

所管事項調査

目次

ページ

琴海地区における市民サービスコーナーの廃止について . . .	2 ~ 6
---------------------------------	-------

【参考資料】

(1)証明書交付件数のうちコンビニエンスストア 交付件数の割合	7
(2)マイナンバーカード普及率	8
(3)市民サービスコーナーの設置状況	9
(4)市民サービスコーナーの総取扱件数の推移（土日） . . .	10

北総合事務所
令和 7 年12月

2 市民サービスコーナーの概要

- 市民サービスコーナーは、市民の利便性を図るため、土曜日や日曜日、祝日でも住民票、戸籍、所得・課税などの証明書の取得ができる窓口として市内4カ所に設置している。
- 琴海地区においては、平成18年の市町村合併に伴い、旧琴海町で運用していた住民票等の自動交付機を廃止する代わりに、琴海地域センターに市民サービスコーナーを開設した。
- 琴海地区における市民サービスコーナーは、年末年始を除く土曜日及び日曜日の8時45分から17時30分まで開設している。

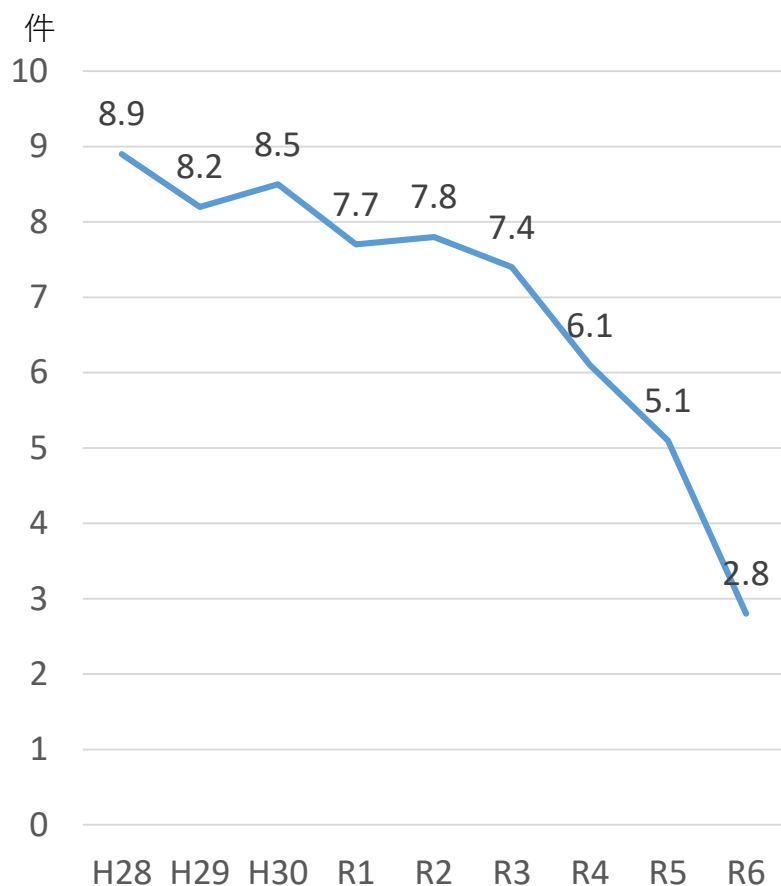
【市民サービスコーナーで取り扱う証明書等交付】

	証明書等交付					市税収納	届出			
	戸籍	住民票関係	印鑑	税証明	諸証明等		住民記録	印鑑登録	戸籍	マイナンバーカード
地域センター	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
地区事務所	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
サービスコーナー	○	○	○	○	○	×	×	×	×	×
連絡員事務所	○	○	○	○	○	○	×	×	×	×
コンビニエンスストア	○	○	○	○	×	○	×	×	×	×

