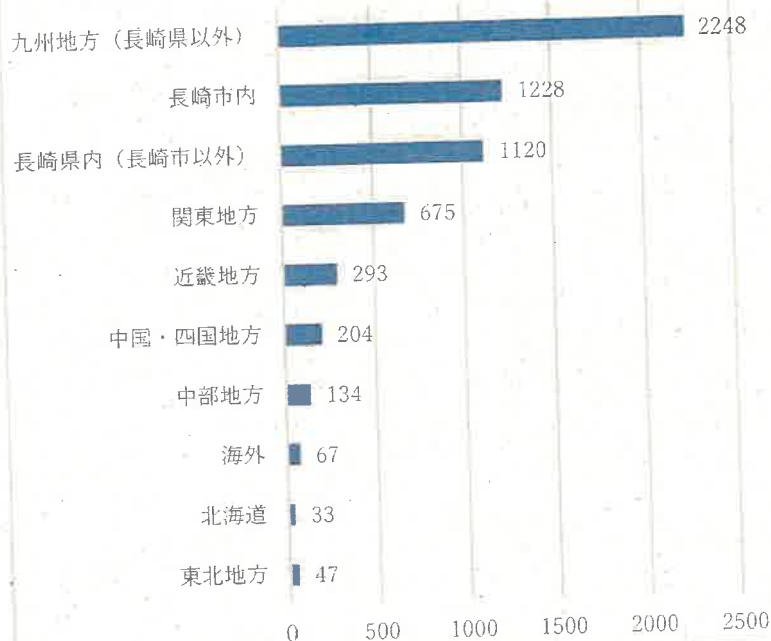


■ 大変満足 ■ まあ満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満

令和 7 年度①

【どちらから】お越しになりましたか？

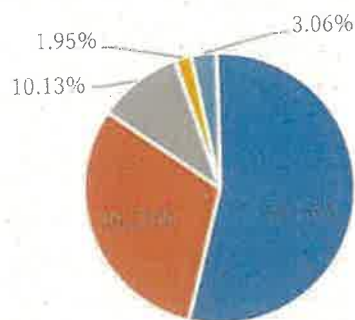
(複数回答可)



【どちらから】お越しになりましたか？

区分	回答数	構成比
九州地方（長崎県以外）	2248	37.16%
長崎市内	1228	20.30%
長崎県内（長崎市以外）	1120	18.52%
関東地方	675	11.16%
近畿地方	293	4.84%
中国・四国地方	204	3.37%
中部地方	134	2.22%
海外	67	1.11%
北海道	33	0.55%
東北地方	47	0.78%
計	6049	100.00%

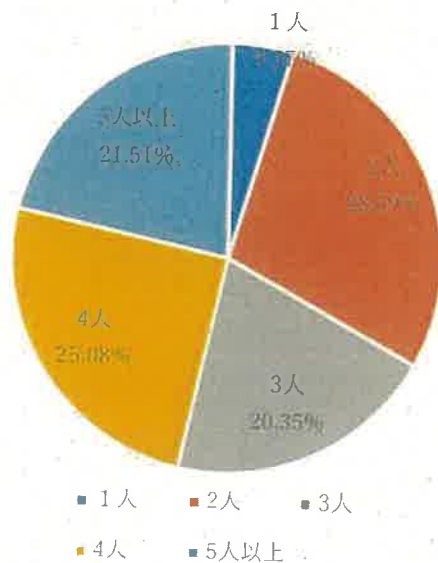
今回の【来訪の目的】は？（複数回答可）



- 恐竜博物館（常設展）
- 恐竜博物館（企画展）
- 軍艦島資料館
- 軍艦島資料館、野母崎地区（ドライブ、食事、温泉施設、宿泊、海水浴、イベント）
- その他（回答数100未満の項目）

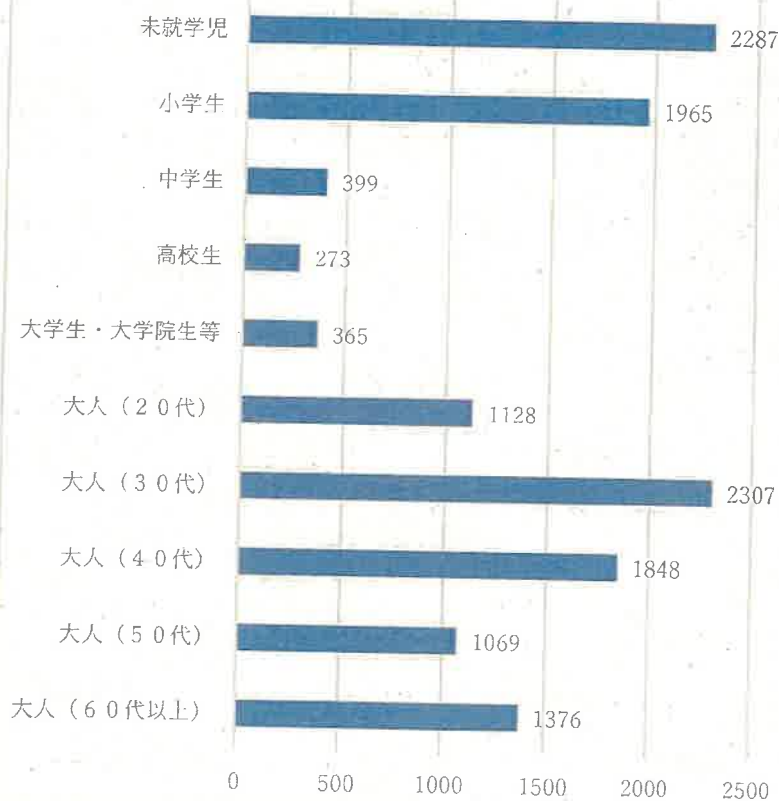
区分	回答数	構成比
恐竜博物館（常設展）	4617	54.15%
恐竜博物館（企画展）	2619	30.71%
軍艦島資料館	864	10.13%
軍艦島資料館、野母崎地区（ドライブ、食事、温泉施設、宿泊、海水浴、イベント）	166	1.95%
その他（回答数100未満の項目）	261	3.06%
計	8527	100.00%

