

# ケアプランデータ連携システムの導入

## システム利用による効果 ー① 給付事務作業の削減ー

従来のケアプランのやりとりでは、手入力や目視による確認が主な方法であるため、記載ミスが発生しやすく、そのため請求返戻などの事務負担も大きくなっています。

### 従来のケアプランのやりとり

居宅介護支援事業所  
地域包括支援センター等

手入力・印刷

居宅サービス計画書(1表・2表・3表)

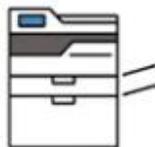
利用者基本情報  
介護予防サービス・支援計画書

サービス利用票(6表・7表)  
【予定】

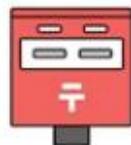


書類保管・目視での確認

FAX



郵送



手渡し



居宅サービス事業所  
介護予防・総合事業サービス事業所

実績手入力・転記誤り確認



サービス利用票(6表)  
【実績】

手入力・印刷



## ケアプランデータ連携システムとは

「ケアプランデータ連携システム」は、居宅介護支援事業所や地域包括支援センター等と、居宅サービス事業所や介護予防・総合事業サービス事業所との間で受け渡しするケアプランをオンラインで完結できる仕組みです。

### ケアプランデータ連携システム



居宅介護支援事業所  
地域包括支援センター等

予定



実績



ケアプラン  
データ連携システム

予定



実績

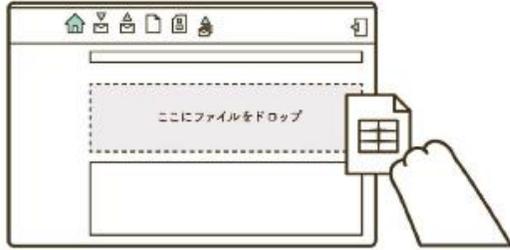


居宅サービス事業所  
介護予防・総合事業サービス事業所

# ケアプランデータ連携システム

## 3つのメリット

### かんたん



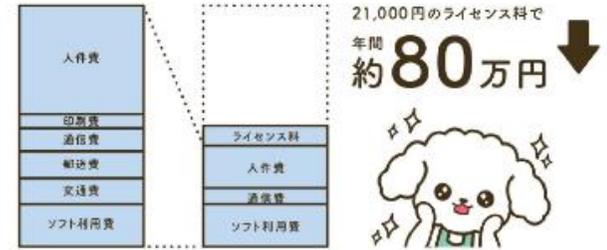
計画書(1表、2表)や  
提供票データ(6表、7表)といった  
CSVファイルなどを  
ドラッグ&ドロップするだけで  
送信準備完了。  
郵送やFAXなどの送付の手間  
から解放されます。

### あんしん



記載ミスや書類不備が減り、  
手戻りが減少。  
介護報酬請求で使用されている  
セキュリティ方式を採用し、  
安全性は万全。  
導入から運用まで、  
安心のサポート体制を提供します。

### さくげん



やりとりにかかる業務時間を  
約1/3に抑えられる  
研究結果があります。  
費用については、ライセンス料  
21,000円の投資で  
年間約80万円の削減が見込めます。

(出典:令和2年度老人保健健康促進事業「介護分野の  
生産性向上に向けたICTの更なる活用に関する調査研究」)

# 介護保険最新情報Vol.1177（令和5年10月6日）

## 「ケアプランデータ連携標準仕様 Q&A（2023年10月版）」

### 問 17

自治体からの指導により、第6表について、利用者の同意が得られたサイン入りのものを事業所に交付している。ケアプランデータ連携システムで共有する場合は、どのように整理すればいいのか

### （回答）

「居宅介護支援事業所に保管するケアプラン」と「利用者とサービス事業所に交付するケアプラン」の取り扱いは異なるため、切り分けて考えるべきである。

### （略）

相手方の承諾を得れば、利用者の同意や確認を電磁的方法で行うことができ、電子署名や利用者同意を確認した電子メールの保管等の方法で行うことができる。このように、文書の真正性は、居宅介護支援事業所に保管する署名等の同意文書又は電磁的方法による取扱い（電子署名や電子メール）を確認することで把握できる。

