

# 立会受付WEBシステム：アウトプット指標（活動指標）

## ■ 事業の成果を複数年にわたって計測するためのKPI

KPI①	立会受付WEBシステムの利用率	種別	アウトプット	単位	%
KPIの概要、測定方法	立会受付WEBシステムを利用した人の割合 照会、申請全体件数を母数とした立会受付WEBシステムの利用件数で算出する。				
事業成果等の計測に適する理由	照会、申請を行う際、立会受付WEBシステムを利用してもらわないと導入効果が発揮されないため。 受付件数全体を母数とした利用者の割合は、本事業の成果測定に適している。				
2025年度末【目標】		2026年度末【目標】		2027年度末【目標】	
40		60		80	
2025年度末【実値】		2026年度末【実値】		2027年度末【実値】	
65.7					

# 立会受付WEBシステム：アウトカム指標（成果指標）

## ■ 事業の成果を複数年にわたって計測するためのKPI

KPI①	手続き所要時間の短縮	種別	アウトカム	単位	時間
KPIの概要、測定方法	サービスを用いた場合の短縮時間。 1件当たりの短縮時間を10分として、合計どれくらいの手続きに要する時間を削減できたかを計測する。 $KPI（時間） = （供用開始後全体の申請数 \times システム利用率） \times 10分 / 60$				
事業成果等の計測に適する理由	手続きに要する時間は、申請者にとって利便性の向上であり、システム導入の効果を測定するのに適しているため。				
	2025年度末【目標】		2026年度末【目標】		2027年度末【目標】
	133		200		266
	2025年度末【実値】		2026年度末【実値】		2027年度末【実値】
	186.5				

KPI②	立会受付WEBシステムの満足度	種別	アウトカム	単位	ポイント
KPIの概要、測定方法	立会受付WEBシステムを利用した人の5段階評価満足度の平均値。 長崎市HPIに立会受付WEBシステムの案内ページを新しく作成し、アンケートページへのリンクを作成、利用者に入力してもらうことで測定する。				
事業成果等の計測に適する理由	立会受付WEBシステムを利用し満足した人数が多ければ多いほど、サービス向上に効果があると考えられるため。 また、アンケート画面にて、任意で不満な点を記入してもらうことで、サービスの改善を図る。				
	2025年度末【目標】		2026年度末【目標】		2027年度末【目標】
	3.0		3.5		4.0
	2025年度末【実値】		2026年度末【実値】		2027年度末【実値】
	3.4				