

考えてみませんか？ 私たちの 水道・下水道



令和5年12月26日 矢の平1丁目
水道管の自然破損による漏水事故



水滴くん

①

最近、他の都市でも水道管や下水道管の大きな事故が、ニュースになっていたよ！



もしも自分の家の近くで、水が噴き出したり道路が陥没したりしたら…とっても怖いよね。

そうならないために、長崎市上下水道局ではどんなことをしているか知ってるかな？



②

毎日水道を使っているけれど、どんな仕組みになっているか、そもそもよく知らないんだ。



じゃあ、長崎市の水道と下水道がどうなっているか一緒に見てみよう！



詳しくは内面へ！

長崎市の地形的な特徴と水道との関係

特徴その1 大きな川がなく水資源が少ない

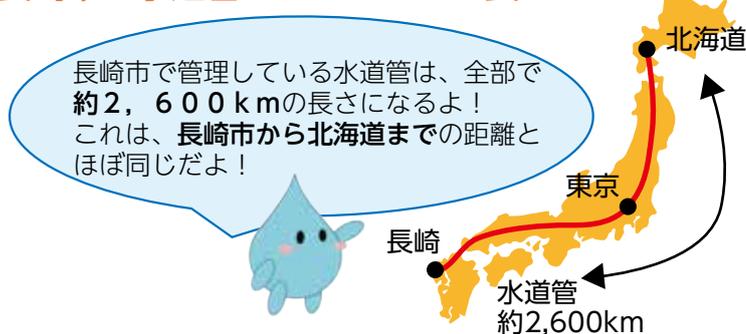


特徴その2 斜面に住宅が立ち並ぶ「坂のまち」

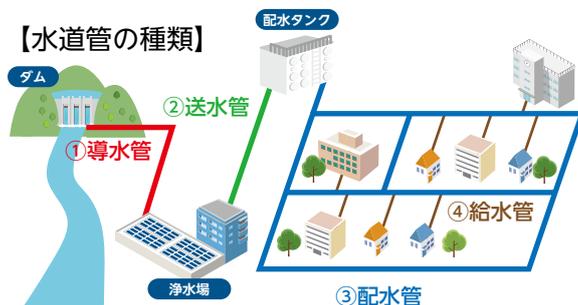


※中核市：人口20万人以上の都市のうち、長崎市を除く全国56市の調査に基づく

長崎市の水道管は、どれくらい長いのか？



【水道管の種類】



①②③の水道管を長崎市で管理しているよ！

どのような管理や対策をしているの？

★ 老朽化した上下水道管の点検

下水道管内部



更新が追い付かず、国が定めている耐用年数を超過する管の数は増えています。

取組 計画的な施設の更新



定期的に状態を確認しながら、計画的に維持管理、更新を行っています。

★ 大規模災害に備えた施設の構築



地震などによる水道管や施設の破損は、大規模な断水につながります。

取組 優先度に応じた耐震対策



生活に特に影響が大きい管路は、優先的に耐震管に交換し、災害に備えています。

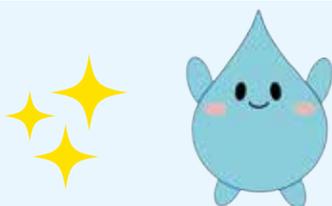


集中豪雨などが発生すると、雨水が十分に排除できず、道路冠水などが起こります。

取組 雨水対策



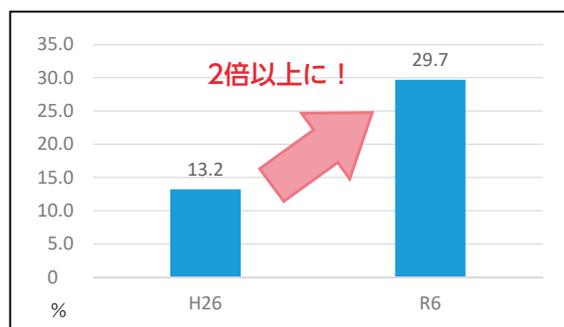
地下に一時的に雨水をためる「雨水貯留管」を設置し、道路の冠水を防いでいます。



施設を計画的に更新したり、災害に備えて耐震化したり、道路の冠水対策をしたり、いろいろな取組みがあるからこそ日々の生活が守られているんだね！

水道管の老朽化（耐用年数超過）割合は？

計画的に更新しているけれど、それでも、老朽化する管※が多すぎて、この10年で2倍以上に増えているんだ。



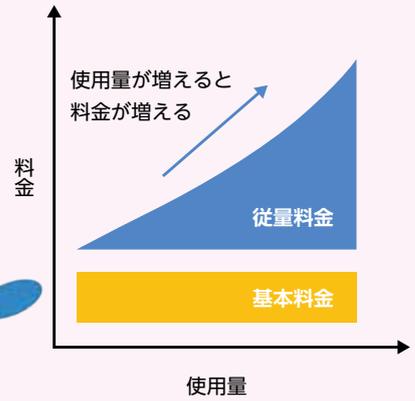
※設置してから40年以上が経過した水道管

上下水道料金の仕組み

毎月支払っている
上下水道料金って
どうなっているの？



上下水道料金は、定額の**基本料金**と
使った量によって変わる**従量料金**
があるんだ。
この上下水道料金を、皆さんに
支払っていただき、
**上下水道施設の更新や維持管理など、
すべての費用をまかなって
いるんだよ！**



上下水道事業は、皆さんが支払った上下水道料金で支えられています

市民の皆さん



水の使用・排水

上下水道料金の
支払い

安全・安心な
水道水の供給

上下水道局



水質管理



施設等の
維持管理



漏水調査



管路等
の点検

施設の維持管理や建設・更新をするための費用に、約8割を使用しています

24時間365日、皆さんがいつでも
安全に水道を使って流せるように
しておくために、
ポンプなどの機械を動かすための
電気代や、水を綺麗にする
薬品代などにも**多くの費用が
かかっているんだ！**



借入金の返済
(利息分)

2円

その他
7円

人件費
14円

水道料金
100円
の使い道

施設の
建設・更新費
(減価償却費など)
45円

施設の
維持管理費
32円

借入金の返済
(利息分)