【何人】でお越しになりましたか？



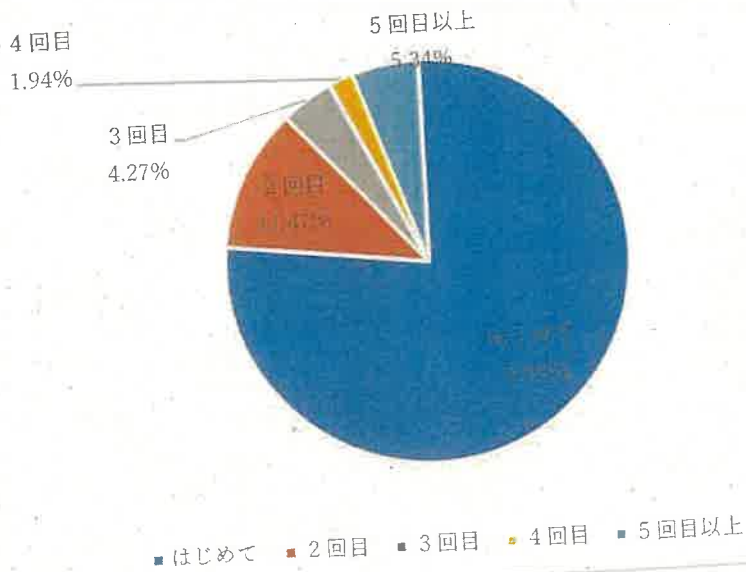
区分	回答数	構成比
1人	275	4.57%
2人	1714	28.49%
3人	1224	20.35%
4人	1509	25.08%
5人以上	1294	21.51%
計	6016	100.00%

一緒に来られた皆様の年齢を教えてください。
(複数回答可)



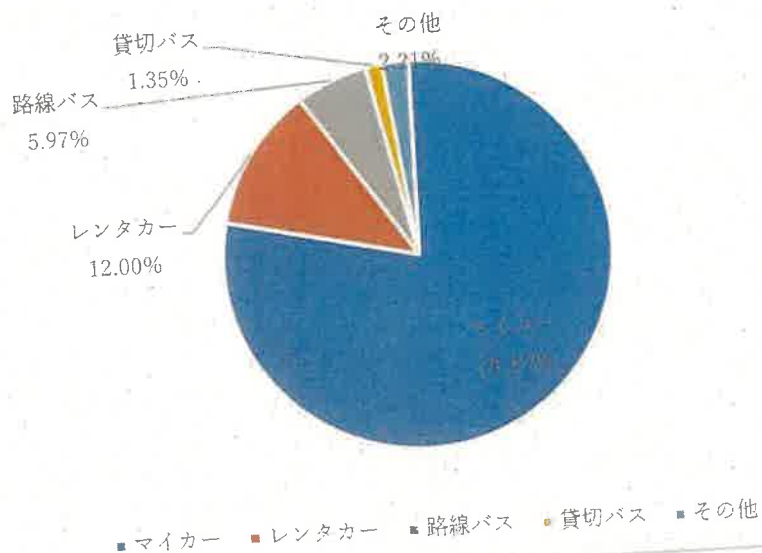
区分	回答数	構成比
未就学児	2287	17.57%
小学生	1965	15.10%
中学生	399	3.07%
高校生	273	2.10%
大学生・大学院生等	365	2.80%
大人(20代)	1128	8.67%
大人(30代)	2307	17.72%
大人(40代)	1848	14.20%
大人(50代)	1069	8.21%
大人(60代以上)	1376	10.57%
計	13017	100.00%

恐竜博物館への来訪は何回目ですか？



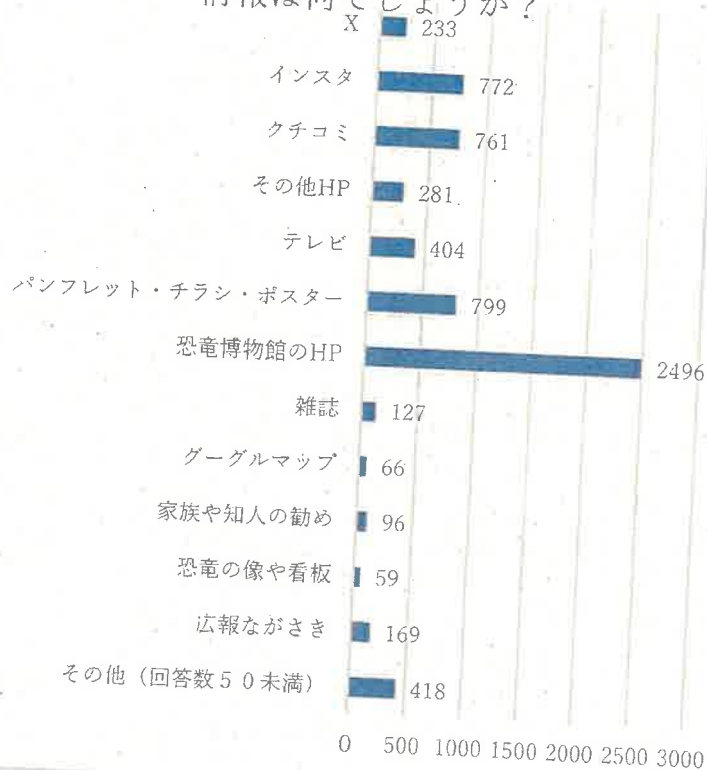
区分	回答数	構成比
はじめて	4631	76.98%
2回目	690	11.47%
3回目	257	4.27%
4回目	117	1.94%
5回目以上	321	5.34%
計	6016	100.00%

