

令和6年度

市政モニターアンケート調査結果

【 インターネットの利用状況や

通信環境について 】



長 崎 市  
情報統計課

## 1. 調査の目的

デジタル通信が主流となる中、市民によるインターネットの利用状況や通信環境などを把握し、今後の地域情報化の取り組みの参考とするため、現状把握の調査を行いました。

## 2. 調査の概要

調査期間：令和7年2月7日 ～ 令和7年2月21日

送付数：269人

回答率：82.5% (222人)

(郵送回答 136人 インターネット回答 86人)

## 3. 調査結果

長崎市民のインターネットの利用状況や通信環境などを調査した結果、今後のデジタル化の進展に必要な、従来よりも高速な光インターネットや無線LAN(Wi-Fi)が着実に普及してきていることが分かりました。

また、パソコンやスマートフォンだけではなく、テレビや家庭用ゲーム機でのインターネット利用など、その利用の幅も広がっており、インターネットが市民生活に必要な基盤（情報インフラ）として認知されてきていることが分かりました。

しかしながら、その一方、いずれのインターネット環境もお持ちではない方が、いまだに、17.6%いらっしゃるということが分かりました。

特に、70代以上の世代ではその傾向が顕著であったため、今後のデジタル化の進展にあたっては、高齢者のインターネット利用が約半数にとどまり、普及途上であることを考慮に入れつつ、施策を進めていく必要があることが分かりました。

また、公衆無線LAN（いわゆるWi-Fiスポット）の利用も進んでいるものの、設置者や管理者を確かめないまま、無料のWi-Fiスポットを利用している方も一定数見受けられることから、今後は、そのような安全に対する周知にも取り組んでまいりたいと思います。

#### 4. 調査結果の見方

調査結果の数字は、百分率で表記しているものがあり、百分率の値は、小数点以下第2位を四捨五入して、小数点第1位まで表記しています。そのため、内訳を合計しても100パーセントに合致しない場合があります。

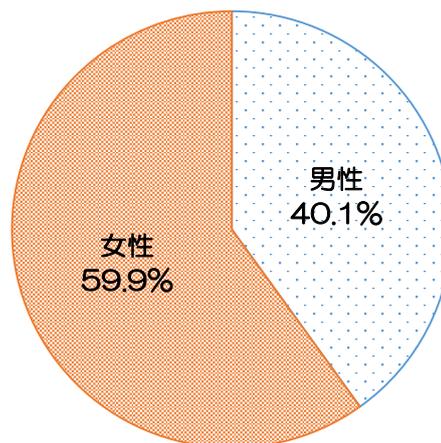
また、複数回答可とした設問においては、合計が100パーセントを上回る場合があります。

なお、回答者数の異なる間については、回答者の数を「N=〇〇人」で表現しています。

問1 あなたの性別をお答えください。

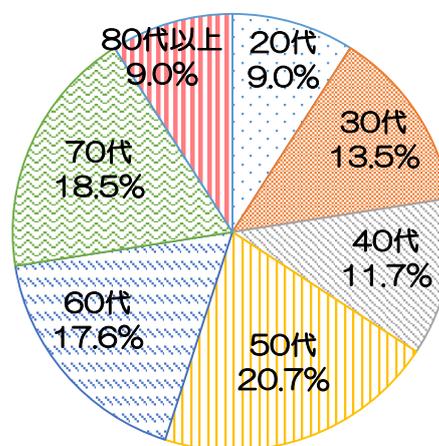
選択肢	回答者数	割合
男性	87人	40.1%
女性	130人	59.9%
合計	217人	100.0%

(無回答 5人)



問2 あなたの年齢を選択してください。

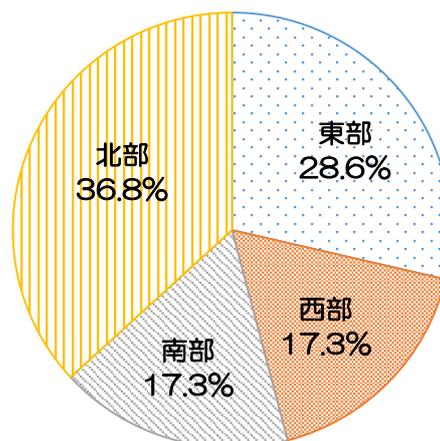
選択肢	回答者数	割合
20代	20人	9.0%
30代	30人	13.5%
40代	26人	11.7%
50代	46人	20.7%
60代	39人	17.6%
70代	41人	18.5%
80代以上	20人	9.0%
合計	222人	100.0%



問3 お住まいの町名を教えてください。

選択肢	回答者数	割合
東部	63人	28.6%
西部	38人	17.3%
南部	38人	17.3%
北部	81人	33.8%
合計	220人	100.0%

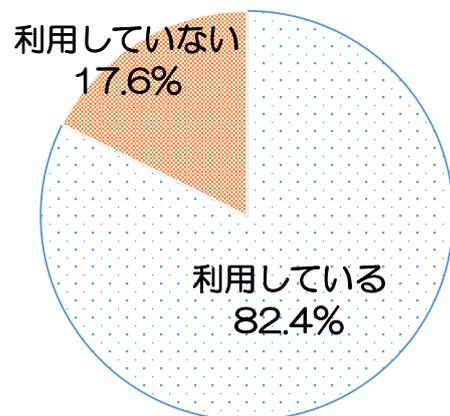
(無回答 2人)