5円

その他
8円

人件費
7円

下水道使用料
100円
の使い道

施設の
建設・更新費
(減価償却費など)
35円

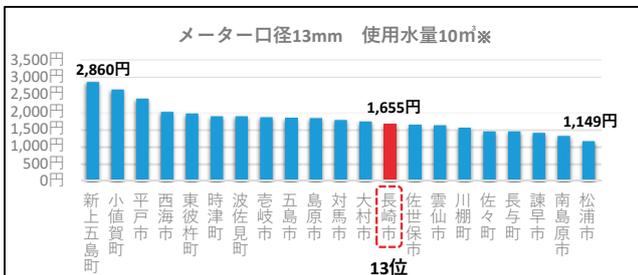
施設の
維持管理費
45円

R6年度決算

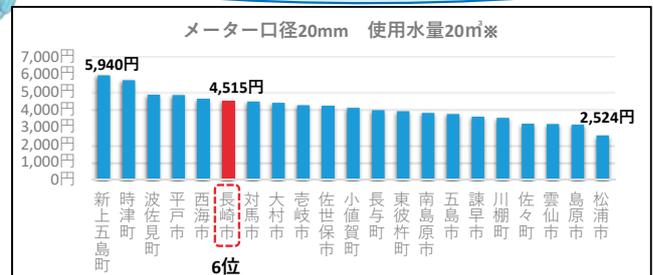
長崎県内の水道料金を比べてみると？



長崎市の料金は県内で真ん中くらいの順位なんだね！
長崎市の約8割の世帯が、使用水量20m³以下だよ。



※1~2人世帯の平均的な使用量



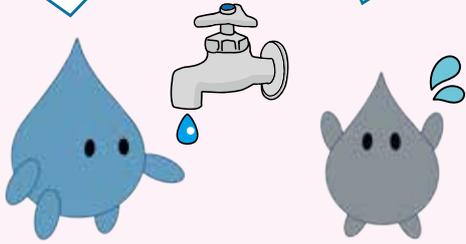
※3~4人世帯の平均的な使用量

上下水道局のお財布事情

上下水道料金の収入が減っているらしいよ。大丈夫なのかな？

黒字じゃなかったの？

今は確かに黒字だよ。けど、世の中の物価は上昇していくし、施設を維持していくためには、工事などをたくさんしなければならないから大変なんだ。



配水タンク

浄水場

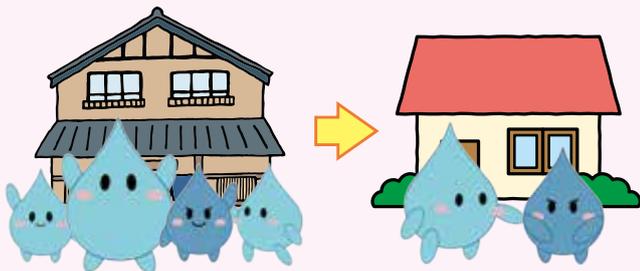
収入が減っている主な理由

①人口減少

長崎市の水道使用量の約8割は家庭用です。人口減少により、上下水道を使用する人数が減っています。

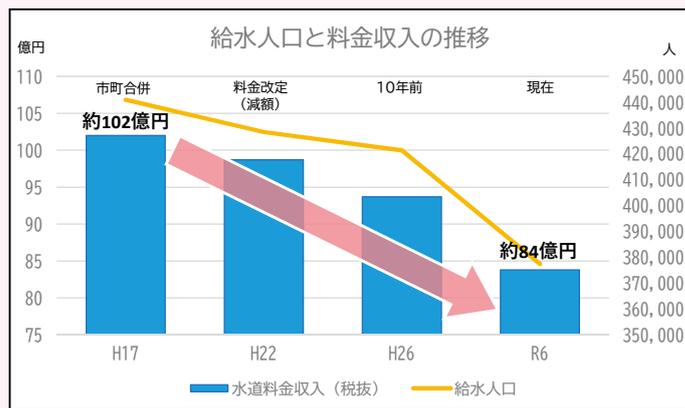
②節水の影響

節水機器の普及により、以前と比べて水道水の使用量が減っています。



トイレ1回あたりの洗浄水量が約3分の1に！

水道料金収入をみると、この19年で約18億円も減っているんだね。



これからさらに人口減少が進んでいくと、今まで以上に水道使用量が減って行って、水道料金収入も減ってしまうよ。

上下水道料金の支払い方法は？

- 口座振替
- クレジットカード
- 納付書
 - ・コンビニ
 - ・スマートフォンアプリ
 - ・金融機関
 (ほか)