本日の交通手段をお答えください



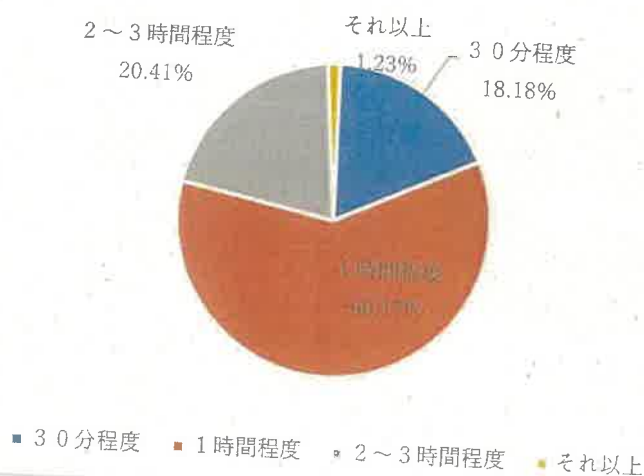
区分	回答数	構成比
マイカー	4721	78.47%
レンタカー	722	12.00%
路線バス	359	5.97%
貸切バス	81	1.35%
その他	133	2.21%
計	6016	100.00%

恐竜博物館に来るきっかけとなった 情報は何でしょうか？



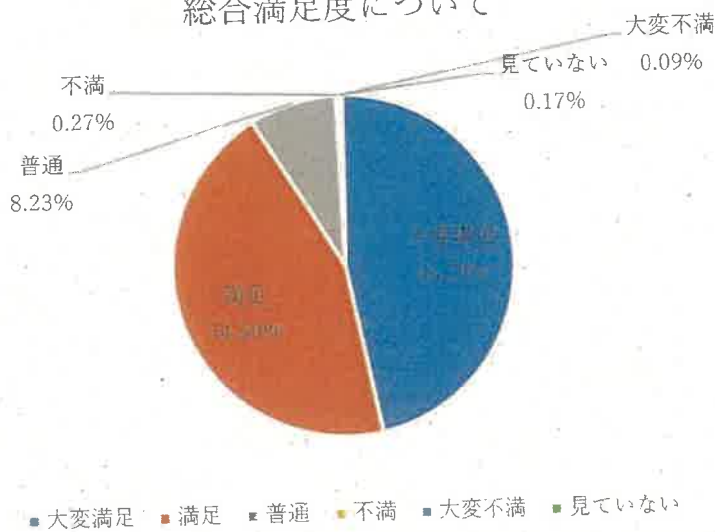
区分	回答数	構成比
X	233	3.49%
インスタ	772	11.56%
クチコミ	761	11.39%
その他HP	281	4.21%
テレビ	404	6.05%
パンフレット・チラシ・ポスター	799	11.96%
恐竜博物館のHP	2496	37.36%
雑誌	127	1.90%
グーグルマップ	66	0.99%
家族や知人の勧め	96	1.44%
恐竜の像や看板	59	0.88%
広報ながさき	169	2.53%
その他 (回答数50未満)	418	6.26%
計	6681	100.00%

恐竜博物館・恐竜パークでの滞在時間はどのくらいでしたか？ (予定でも可)



区分	回答数	構成比
30分程度	1094	18.18%
1時間程度	3620	60.17%
2～3時間程度	1228	20.41%
それ以上	74	1.23%
計	6016	100.00%

総合満足度について



区分	回答数	構成比
大変満足	2727	46.74%
満足	2596	44.50%
普通	480	8.23%
不満	16	0.27%
大変不満	5	0.09%
見ていない	10	0.17%
計	5834	100.00%

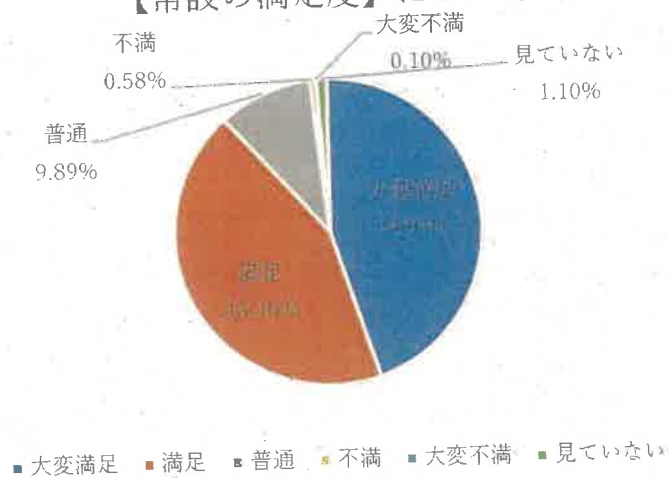
大変満足・満足の主な理由

- ・子どもが夢中になっていた
- ・スタッフ対応が親切だった

大変不満・不満の主な理由

- ・館内が少し小さい。すぐ見終わる
- ・もっと子ども向け要素が欲しい

【常設の満足度】について



区分	回答数	構成比
大変満足	2621	44.93%
満足	2532	43.40%
普通	577	9.89%
不満	34	0.58%
大変不満	6	0.10%
見ていない	64	1.10%
計	5834	100.00%

