

作成日 令和7年11月13日

重大な個人情報の漏えい等事案

1. 漏えい等事案の発生日及び発覚日

発生日：令和7年5月9日

発覚日：令和7年6月12日

2. 漏えい等事案に係る事実経過：

概要：

事業者からの前立腺がん検診受診申込みに際し、事前確認事項の記載を求めるため、事業者あて受付台帳のファイルをメールで送付したところ、過去の個人の受診事前確認事項が残った（非表示状態）受付台帳のファイルを送付した。

また、上記事業者へ送付した以前に、他5社に対し、同ファイルを電子メールで送付していた。

発覚の経緯・発覚後の事実経過（時系列）：

6月12日 事業者へ（様式）前立腺がん検診受付台帳（企業受付用）を電子メールで送信。

6月12日 健康づくり課へ上記事業者より電話があった。

6月12日 対象者に謝罪を行うとともに、今回の発生の経緯および今後の対応（会社へのファイル削除依頼、記者会見での謝罪予定）について説明。

6月13日 データ送信先6社を訪問し、データの削除と拡散の有無について確認。

6月13日 対象者（63名）全員に謝罪と説明終了。

3. 漏えい等した情報の内容

媒体：電子メール

内容：氏名、生年月日、住所、電話番号、年齢、受診歴

4. 漏えい等した情報の対象人数

63人

5. 漏えい等事案の発生原因

漏えい等させた者：市職員

原因：誤公開

別で受け付けた申込のデータを削除せず（非表示状態）に、再利用し、送付した。

6. 漏えい等事案の発生後の対応

- ・ 順次ご本人に謝罪を行うとともに、今回の発生の経緯および今後の対応（会社へのファイル削除依頼、記者会見での謝罪予定）について説明。
- ・ 6月13日 個人情報保護委員会への報告
- ・ 6月14日 公表（市政記者への情報提供）

7. 漏えい等事案の再発防止のための措置

実施済の措置：

- ・ 外部に送信する様式データを作成する際は、複数人で確認を行うこととした。
- ・ 企業受付用（様式データ）をホームページに公開し、各会社でダウンロードし、提出してもらう。

今後実施予定の措置（長期的に講ずる措置を含む。）及び完了予定時期：

- ・ 電子申請により個人、法人からの申込を受付けることとし、令和7年11月中に完了予定。（法人は申請画面上に受診者一覧を添付することにより、複数人分の申込が可能。）

8. 漏えい等事案に関する担当課

健康づくり課