お支払いは、原則口座振替でお願いしているよ。ご相談は、料金受付センター(829-1207)にお電話ください。

毎月、忘れずにお支払いをお願いします。

上下水道料金等のWeb口座振替受付サービスはこちら▼



経営改善のために、どのような努力をしてきたの？



今までの**主な取組み**を紹介するよ！

収入を増やす取組

使用予定のない土地の売却



旧矢上浄水場

10年間で
約7億6千万円の
収入！

水道メーターなどの鉄くずの売却



1年間で
約1,300万円の
収入！

公用車の広告

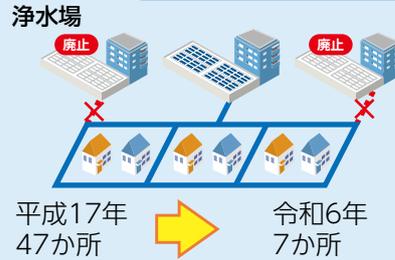


今まで※で
100万円以上の
収入！

※対象期間：R3～R6

支出を減らす取組

水道施設の規模縮小



浄水場
40か所を
廃止！



- ・適切に細くする
- ・軽くて丈夫なもの
(耐震管) に替える

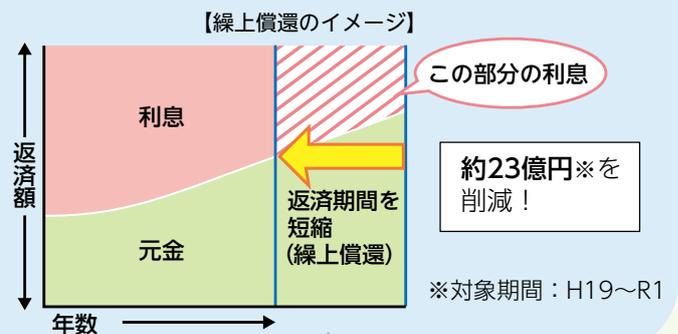
職員数の削減



19年間で
154人※の
削減！

※民間委託の拡大や業務の
効率化などによる削減

借入金（借金）の繰上償還（借換含む）



できる限り、収入を増やして支出を減らす
努力をしているんだね！



R6年度末現在

経営努力をしても、水道水1m³を作るためにかかる費用は上昇しています

平成26年度
(2014年度)
198.36円

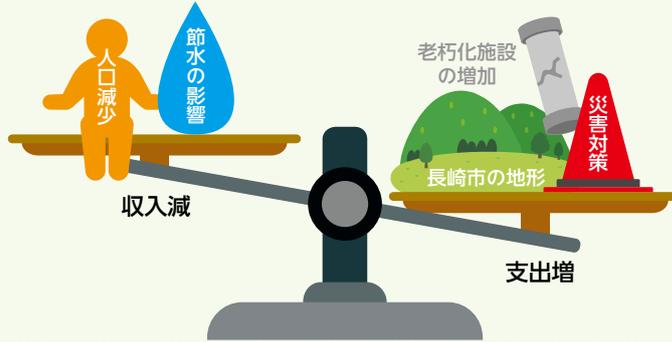
令和6年度
(2024年度)
222.19円



たくさん努力しているけれど、
この10年間だけで見ても
電気代や薬品代、工事代など、
物価上昇が大きく影響して
費用が上がってきているよ。

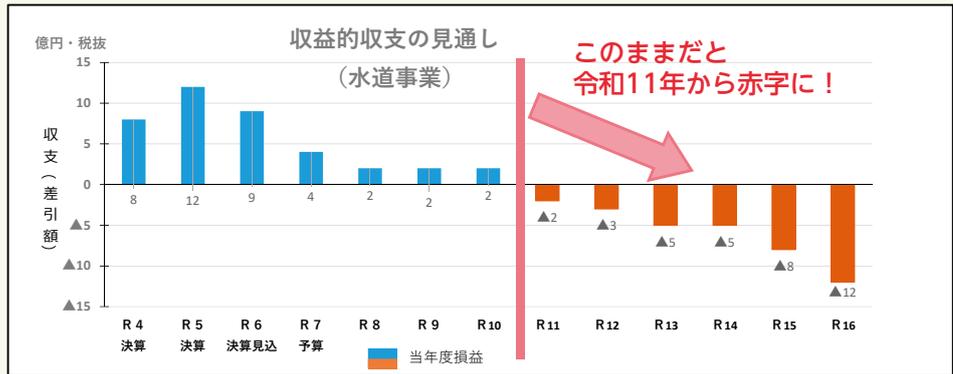
経営努力を行っても、なお

これからも、さらなる経費削減や収入確保に取り組んでいくよ。
それでも、今まで以上に事業の経営が厳しくなりそうなんだ。



