

見守り 新鮮情報

普段から利用している
アプリの名前でスマホ
にメールが届いた。
「登録している支払い
方法に確認が必要な
状態」「更新が遅れると
ストアでアプリが購入

©Kurosaki Gen

できなくなる」などを書いてあったので、記載のURLからアクセスして、クレジットカード番号等を入力し支払い情報を更新した。ところがその後、ネットショッピングで約20万円の利用を知らせるメールが届いた。

どうしたらよいか。
(80歳代)

日頃利用している 事業者からのメールも フィッシングを疑って

ひとこと助言

● 実在する事業者をかたるメールやSMSを送信し、そこに記載されたURLをクリック等させ、偽のウェブサイトに誘導することで、パスワードやクレジットカード番号などを詐取するフィッシング詐欺に関する相談が依然として寄せられています。日頃利用している事業者や公的機関などのメールやSMSであっても、まずはフィッシングを疑いましょう。

● 記載されているURLにはアクセスせず、事前にブックマークした正規サイトのURLや、正規のアプリからアクセスしましょう。リンク先にアクセスしてしまっても、クレジットカード番号などは入力せず、そのサイト上にあるアプリもダウンロードしないことが大切です。

● 不正利用に早く気づけるように、クレジットカード等の明細は、こまめに確認しましょう。

● 困ったときは、お住まいの自治体の消費生活センター等にご相談ください(消費者ホットライン188)。

そのメール
フィッシングかも



見守るくん

本文イラスト：黒崎 玄

見守り新鮮情報 第550号(2026年9月3日)発行：独立行政法人国民生活センター

長崎市消費者センター(長崎市築町3番18号メルカつきまち4階)

相談専用電話 095-829-1234 または 消費者ホットライン188

時間 10時~17時(土日祝日も可 月曜定休)