



Nagasaki City News

Release

担当所属	官民連携推進室
担当者	片山・植田
直通	095-829-1261
内線	2190

令和8年10月19日

市政記者 様

個人情報漏洩(可能性)事案について

1 概要

長崎市が管理する「長崎満喫！アウェイ遠征応援キャンペーン」のウェブサイトで利用しているウェブサイト制作・運営のための外部サービス「Studio」(サービス提供事業者: Studio 株式会社)において、第三者による不正アクセスが確認され、当該ウェブサイトのお問い合わせフォームに入力された情報が漏洩した可能性があることが判明した。

2 覚知日時

令和8年10月18日(日)20時30分ごろ

3 漏洩した可能性のある情報

フォームに入力された「お名前」「メールアドレス」「お問い合わせ内容」 22件・19人分

※実際に第三者にフォーム送信情報が取得された事実は現時点では確認されていない。

4 事案の経緯

- 令和8年9月30日(水)～10月1日(木)、第三者が Studio の一部機能の脆弱性を悪用し、同社のクラウド環境に不正アクセス(現時点で確認されている期間)。
- 同月10月13日(火)、Studio が不正アクセスを把握し、調査及び対策に着手。
- 同月10月14日(水)、脆弱性の修正及び不正アクセス経路の遮断を完了。
- 同月10月16日(金)、Studio が不正アクセス及び情報流出の可能性について公表。影響対象となるプロジェクトの管理者に対し、個別メールで通知。
長崎市は影響対象として同日11時04分にメール受信(未読)。
- 同月10月18日(日)19時頃、報道により Studio への不正アクセス事案を把握。同サービスを利用していることから、Studio 公式サイトを確認。
- 同日20時30分頃、Studio からの通知メールを確認し、対象プロジェクトに該当することを確認。

5 現在の状況

- 不正アクセスの原因及び影響範囲については、サービス提供事業者が調査中。
- 二次被害の有無についても、現時点では不明。
- 「長崎満喫！アウェイ遠征応援キャンペーン」のウェブサイトからお問い合わせフォームを削除。
- 「Studio」上に保存されていたお問い合わせフォームのデータを消去。
- 対象となる皆さまに対してお詫びと注意喚起の連絡。

6 今後の対応

サービス提供事業者による調査結果を確認し、漏洩の影響範囲や二次被害の有無等を把握したうえで、必要な対応を検討する。

7 サービス提供事業者の公表資料

Studio 株式会社「Studio における不正アクセスに関するご案内」

<https://studio.design/ja/security/notice/2026-10-incident>