

道路占用管理システム導入業務：アウトプット指標（活動指標）

KPI①	電子申請件数	種別	アウトプット	単位	申請件数
KPIの概要、測定方法		道路占用等申請のうち、電子申請で受け付けた件数。 申請件数をカウントすることにより把握を行う。			
事業成果等の計測に 適する理由		電子申請を利用した申請者が多いほど、ニーズが高まっていると考えられるため。			
2025年度末		2026年度末(年度変更不可)		2027年度末(年度変更不可)	
40		680		1,050	
2025年度末実績					
4		-		-	
KPI未達成の詳細	電子申請を着実に進めていくために当初の申請対象者を変更したことでサービス運用範囲が狭くなったため、達成に至らなかった。 また、当初想定していたスケジュールから1か月遅れたことも達成できなかった理由の一つである。				
今後の取り組み	現在の対象者からの聞き取りを行い、より申請しやすい様式に改善していく。また、電子申請サービスの対象者を段階的に広げていくことで利用者を増やし、対象者に向けた周知については、掘削協議会での通知やホームページ等、幅広く行う予定としている。				

サービス内容（政策目的への適合性）：アウトカム指標（成果指標）

KPI①	利用者満足度	種別	アウトカム	単位	ポイント
KPIの概要、測定方法		道路占有等のオンライン申請受付サービスを利用した人の5段階評価満足度の平均値。 アンケートを送付し、利用者に回答してもらうことで測定する。			
事業成果等の計測に 適する理由		道路占有等のオンライン申請受付サービスを利用し満足した人数が多ければ多いほど、道路占有申請のデジタル化に効果があると考えられるため。 また、アンケートにて、任意で不満な点を記入してもらうことで、サービスの改善を図る。			
2025年度末		2026年度末		2027年度末	
2.8		3.3		3.8	
2025年度末実績					
未測定		-		-	
KPI未達成の詳細		当初予定していたスケジュールから1か月遅れたことにより、2025年度の申請可能期間が1か月間のみとなったため申請件数も4件と少なく、利用者満足度を計測できるほどの件数ではなかったことからKPI未計測となったもの。			
今後の取組		導入してから1年後の2027年3月を目途に、現在の利用対象者あてに5段階評価満足度のアンケートを実施予定としている。アンケートでは5段階評価満足度に加え、任意で不満な点などを記入してもらい、サービスの改善を図る。			