

事業概要 【ふれあい訪問収集デジタル化事業】

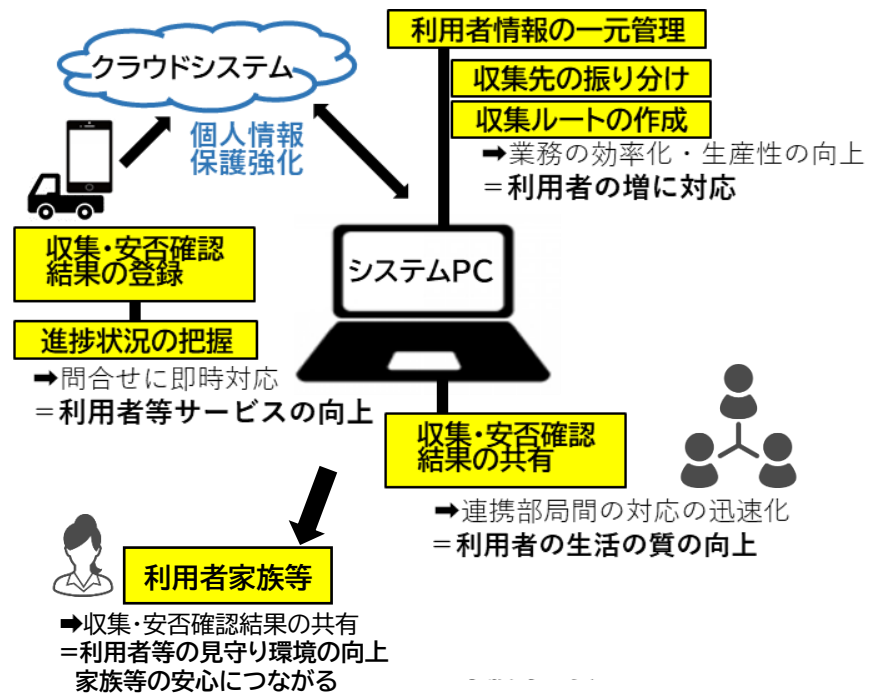
自治体名	長崎県長崎市	人口	387,829人	事業費	12,315千円
------	--------	----	----------	-----	----------

事業概要
 身体的な理由等で、ごみ出しが困難な65歳以上の高齢者等に対し、ごみの戸別収集と安否確認を行う「ふれあい訪問収集事業」において、収集の進捗状況をシステムでリアルタイムに把握し、収集結果等を利用者家族等へ共有することで見守り環境を向上します。また、クラウドと連携したスマホ等の媒体を用いたシステムを導入し、効率化を図ることにより、利用者の増に対応できる持続可能な体制を構築します。

【課題】 利用者等から、日々、収集不要等の連絡が入り、また、訪問時間確認等の問合せが多く寄せられるが、正確かつ迅速な対応が難しい状況にある。
【取組み】 ふれあい訪問収集事業へのシステム導入
【可能となるサービス】
 (1) 収集・安否確認結果登録、進捗状況把握
 (2) 収集・安否確認結果の共有
 (3) 利用者情報の一元管理
【効果】
 (1) 利用者等からの問合せへの即時対応による利用者等サービスの向上
 (2) 連携部局間の連携の強化及び家族等との情報共有により、利用者の見守り環境の向上と家族等の安心につながる
 (3) 業務の効率化・生産性の向上により、利用者の増に対応できる持続可能な体制を構築
 ※情報のクラウド管理及び媒体のセキュリティ機能による個人情報の保護強化

具体サービス

ふれあい訪問収集事業へのシステム導入



【アウトプット指標（活動指標）】
 ① 利用登録率
 ② 収集・安否確認情報共有登録者数
 ③ 収集・安否確認情報発信件数

【アウトカム指標（成果指標）】
 ① 収集・安否確認情報共有に係る利用者満足度