

所管事項調査

標準化対応に伴うコンビニ交付サービスの停止について

目 次	ページ
1 概要	2
2 詳細	
(1) コンビニエンスストア等で取得できる証明書	2
(2) 停止理由	2
(3) 停止期間（予定）	3
3 今後の対応	4
4 参考	
(1) 中核市の状況	4
(2) 停止期間（10日間）の交付実績	5

市民生活部・情報政策推進部

令和 7 年 9 月

標準化対応に伴うコンビニ交付サービスの停止について

1 概要

住民記録系システム及び個人住民税課税システムの標準化に伴う、コンビニ交付システムの再構築業務において、標準化に対応した両システムの稼働日から約10日間、コンビニ交付サービスを停止する必要がある、この間全国のコンビニエンスストア等において住民票の写し等の各種証明書を取得することができない。

2 詳細

(1) コンビニエンスストア等で取得できる証明書

ア 住民記録系システム（以下「住記システム」という。）

住民票の写し（現在のもの）、印鑑登録証明書

イ 個人住民税課税システム（以下「住民税システム」という。）

市・県民税（所得・課税）証明書、市・県民税課税証明書（現年度・前年度分）

ウ 戸籍システム（※標準化による影響はない。）

戸籍（全部・個人）事項証明書、戸籍の附票の写し（現在のもの）

(2) 停止理由

- ・住記システム及び住民税システムの標準化に伴い、コンビニ交付システムの再構築が必要である。
- ・コンビニ交付システムの再構築業者である、富士フィルムシステムサービス（株）の人的リソース不足及び品質確保の観点から、令和8年1月稼働の全自治体（75自治体）で同様の作業をまとめて実施する方針である。

標準化対応に伴うコンビニ交付サービスの停止について

(3) 停止期間（予定）

令和8年1月5日(月)※ ～ 1月14日(水) … 10日間

※ 標準化後の住記システム及び住民税システムの稼働日

年月	令和7年12月			令和8年1月														
日（曜日）	29 (月)	30 (火)	31 (水)	1 (木)	2 (金)	3 (土)	4 (日)	5 (月)	6 (火)	7 (水)	8 (木)	9 (金)	10 (土)	11 (日)	12 (月)	13 (火)	14 (水)	15 (木)
項目																		
コンビニ交付サービス利用可能日	○	○	○	○	○	○	○											○
移行データ受領								●										
移行データ変換・確認								→										
R8.1/5～1/9までの更新分データ取込・データ連携開始												●						
更新分データ整合性確認												→						
コンビニエンスストアでの実店舗試験																	●	
コンビニ交付システム稼働開始																		●

3 今後の対応

市ホームページ、広報ながさき、週刊あじさい、市公式SNS、市の出先機関の掲示板など様々な媒体を使って、市民への周知を実施する。また、これまでコンビニ交付システムのメンテナンスのため、年末年始においてコンビニ交付サービスの利用が出来なかったが、今年からシステムの利用が可能となったため、今年度の年末年始からはコンビニ交付サービスが利用できるようにする。

4 参考

(1) 中核市の状況

中核市62市（長崎市を含む）に、標準化対応に伴うコンビニ交付サービスの停止について調査を行ったところ、59市が「停止する」、3市が「未定」との回答であった。

次の表は、コンビニ交付システムの業者別の中核市数及びサービス停止期間について表したものである。

業者名	中核市数	停止期間（日）（※8月29日時点）		
		平均	最短	最長
富士フィルムシステムサービス（株）	12	16	10	28
富士通Japan（株）	24	6	1	13
日本電気（株）	7	8	6	9
（株）TKC	7	10	7	15
その他	12	12	3	25

標準化対応に伴うコンビニ交付サービスの停止について

(2) 停止期間（10日間）の交付実績

1月の交付実績におけるサービス停止期間（各年1月5日～1月14日）の件数

項目	R3			R4			R5			R6			R7		
	コンビニ		コンビニ + 窓口(有料)	コンビニ		コンビニ + 窓口(有料)	コンビニ		コンビニ + 窓口(有料)	コンビニ		コンビニ + 窓口(有料)	コンビニ		コンビニ + 窓口(有料)
	停止 期間	1月分	1月分	停止 期間	1月分	1月分	停止 期間	1月分	1月分	停止 期間	1月分	1月分	停止 期間	1月分	1月分
住民票	323	816	12,478	728	1,737	14,695	1,021	2,594	12,041	1,438	3,554	11,296	1,564	3,774	12,393
印鑑証明	191	462	7,127	454	1,064	7,484	581	1,545	6,835	958	2,308	6,664	975	2,407	6,685
戸籍全部証明	44	103	4,176	73	162	4,562	140	354	4,775	379	1,004	5,748	290	803	3,882
戸籍個人証明	23	38	841	46	96	914	42	118	997	109	271	892	88	260	740
戸籍附票写し	9	27	903	12	23	1,136	16	45	1,188	39	123	1,377	34	109	1,305
所得・課税証明	41	81	1,734	84	186	1,796	96	308	1,820	137	373	1,689	115	380	1,694
課税証明	6	14	297	22	70	393	34	74	417	36	90	382	35	87	365
合計	637	1,541	27,556	1,419	3,338	30,980	1,930	5,038	28,073	3,096	7,723	28,048	3,101	7,820	27,064

※令和7年まで年末年始のコンビニ交付サービスは停止