

見守り 新鮮情報

- ❑ 市場で**希少な商品**が入手可能
- ❑ 米やブランド品が**不自然に安い**
- ❑ サイト内の**日本語表記が不自然**
- ❑ 支払い方法が限定されている。振込先の**銀行口座が個人名義**
- ❑ キャンセル、返品、返金**ルール**の**記載がない**

怪しい通販サイトにご注意



©Kurosaki Gen

- ❑ 事業者の**名称**、住所、電話番号が**明記されていない**
- ❑ **事業者情報**をインターネット検索で調べると、無関係の事業者情報など、**嘘**の情報が記載されている
- ❑ 問い合わせ先の**メールアドレスがフリーメール**
- ❑ 問い合わせ先の**電話番号が通じない**

ひとこと助言

不自然に安いのは
怪しいよ



見守るくん

- ブランド品や入手困難な米などが安く買えるなど、通販サイトを見て注文し代金を支払ったのに商品が届かないなどの相談が寄せられています。少しでも怪しいと感じたら利用はやめましょう。
- 被害にあった場合は、すぐにクレジットカード会社や振込先銀行に相談しましょう。併せて最寄りの警察に被害を届け出ましょう。
- 不安なときはお住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談下さい(消費者ホットライン188)。海外事業者とのトラブルについては国民生活センター越境消費者センター(<https://www.ccj.kokusen.go.jp/>)でも相談を受け付けています。被害の相談は警察でもできます(警察相談専用電話「#9110」)。

本文イラスト：黒崎 玄

見守り新鮮情報 第515号 (2025年7月3日) 発行：独立行政法人国民生活センター

長崎市消費者センター (長崎市築町3番18号メルカつきまち4階)

相談専用電話 **095-829-1234** または 消費者ホットライン **188**

時間 **10時~17時** (土日祝も可 月曜定休)