このため、**ケアプランデータ連携システムを利用してケアプランを電子的に連携する場合においても、サービス事業所が第6表の利用者の同意の有無を確認する必要はない。同様に、ケアプラン原案に対する利用者の同意の有無についても、サービス事業者が確認する必要はない**

（以下、略）

# 4. 利用開始までの流れ

初めてご利用される方向けに「**ケアプランデータ連携システム スタートガイド 導入フロー編**」をご用意しています。

初めてご利用される方へ

ケアプランデータ連携システム  
スタートガイド

導入フロー編



令和6年4月  
操作マニュアル 第1.20版  
連携クライアントアプリケーション1.1.1.2対応

## ● 利用開始前の確認



## ● 利用開始までの流れ



導入フロー編

0.はじめに

1.利用開始前の確認

1-1.PC環境の確認

1-2.介護ソフトの確認

1-3.電子請求用IDの確認

2.利用開始までの流れ

2-1.製品ダウンロード

2-2.電子証明書インストール

2-3.利用申請

2-4.利用開始

3.よくある質問

1-3.電子請求用のID確認

電子請求用のID確認

利用申請やデータ送信時に用いる、電子請求受付システムで使用されているIDから始まる14桁のユーザIDおよびパスワードを確認します(HDから始まるユーザIDは代理請求用のため利用できません)。

● 介護電子請求用のIDおよびパスワードの確認方法

2-2.電子証明書インストール

電子証明書インストール (証明書のインストール)

電子証明書がインストールされていない場合は、『介護保険証明書』のインストールもしくは『請求委任事業所用ケアプラン証明書』の申請・インストールをお願いします。

● 各証明書の申請およびインストール方法

1 証明書発行用パスワードの確認

2 介護保険証明書のインストール

3 請求委任事業所用ケアプラン証明書の申請およびインストール

## 事業所との連携の進め方 ー段階的に連携先を広げるー

問題なく運用ができることを確認したら、データ連携する事業所を徐々に増やしてください。段階を踏んで進めることで、スムーズに連携先とやりとりができるようになります。

### 事業所との連携の進め方

#### STEP1

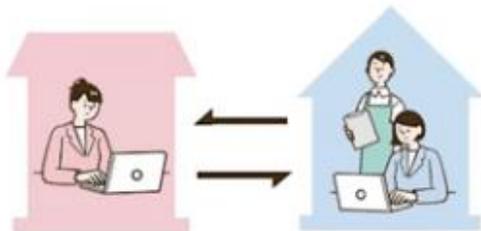
介護ソフトベンダーへ  
お問い合わせ



介護ソフトのデータ連携  
機能・操作について相談

#### STEP2

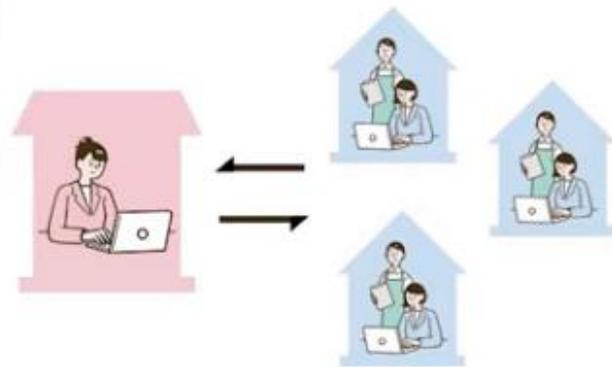
スモールスタート



まずは数か所とデータ連携

#### STEP3

仲間を増やす



データ連携する事業所を増やす

# ケアプランデータ連携システム フリーパスキャンペーン



フリーパスキャンペーンとは、ケアプランデータ連携システムすべての機能を**1年間無料でご利用できる期間限定のキャンペーン**です。「導入コストが気になる」「周りの事業所を誘いたいけれど、きっかけがない」。そのようなお声にお応えし、業務改善の第一歩を、負担ゼロで気軽に始められるキャンペーンとなっています。