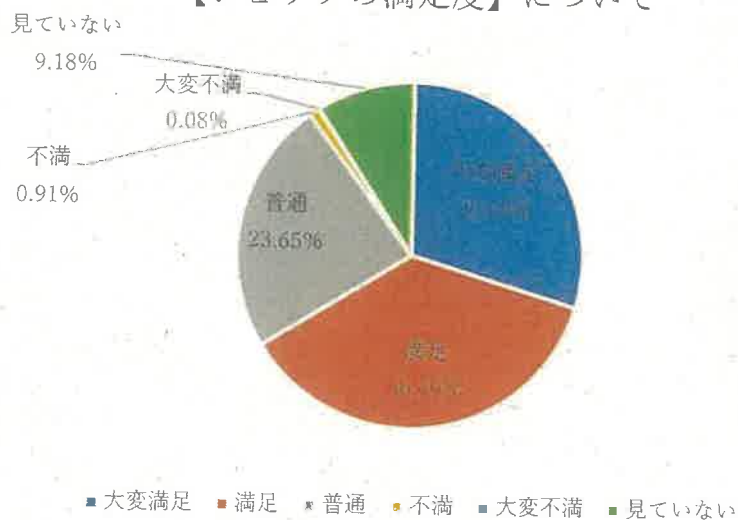
大変満足・満足の主な理由

- ・展示解説が分かりやすい
- ・動くティラノサウルスロボットに迫力がある

大変不満・不満の主な理由

- ・解説も文字が多い
- ・展示数が少ない

【ショップの満足度】について



区分	回答数	構成比
大変満足	1786	29.69%
満足	2195	36.49%
普通	1423	23.65%
不満	55	0.91%
大変不満	5	0.08%
見ていない	552	9.18%
計	6016	100.00%

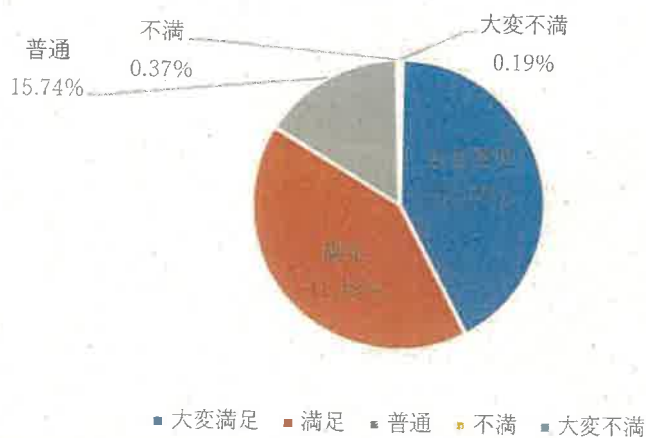
大変満足・満足の主な理由

- ・ほしいと思わせるものがあった
- ・ここでしか購入できない商品があった

大変不満・不満の主な理由

- ・値段が高い
- ・品数が少ない

【スタッフおもてなしの満足度】について



区分	回答数	構成比
大変満足	228	42.22%
満足	224	41.48%
普通	85	15.74%
不満	2	0.37%
大変不満	1	0.19%
計	540	100.00%

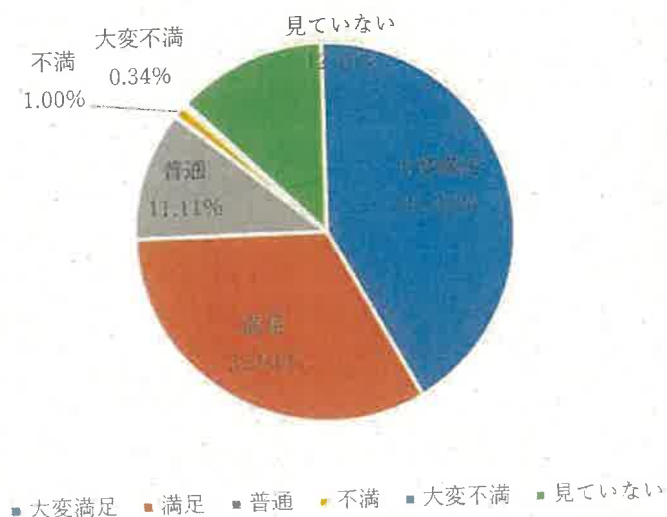
大変満足・満足の主な理由

- ・とても丁寧だった
- ・優しくてスムーズ
- ・親切に対応してくれた

大変不満・不満の主な理由

- ・Wi-Fi などの説明がない
- ・注意の仕方が厳しいと感じた

企画展の満足度について



区分	回答数	構成比
大変満足	1346	41.91%
満足	1058	32.94%
普通	357	11.11%
不満	32	1.00%
大変不満	11	0.34%
見ていない	408	12.70%
計	3212	100.00%

