

# ふれあい訪問収集デジタル化事業：アウトプット指標（活動指標）

KPI①	利用登録率	種別	アウトプット	単位	%
KPIの概要、測定方法	ふれあい訪問収集事業の利用登録率（測定方法：事業の利用登録者数/長崎市65歳以上人口）				
事業成果等の計測に適する理由	今後、長崎市における65歳以上人口については、横ばいを見込まれているが、ふれあい訪問収集事業は、事業の周知に伴い、利用者が増える可能性があり、システムの導入により、事業の効率化を図り、持続可能な収集体制を構築し、サービスを維持しながら利用者の増加にも対応できると考えられるため、本事業の成果測定に適している。 2024年12月時点ふれあい訪問収集事業の利用登録率 1.75%（2025年度以降0.05%上がっていくと推計）				
	2025年度末		2026年度末		2027年度末
	1.8		1.85		1.9
	2025年度末実績				
	1.7（未達成）				
KPI未達成の詳細	新規登録は前年度比で増加しました。ただし、システム導入に伴い、利用者情報の点検を行い廃止処理未反映データを削除・整備することができた結果、全体の登録数は減少となりました。				
今後の取り組み	今後、関係部署との連携し、対象者への周知に取り組み、利用登録者の増加を目指します。				

KPI②	収集・安否確認情報共有登録者数	種別	アウトプット	単位	人
KPIの概要、測定方法	収集・安否確認情報の受信を希望する人数（測定方法：事前の申し込みにより登録した人数。）				
事業成果等の計測に適する理由	システムの導入により、ふれあい訪問収集事業利用者の家族等が、収集・安否確認結果をメール等で共有することが可能となり、利用者の見守り環境の向上及び離れて暮らす家族等の安心につながることから、本事業の成果測定に適している。				
	2025年度末		2026年度末		2027年度末
	20		100		150
	2025年度末実績				
	0（未達成）				
KPI未達成の詳細	システムの試験運用に予定以上の時間を要したため、利用者のご家族等への周知・募集が年度内に実施できませんでした。なお、システムの本格稼働は年度内に完了しました。				
今後の取り組み	システムの安定性を確認した上で、関係部署と連携し、チラシなどを通じて、このサービスの内容と活用方法を丁寧にお知らせし、登録者数の増加を目指します。				

KPI③	収集・安否確認情報発信件数	種別	アウトプット	単位	件
KPIの概要、測定方法	収集・安否確認情報を発信した年間のべ件数				
事業成果等の計測に適する理由	ふれあい訪問収集事業利用者の家族等に向け、収集・安否確認情報を発信した件数が増えると、利用者の見守り環境の向上及び離れて暮らす家族等の安心につながったといえることから、本事業の成果測定に適している。				
	2025年度末		2026年度末		2027年度末
	100		6,000		9,000
	2025年度末実績				
	0（未達成）				
KPI未達成の詳細	システムの試験運用に予定以上の時間を要したため、利用者のご家族等への周知・募集が年度内に実施できませんでした。そのため、情報発信件数は0件となりました。				
今後の取り組み	システムの安定性を確認した上で、制度と活用方法をわかりやすくお知らせし、登録者数の増加と情報発信の充実を目指します。				

## ふれあい訪問収集デジタル化事業：アウトカム指標（成果指標）

KPI①	収集・安否確認情報共有に係る利用者満足度	種別	アウトカム	単位	ポイント
KPIの概要、測定方法	収集・安否確認情報の受信を希望した人の5段階評価満足度の平均値。 収集・安否確認情報の受信を希望した人にアンケートを送信し、入力してもらうことで測定する。				
事業成果等の計測に適する理由	満足した人が増えれば、利用者の見守り環境の向上につながったといえることから、本事業の成果測定に適している。 任意で不満な点を記入してもらうことで、さらなる改善を図る。				
	2025年度末		2026年度末		2027年度末
	3		3.5		4
	2025年度末実績				
	未実施（未達成）				
KPI未達成の詳細	システムの試験運用に予定以上の時間を要したため、利用者のご家族等への周知・募集が年度内に実施できませんでした。アンケート実施ができませんでした。				
今後の取り組み	システムの安定性を確認した上で、制度と活用方法をわかりやすくお知らせし、登録者数の増加と情報発信の充実を目指します。利用者のご家族等にアンケートを実施し、ご意見を伺います。いただいたご意見を丁寧に検証し、事業の改善につなげます。				