Nagasaki City News Release

担当所属 商業振興課
担 当 者 梅澤・楠田
直　　通 095-829-1296
内　　線 4630・4635

令和8年10月29日

市政記者　様

「さとふる」が利用するメール配信サービスにおける情報流出について

1　概要

長崎市がふるさと納税の寄附を受けるために利用しているふるさと納税ポータルサイト「さとふる」（サービス提供事業者：株式会社さとふる）が利用するメール配信サービス「CuenoteFC」（運営：ユミルリンク株式会社）において不正アクセスが確認され、寄附者の情報が外部に流出したとの報告を受けました。

2　現時点で流出が確認されている情報

株式会社さとふるがメール配信業務のため利用しているユミルリンク株式会社のメール配信サービスに保存していた情報の一部が漏えいしました。漏えいした情報の具体的な項目や対象となる寄附者、件数については現在確認を進めています。

3　事案の経緯

令和8年 10 月 27 日（火）17 時 9 分、株式会社さとふるから「さとふるが利用するメール配信サービスへの不正アクセスにより弊社が保存していた情報の一部が漏えいした」との報告メールを受信

4　現在の状況

・サービス提供事業者に対し事案の詳細、寄附者情報等への影響及び今後の対応の確認を進めています。
・二次被害を防ぐため、長崎市ウェブサイトにおいて、不審メールや電話などへの対応について周知を行っています（https://www.city.nagasaki.lg.jp/page/94403.html）。

5　報道機関へのお願い

次の対応について、広く周知をお願いします。

・長崎市、サービス提供事業者（株式会社さとふる）、関係先（ユミルリンク株式会社）等を騙る不審なメール、SMS、電話、郵便物にご注意ください。不審なメールや SMS に記載されたリンクや添付ファイルは開かず、情報の提供を求められても応じないようお願いします。

6　サービス提供事業者の公表資料

不正アクセスに関するご報告（ユミルリンク株式会社）
https://www.cuenote.jp/information/news/unauthorizedaccess2.html