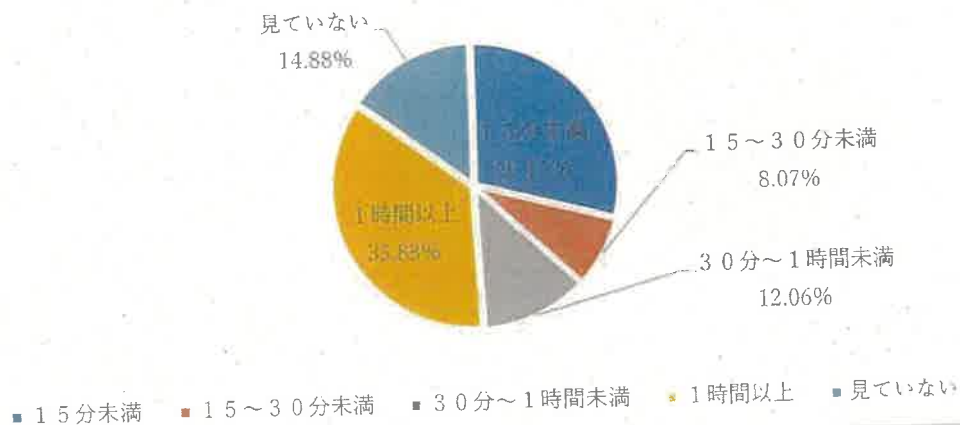
大変満足・満足の主な理由

- ・他では見ることができないから
- ・勉強になったから

大変不満・不満の主な理由

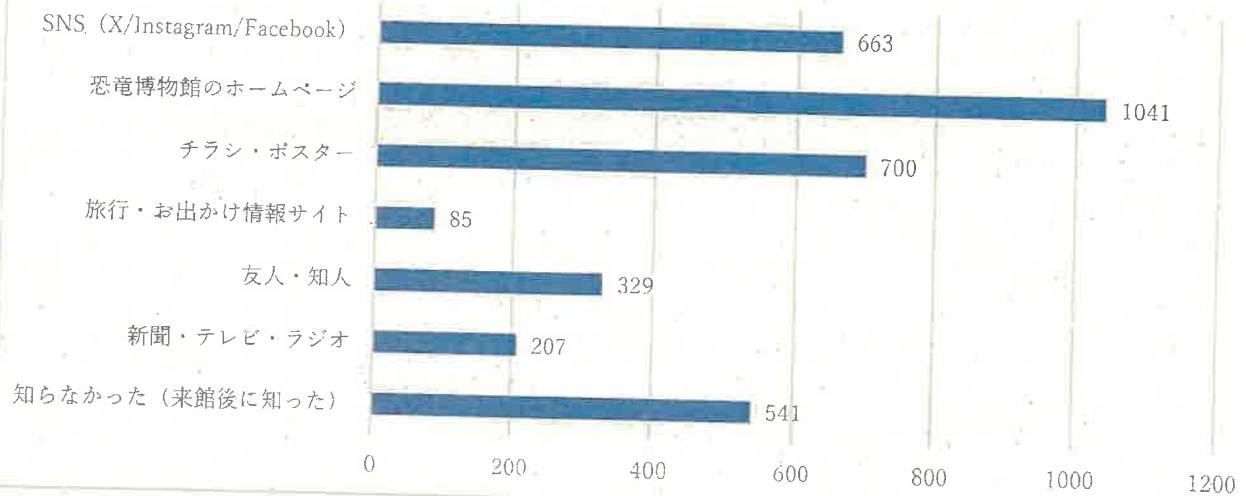
- ・展示物が少ない
- ・料金が低い

企画展の【滞在時間】について



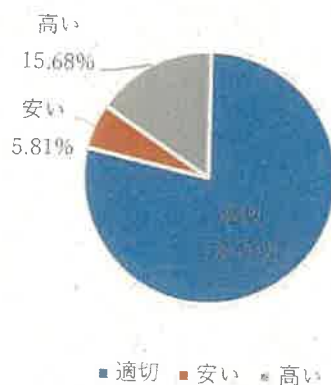
区分	回答数	構成比
15分未満	899	29.15%
15～30分未満	249	8.07%
30分～1時間未満	372	12.06%
1時間以上	1105	35.83%
見ていない	459	14.88%
計	3084	100.00%

企画展を【どのようにして】知りましたか？（複数回答可）



区分	回答数	構成比
SNS (X/Instagram/Facebook)	663	18.59%
恐竜博物館のホームページ	1041	29.19%
チラシ・ポスター	700	19.63%
旅行・お出かけ情報サイト	85	2.38%
友人・知人	329	9.23%
新聞・テレビ・ラジオ	207	5.80%
知らなかった（来館後に知った）	541	15.17%
計	3566	100.00%