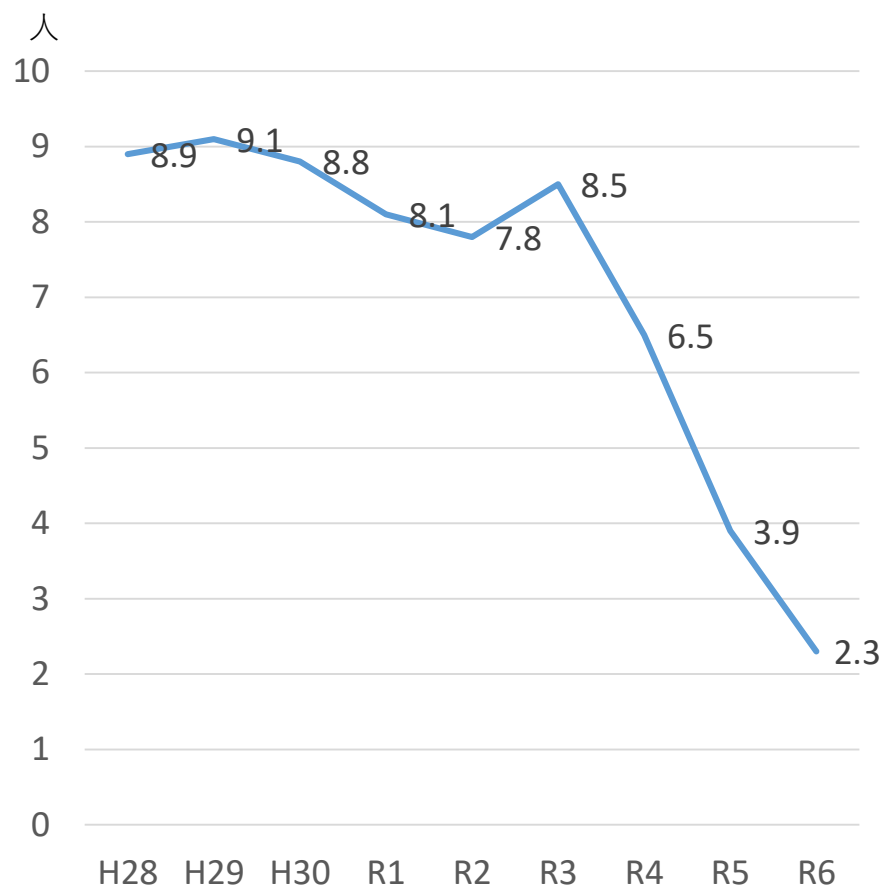
3 琴海地区における市民サービスコーナーの利用状況

・1日当たりの取扱件数及び来場者数は減少傾向にあり、特に令和4年度以降、著しく減少している。

(1) 1日当たりの取扱件数



(2) 1日当たりの来場者数



4 廃止に至った理由と地元への説明

(1) 廃止に至った理由

以下の理由により、琴海地区における市民サービスコーナーを令和8年3月末に廃止する。

ア 来場者数の減少

- ・ 1日当たりの来場者数 2.3人（取扱件数 2.8件）

イ コンビニ発行やオンライン請求など代替手段の普及

- ・ 交付された証明書のうち96%は、マイナンバーカードを利用したコンビニエンスストアでの発行が可能
- ・ マイナンバーカード普及率 琴海地区81.9%（市全体82.8%）
- ・ DX推進の取り組みとして、令和6年9月から電子申請サービスを利用したオンラインでの証明書請求が可能となったこと

(2) 地元への説明

令和7年4月8日	琴海地区連合自治会 会長、副会長	特に意見なし
令和7年4月15日	琴海地区連合自治会役員会 地区自治会長（新旧16名）	特に意見なし
令和7年4月25日	琴海地区連合自治会総会 単位自治会長（35名）	特に意見なし

5 今後の取組みとスケジュール

(1) 今後の取組み

琴海地域センター広報紙「こすもすだより」は住民が目を通してしているので、マイナンバーカードを使ったコンビニエンスストア交付の利点（毎日6時から23時まで自分の好きな時間に利用できる、手数料も窓口よりも安価）やコンビニエンスストアでの機器の操作方法を継続的に掲載し、周知していく。

