



# Nagasaki City News

## Release

|      |              |
|------|--------------|
| 担当所属 | 商業振興課        |
| 担当者  | 梅澤・楠田        |
| 直通   | 095-829-1296 |
| 内線   | 4630・4635    |

令和8年10月21日

市政記者 様

## 「ふるさとチョイス」における個人情報流出について

### 1 概要

長崎市がふるさと納税の寄附を受けるために利用しているふるさと納税ポータルサイト「ふるさとチョイス」(サービス提供事業者:株式会社トラストバンク)において、不正アクセスが確認され、会員登録している寄附者の個人情報が外部に流出したとの報告を受けました。

### 2 現時点で流出が確認されている個人情報

- (1)対象サービス:「ふるさとチョイス」の会員情報
- (2)件数:4,454,097 件(ふるさとチョイス全体における流出件数)
- (3)情報項目:氏名、メールアドレス、住所、電話番号、ハッシュ化されたパスワード、寄附控除試算額  
※クラウドファンディング(「別紙」参照)に関する情報を含む可能性あり。

### 3 事案の経緯

- (1)令和8年10月19日(月)14時53分、サービス提供事業者から「ふるさとチョイスにおいて不正アクセスの疑いがある事象を検知したため、関連サービスを一時停止し、調査を行っている」との報告メールを受信
- (2)令和8年10月19日(月)16時13分、サービス提供事業者から「ふるさとチョイス等のサービスを停止させ、事実関係及び影響範囲の確認を進めている」との報告メールを受信
- (3)令和8年10月20日(火)18時39分、サービス提供事業者から「会員登録している寄附者の個人情報が外部に流出した」との報告メールを受信

### 4 現在の状況

- ・ふるさとチョイス関連サービスの停止により、同サイトを通じた個人版ふるさと納税及び令和8年度のクラウドファンディングの受付ができない状況です。
- ・サービス提供事業者に対し事案の詳細、寄附者情報等への影響及び今後の対応の確認を進めています。
- ・二次被害を防ぐため、長崎市ウェブサイトにおいて、不審メールや電話などへの対応について周知を行っています(<https://www.city.nagasaki.lg.jp/page/93581.html>)。

## 5 報道機関へのお願い

次の対応について、広く周知をお願いします。

- ・サービス提供事業者(株式会社トラストバンク)や関係先を装った不審なメール、SMS、電話、郵便物にご注意ください。身に覚えのないメールや SMS に記載された URL や添付ファイルは開かず、不審な Web サイトに個人情報やパスワード等を入力しないようお願いします。
- ・「ふるさとチョイス」と同じメールアドレスとパスワードの組み合わせを他のサービスでも利用している場合は、不正ログインを防ぐため、他のサービスのパスワードの変更をお願いします。

## 6 サービス提供事業者の公表資料

不正アクセスによる寄附者様情報の外部流出に関するお詫びとお知らせ

<https://www.trustbank.co.jp/newsroom/news/news261020/>

## クラウドファンディング一覧

| 年度 | プロジェクト名                                                                 | 所管課        |
|----|-------------------------------------------------------------------------|------------|
| R5 | 「長崎ランタンフェスティバル」オブジェ等の更新を行います！                                           | 観光交流推進室    |
| R6 | 暴力のない平和で安全安心なまちへの歩みプロジェクト～銃撃事件から誰一人取り残さない「暴力のないまち」へ～                    | 自治振興課      |
| R6 | 【長崎市】犬猫殺処分ゼロへの挑戦～人と動物が幸せに暮らせるまちへ～                                       | 動物愛護管理センター |
| R6 | 地域の歴史と文化の象徴「琴海地区ペーロン」の保存と継承プロジェクト<br>職人技術の継承と地域の活性化への貢献<br>(琴海地区ペーロン協会) | 自治振興課      |
| R6 | 福田浦のイルミネーション点灯による明るく楽しい街づくりを！（福田小学校区コミュニティ連絡協議会）                        | 自治振興課      |
| R6 | イルミネーションから広がる人の和（桜が丘小学校区まちづくり協議会）                                       | 自治振興課      |
| R6 | 明治日本の産業革命遺産「北溪井坑（ほっけいせいこう）」から島の歴史巡り                                     | 自治振興課      |
| R6 | 茂木の宝・弁天山の石段を修復し、山頂に誰でも憩える広場をつくり、橘湾で津波が発生した時の避難場所にするプロジェクト               | 自治振興課      |
| R6 | 斜面地のリ・デザイン『空き地活用市民交流型農園「さかのうえん」』パワーアップ事業』（長崎都市・景観研究所）                   | 自治振興課      |
| R7 | 暴力のない未来へつなぐプロジェクトー“いのちの大切さ”こども達へ伝えたいー                                   | 自治振興課      |
| R7 | 無形民俗文化財「モットモ爺」の伝承事業（柿泊町自治会）                                             | 自治振興課      |
| R7 | 【長崎市】犬猫殺処分ゼロの継続へ！ ～猫の多いまち長崎市のさらなる挑戦～                                    | 動物愛護管理センター |
| R7 | 長崎タータンプロジェクト                                                            | 自治振興課      |
| R7 | あなたの想いを、茂木の夜空に みんなでつくる！ 第5回 茂木花火大会<br>「茂木ファン倍増計画」プロジェクト                 | 自治振興課      |
| R8 | 軍艦島(端島)未来継承プロジェクト 元島民×次世代の共同挑戦。端島の危機を希望へ。                               | 自治振興課      |
| R8 | 桜が丘校区の笑顔を守る！ 夏まつり・地域行事の熱中症対策プロジェクト                                      | 自治振興課      |
| R8 | 龍馬像がある、長崎で代表的な桜の名所「風頭公園」の魅力を高めたい！                                       | 自治振興課      |
| R8 | 新大工町商店街 ジャズ喫茶「コンボ」復活プロジェクト                                              | 自治振興課      |