企画展【入場料】について



区分	回答数	構成比
適切	2379	78.51%
安い	176	5.81%
高い	475	15.68%
計	3030	100.00%

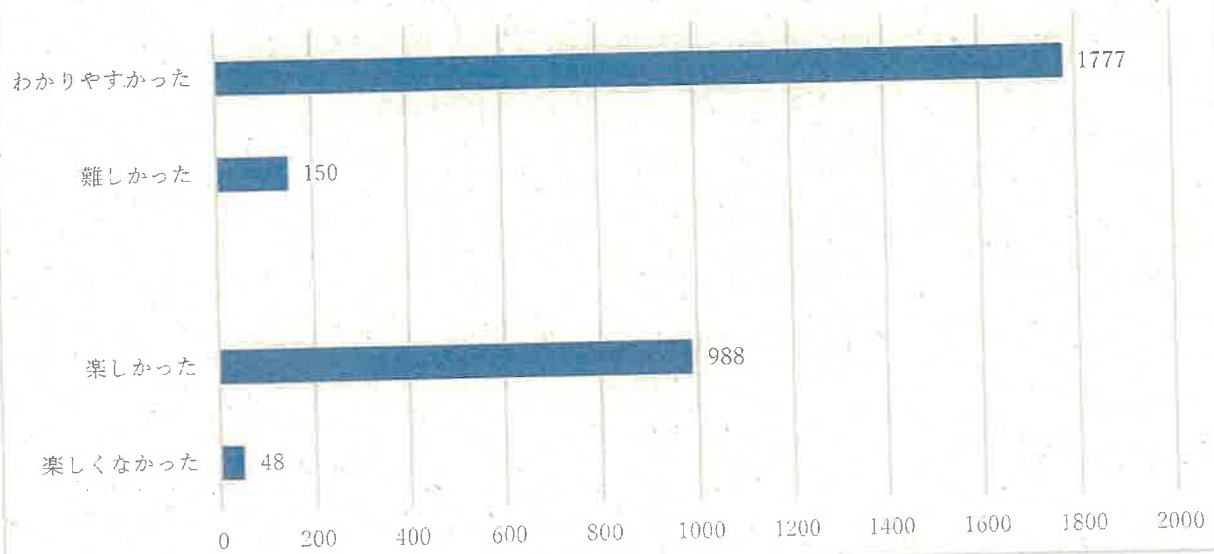
安いと思う理由

- ・内容に対して安価と感じた為
- ・他の施設と比較して安く感じた為

高いと思う理由

- ・再入場できない為（夏企画展）
- ・滞在時間が短かったため

企画展の内容について



区分	回答数	構成比
わかりやすかった	1777	59.97%
楽しかった	988	33.34%
難しかった	150	5.06%
楽しくなかった	48	1.62%
計	2963	100.00%

企画展で印象に残ったものを教えてください

- ・ イグアノドンの模型（春企画展）
- ・ クイズラリーシート（春企画展）
- ・ ポケモンのカセキレプリカ（夏企画展）
- ・ 実物化石との比較（夏企画展）

アンケート集計 (令和7年度4月～10月総計)

Q1

あなたの情報をお聞かせください。

性別	
女性	871
男性	964
その他	
年齢	
未就学児	660
小学校低学年	366
小学校高学年	126
中高生	41
20代	56
30代～60代	527
70代～	12

Q2

お住まいのお聞かせください。

長崎市内	158
長崎県内(市外)	205
長崎県外	423

Q3

このワークショップにご参加いただいたきっかけを教えてください。

館内アナウンス	130
館内スタッフからの勧め	122
博物館内提示ポスター	277
恐竜博物館webサイト	180
恐竜博物館公式X	0
恐竜博物館公式Instagram	22
恐竜博物館公式Facebook	0
恐竜博物館内電子掲示板	18
その他	25

Q4

このワークショップの難易度はいかがでしたか？

項目	
簡単	387
普通	284
難しい	24

Q5

このワークショップの内容はいかがでしたか？

とても満足	509
満足	305
普通	27
やや不満	5
不満	

Q6

実施時間について

○開始時間帯

項目	
今の時間帯が良い	740
違う時間帯が良い	10

○所要時間

ちょうど良い	665
長い	3
短い	5

Q7

スタッフの対応はいかがでしたか？

項目	
とても満足	658
満足	144
普通	16
やや不満	
不満	

アンケート集計 (令和7年度11月～3月総計)