## キャンペーン申請期間

2025年6月1日～2026年5月31日（予定）

無料でご利用いただける期間は、申請いただいた日から1年間です。

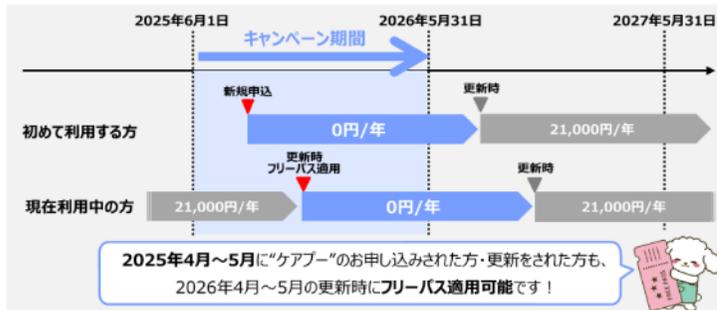
## ライセンス料

通常  
21,000円/年 → **0円/年**

## 対象となる事業所

すべての介護事業所が対象です

初めて利用する方 ◯ 現在利用中の方 ◯ 一度ご利用をやめた方 ◯



2025年4月～5月に「ケアプラン」のお申し込み済みの方・更新をされた方も、  
2026年4月～5月の更新時にフリーパス適用可能です！

- **1年間フリーパスの配布期間**  
2025年6月1日～2026年5月31日
- **対象となる事業所**  
全ての介護事業所（初めて、利用中、再利用）
- **利用可能な機能**  
全ての機能

さあ！  
今が始め時



フリーパスキャンペーン特設サイトは[こちら](#)  
※右記の二次元コードからもアクセスできます。



詳しくは、サポートサイト内 特設ページよりご覧ください

※特設ページは、3月14日(金)より公開

ケアプラン ヘルプデスク

検索



フリーパスキャンペーンに係るご質問・お問合せ先

ケアプランデータ連携システム ヘルプデスクサポートサイト  
TEL 0120-584-708 受付時間 9:00～17:00（土日祝日除く）  
サポートサイト内にて、メッセージフォームからも受け付けています。

# ケアプランデータ連携システムに対する支援策について

社保審－介護給付費分科会

第249回 (R7.12.3)

資料 2  
(一部改変)

ケアプランデータ連携システムの事業所における導入、利用に対して、以下のような支援策を行っている。

## 導入支援

介護情報基盤とケアプランデータ連携システムの接続サポートを一体的に受ける場合、「介護情報基盤の活用のための介護事業所等への支援」による助成の対象となる。(令和6年度補正予算及び7年度補正予算に計上)

**Q** 介護事業所が、システムベンダーや介護ソフトベンダー等の導入支援事業者から、介護情報基盤の接続サポートとケアプランデータ連携システムの利用開始に当たって必要な支援を一体的に受ける場合、助成金の交付対象となりますか。

ケアプランデータ連携システムは、介護保険資格確認等WEBサービスへと統合されることとなっています。介護事業所等において、導入支援事業者から、介護情報基盤の接続サポートとケアプランデータ連携システムの接続サポートに必要な支援を一体的に受ける場合、その費用は助成の対象となります。

**⇒令和7年度の助成金申請期限は令和8年3月13日まで(令和8年度は未定)**

## 利用支援

ケアプランデータ連携システムを事業所が利用する際、現在、無料(令和6年度補正予算)とされており、令和7年度補正予算にも無料化のための予算を計上。

**⇒フリーパスキャンペーンが令和8年度まで延長!**

ケアプランデータ連携システム

検索

さあ!  
今が始め時