

事業概要【道路占用管理システム導入業務】

自治体名	長崎県長崎市	人口	387,829人	事業費	11,979千円
事業概要	道路占用許可等に係る事務について、既存の電子申請システムと併用して使用ができる道路占用管理システムを構築し、申請者の申請手続きにおける利便性向上及び、道路占用にかかる管理・作業の一元化による許可書発行までの作業効率向上を図るもの。				
具体サービス	- 道路占用等の申請については、窓口もしくは郵送により受付を行っていたが、来庁しなくてもオンラインで申請できるようになり、申請者の利便性向上を実現する。 - 電子申請で受け付けした内容を道路占用管理システムに読み込むことによる職員の入力時間削減、占用料自動計算、許可書の作成など道路占用にかかる管理・作業を一元化することにより、許可書発行までの作業効率向上を図り、申請から許可書発行までの時間短縮を実現する。	<pre>graph LR Applicant[申請者] -- "① 電子申請 ・ 申請書 ・ 添付資料" --> EAS[電子申請システム] EAS -- "② 受付・保存 ③ 担当者へ通知 メール送付" --> EAS EAS -- "データ取り込み" --> DOS[道路占有管理システム] DOS -- "④ 担当者が申請書類確認後、道路占有管理システムに取り込み ⑤ 占用料の計算、許可書類作成等" --> DOS DOS -- "許可書類作成" --> Staff[自治体] Staff -- "⑥ 道路占有管理システムから作成した許可書類で 決裁事務" --> Staff Staff -- "⑦ 許可書発行" --> Applicant</pre>			
主なKPI	【アウトプット指標（活動指標）】 ①電子申請件数	【アウトカム指標（成果指標）】 ①利用者満足度			