Q1 あなたの情報をお聞かせください。

年齢	
未就学児	173
小学校低学年	122
小学校高学年	22
中高生	6
20代	25
30代～60代	140
70代～	7

Q2 お住まいのお聞かせください。

長崎市内	68
長崎県内(市外)	25
長崎県外	96

Q3 このワークショップにご参加いただいたきっかけを教えてください。

館内での案内	114
館外での事前情報	42
その他	8

Q4 このワークショップの難易度はいかがでしたか？

項目	
とても簡単	42
簡単	84
普通	71
難しい	7
とても難しい	0

Q5 このワークショップのお話の内容はわかりましたか？

項目	
とても分かりやすい	112
分かりやすい	47
普通	8
少しわかりにくい	0
わかりにくい	1

Q5 このワークショップの体験の内容は楽しめましたか？

とても楽しい	114
楽しい	80
普通	5
あまり楽しくない	0
楽しくない	0

Q7 スタッフの対応はいかがでしたか？

項目	
とても満足	123
満足	41
普通	3
やや不満	0
不満	0

Q8 今日の体験で恐竜や化石について、もっと知りたいと思いましたか？

はい	150
いいえ	1
わからない	14

Q9 また当館のワークショップに参加したいと思いますか？

はい	157
いいえ	2
わからない	10

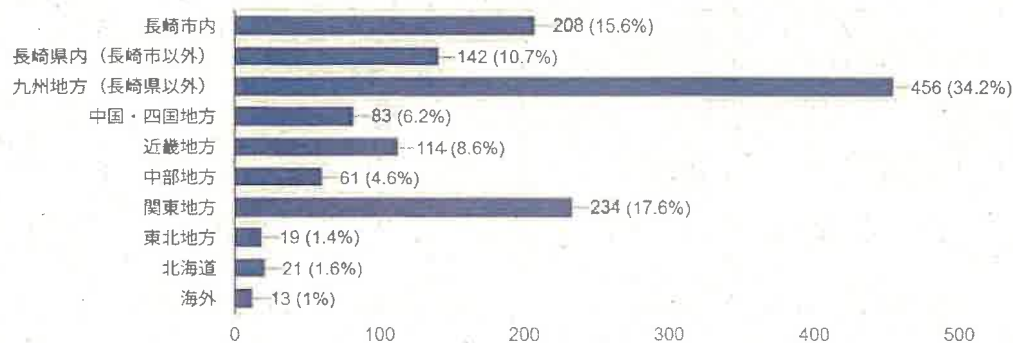
Q10 他の人にもこのワークショップを進めたいと思いますか？

はい	157
いいえ	1
わからない	10

令和 7 年度②

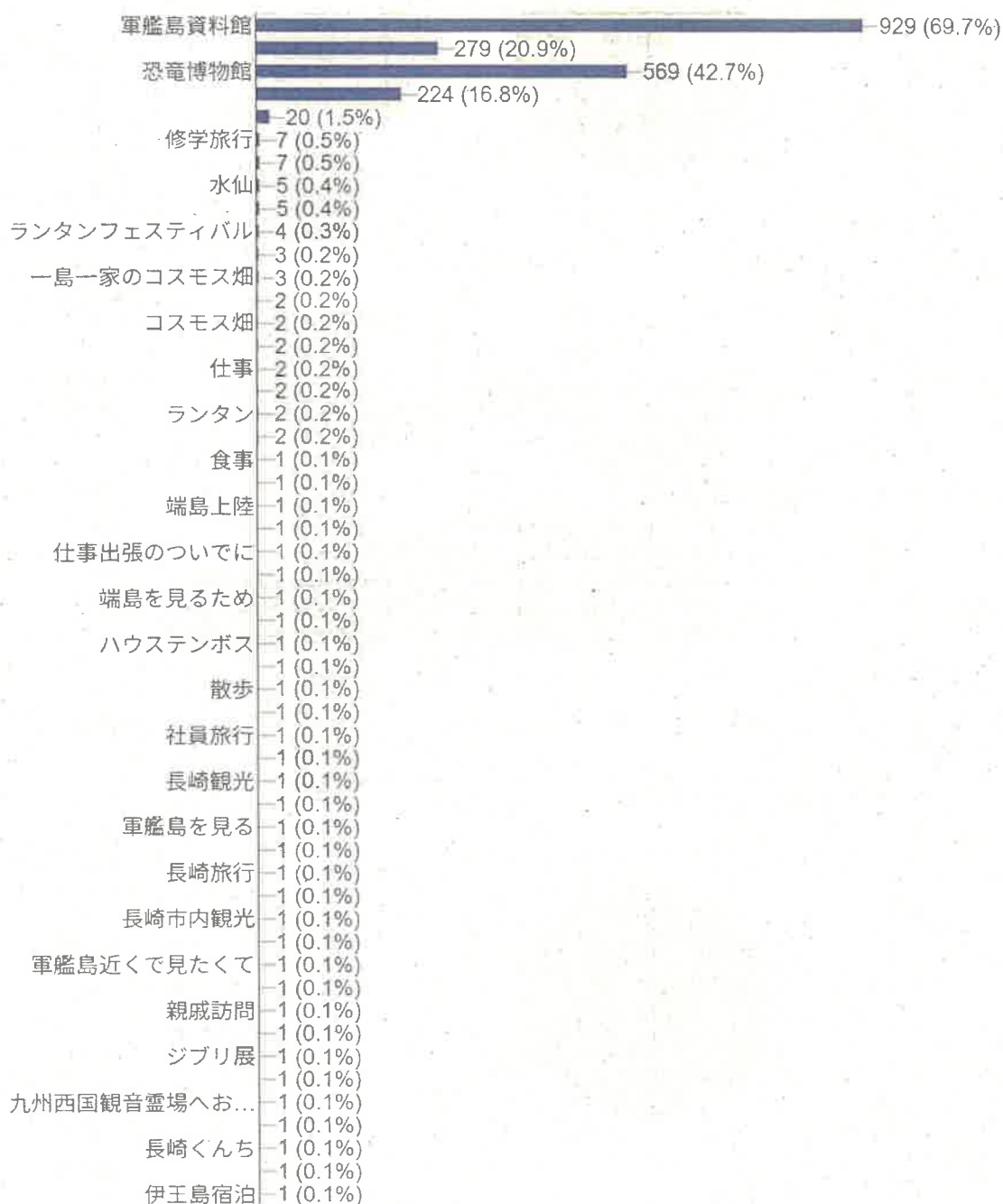
1-1 【どちらから】お越しになりましたか？

