



Nagasaki City News

Release

担当所属	自治振興課
担当者	伊福・川村
直通	095-829-1134
内線	3712

令和8年10月20日

市政記者 様

個人情報漏洩（可能性）事案について

1 概要

長崎市が自治会活動デジタル化支援事業として試験的に実施している電子回覧・地域交流アプリ「いちのいち（サービス提供事業者：小田急電鉄株式会社）」のウェブサイト及び問合せフォーム等として利用しているウェブサイト制作・運営のための外部サービス「Studio」（サービス提供事業者：Studio 株式会社）において、第三者による不正アクセスが確認され、当該ウェブサイトの問合せフォーム等に入力された情報が漏洩した可能性があることが判明した。

【重要】

情報漏洩の可能性があるのは、あくまで「問合せフォーム」をはじめとしたいちのいちのウェブサイトから問合せ、申込、利用停止等の手続の際に入力された情報のみです。単に本事業を利用しているだけで、問合せをしていなければ、情報漏洩はありません。

2 覚知日時

令和8年10月19日（月）12時頃

3 漏洩した可能性のある情報

いちのいちの問合せフォーム等に入力された以下の情報（件数は確認中）

・名前、メールアドレス、電話番号、自治会名、住所（一部の方）、問合せ内容

4 事案の経緯

- 令和8年9月30日（水）～10月1日（木）第三者による不正アクセス（現時点で確認できている期間）
- 同年10月14日（水）Studio社にて脆弱性の修正及び不正アクセス経路の遮断を完了。
- 同年10月16日（金）16時30分頃、小田急電鉄株式会社にて対応完了。

5 現在の状況

- 不正アクセスの原因及び影響範囲については、Studio 社が調査中
- 二次被害の有無については、現時点では確認されていない

6 今後の対応

- 小田急電鉄株式会社にて影響を受けるお客様の特定が完了次第、お詫びと注意喚起をメールにて送信予定。
- サービス提供事業者（Studio 社）による調査結果を確認し、漏洩の影響範囲や二次被害の有無等を把握したうえで、必要な対応を検討する。
- 利用実績のある全自治会（64 団体）に状況説明と注意喚起を電話連絡中。

7 サービス提供事業者の公表資料

- ・ Studio 株式会社「Studio における不正アクセスに関するご案内」
<https://Studio.design/ja/security/notice/2026-10-incident>