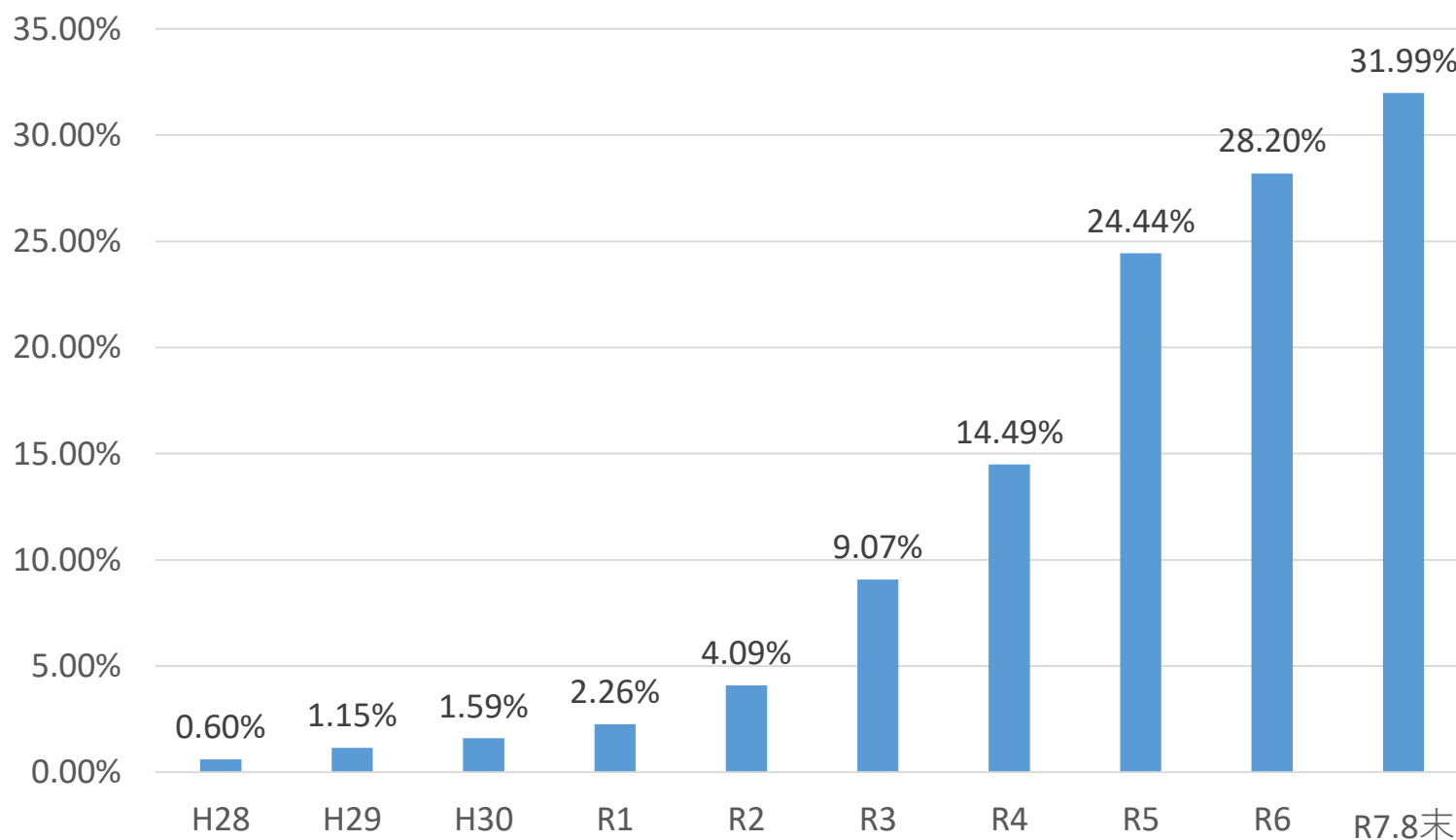
(2) スケジュール

令和7年12月 ～令和8年3月	広報ながさき、琴海地域センター広報紙「こすもすだより」、琴海地域センターツイッター「X」にて、市民サービスコーナーの廃止及びマイナンバーカードを利用したコンビニエンスストアでの証明書取得の利用促進を市民へ周知
令和8年1月	琴海地区の連合自治会及び単位自治会へ周知
令和8年3月末	琴海地区における市民サービスコーナー廃止