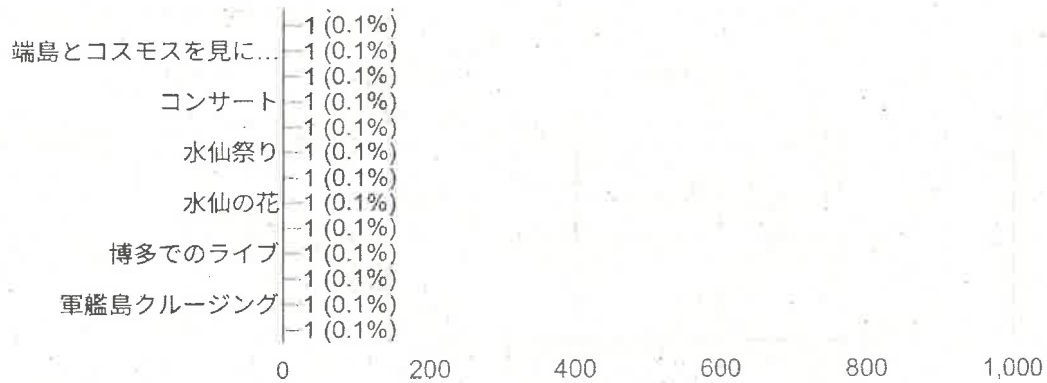
1,332 件の回答



1-2 今回の【来訪の目的】は？

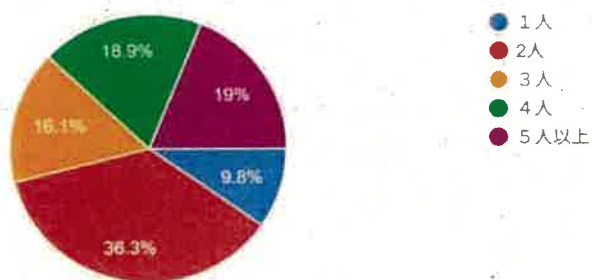
1,332 件の回答





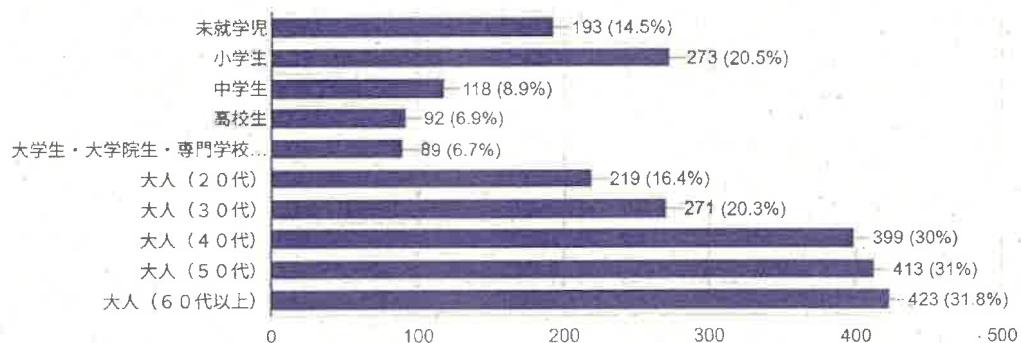
1-3 【何人】でお越しになりましたか？

1,332 件の回答



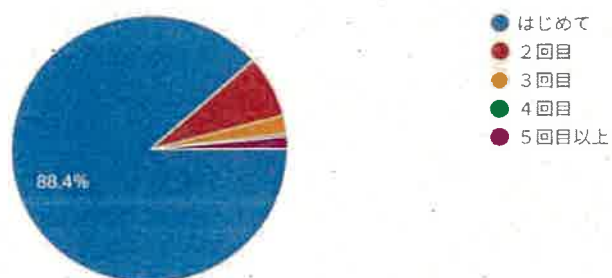
1-4 よろしければ一緒に来られた皆様の【年齢構成】を教えてください。（複数選択可）

1,332 件の回答



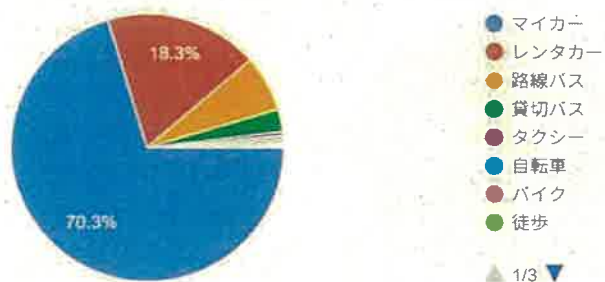
1-5 軍艦島資料館への来訪は何回目ですか？

1,332 件の回答



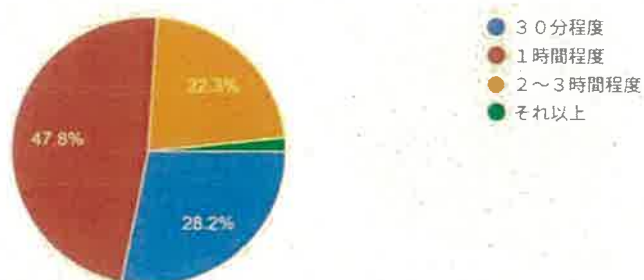
1-6 本日の交通手段をお答えください。

1,332 件の回答



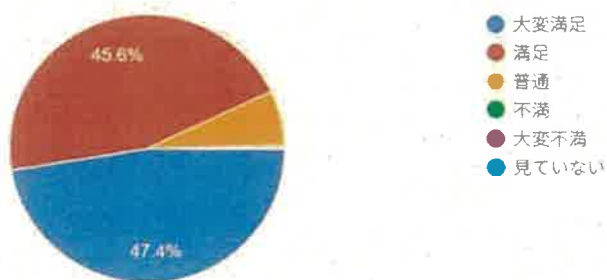
1-7 軍艦島資料館・恐竜パークでの滞在時間はどれくらいでしたか？（予定でも可）

1,332 件の回答



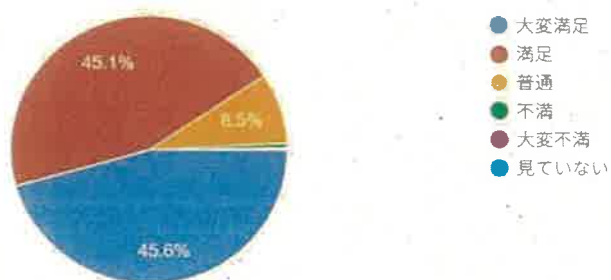
2-1 【総合満足度】について

1,332 件の回答



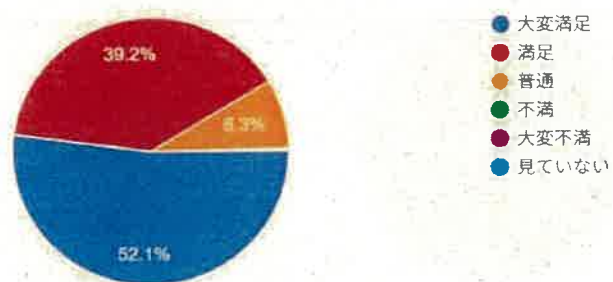
2-2 【展示内容の満足度】について

1,332 件の回答



2-3 【施設の清潔さ】について

1,332件の回答



2-4 【スタッフおもてなしの満足度】について

1,332件の回答