課題は山積みなんだね。
もしもお金が足りなくなったら？

施設の更新などが遅れてしまって、古くなった管などが破裂したり壊れたりすると、断水や下水を流せなくなる可能性が高くなってしまふよ。



手遅れにならないよう、今のうちから対策が必要だね。



これからどうするの？

どんなことを検討していくのかな？



上下水道局の現状と課題を把握したうえで、

- ①上下水道施設の**更新・耐震化**をする**優先順位**や**スケジュール**をどうするか
- ②工事に**必要な経費**について、**借入金**(借金)をどのように充てていくか
- ③これからの上下水道事業の運営に合った**上下水道料金のあり方**などについて、深く検討していくよ！

－検討内容は、長崎市ホームページに順次掲載します－

水道・下水道を利用する際のポイント ～維持管理費用の軽減にご協力ください～

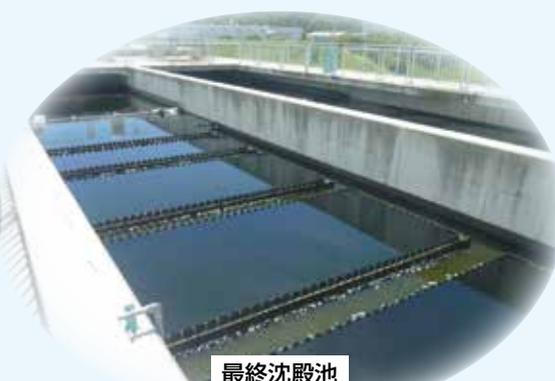
- 冬の寒い日は、屋外の水道管等が凍結しないように、**古布を巻く**などの対策が必要です。
- 水道メーターの検針と交換を定期的に行っています。作業の際は、職員が敷地内に立ち入りますので、ご了承ください。



- 排水管やポンプの詰まりや破損の原因となるものは、**流さない**てください。
※使用後の油は古布等でふき取り、大きなゴミ(残飯、ティッシュ、紙おむつ等)は流さず、ゴミ箱へ捨ててください。



神浦ダム



最終沈殿池



本河内高部配水池
(重要文化財)



主ポンプ
(西部下水処理場内)



給水車



中央監視装置



水道資料室
(東長崎浄水場内)



【皆さまのご意見をお聞かせください】
アンケートにご協力をお願いします。
今後の事業運営の参考にさせていただきます。



【編集・発行】
令和7年9月1日
長崎市上下水道局業務部総務課
〒850-8563 長崎市魚の町4番1号
Tel.095-829-1203