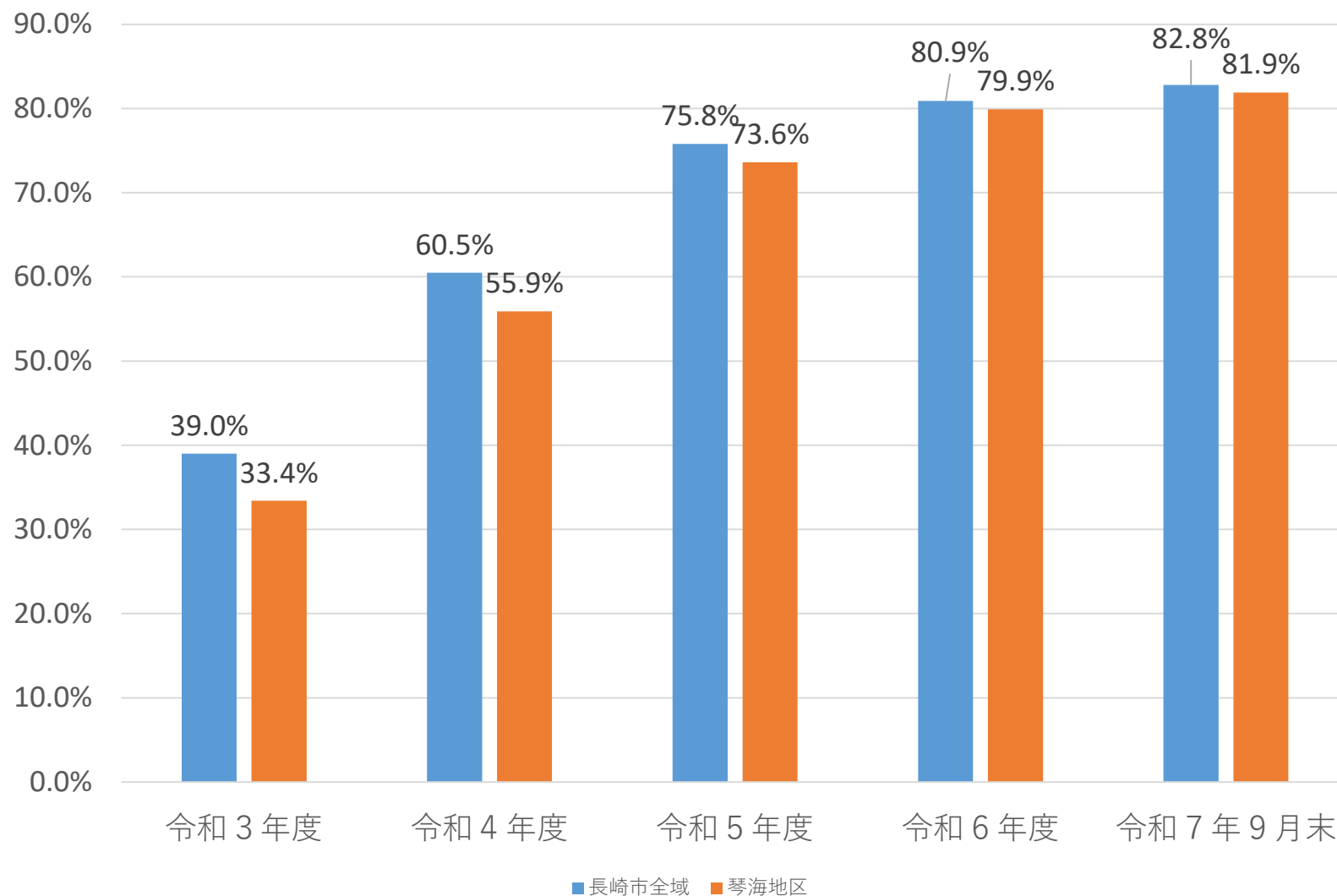
【参考資料】

(1) 証明書交付件数のうちコンビニエンスストア交付件数の割合

※長崎市全体



(2) マイナンバーカードの普及率



(3) 市民サービスコーナーの設置状況

設置場所	設置年月日	開館日	開館時間
消費者センター内 (メルカつきまち4階)	H10.9.19	12/29～1/3以外の日	月:9:00～17:00 火～金:9:00～19:00 土・日・祝日:10:00～18:00
西浦上地域センター内 (チトセピア2階)	H10.9.19	土曜日・日曜日	9:30～18:00
三重市民センター (三重地区市民センター1階)	H15.4.1	火曜日～日曜日	8:45～17:30
琴海地域センター内	H18.1.4	土曜日・日曜日	8:45～17:30

(4) 市民サービスコーナーの総取扱件数の推移（土日）

- ・ 全体的に市民サービスコーナーの総取扱件数は減少傾向にある。
- ・ その中でも琴海地区は、他のサービスコーナーと比較して著しく減少している。