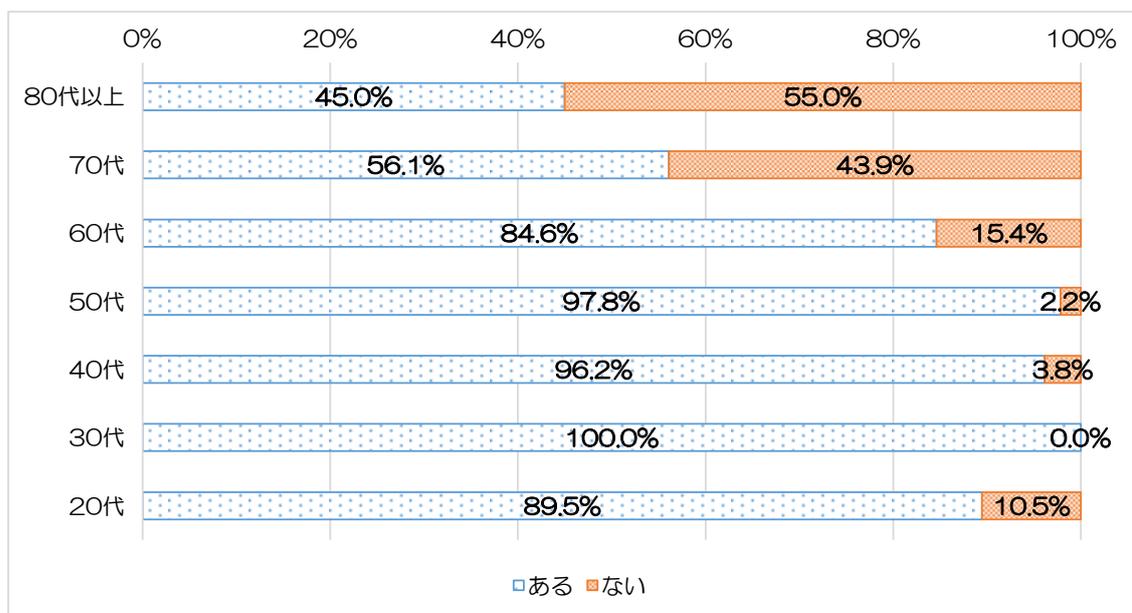
※ご記入いただいた町名をもとに、東西南北に分けて集計しています。

問 20 ご自宅でインターネットを利用していますか。(当てはまるもの1つ回答)

選択肢	回答者数	割合
利用している	182 人	82.4%
利用していない	39 人	17.6%
合計	221 人	100.0%



年代	利用している	利用していない
20代	89.5%	10.5%
30代	100.0%	0.0%
40代	96.2%	3.8%
50代	97.8%	2.2%
60代	84.6%	15.4%
70代	56.1%	43.9%
80代以上	45.0%	55.0%



自宅でインターネットを利用していない方が、17.6%いらっしゃる事が分かりました。特に、70代以上の世代ではその傾向が顕著でした。

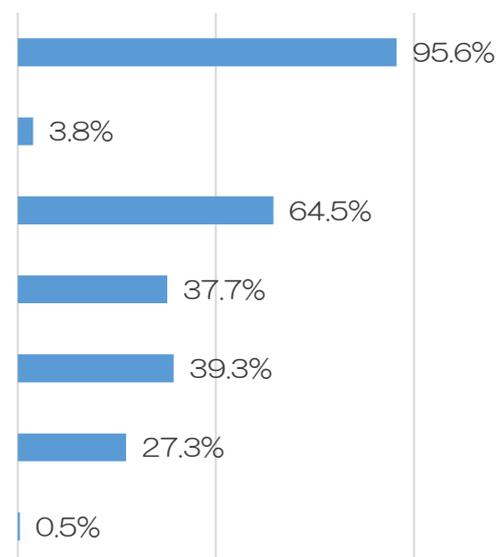
もっとも、若い世代では利用率が高く、70代以上の世代では利用率が低くなることは予想通りであったとも言えます。

しかしながら、原因は不明ながら、20代で利用率が一部低くなっていたのが意外でした。

いずれにせよ、高齢者のインターネット利用率が低いことを意識した上で、デジタル化を進めていく必要があることが分かりました。

問 21 問 20 で「1 利用している」と回答したかたに質問です。どのような媒体を使ってインターネットを利用していますか。(複数回答可)

選択肢	回答者数	割合
1 スマートフォン	175 人	95.6%
2 スマートフォン以外の携帯電話	7 人	3.8%
3 パソコン	118 人	64.5%
4 タブレット型端末	69 人	37.7%
5 テレビ	72 人	39.3%
6 家庭用ゲーム機	50 人	27.3%
7 その他	1 人	0.5%
回答数	492	
回答者数	183	



インターネット利用の媒体（端末）については、スマートフォンが95.6%という数値であり、インターネットを利用する際は、スマートフォンを使う傾向が極めて高いことが改めて分かりました。

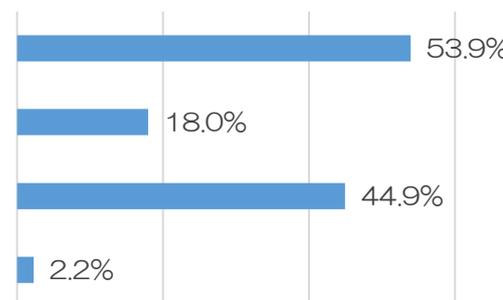
それ以外の媒体については、パソコンが64.5%とやや高めの数値、従来型携帯電話が3.8%とかなり低い数値になっているのは想定内でしたが、テレビや家庭用ゲーム機の利用も、それぞれ30%以上の回答があり、情報収集の手段が多様化していることが分かりました。

それを踏まえると、情報を発信する側としては、情報の提供にあたっては、受け手の環境が様々であることを前提とした配慮が必要であることが分かりました。

問 22 問 20 で「1 利用している」と回答したかたに質問です。

インターネットへ接続する回線の種類を教えてください。（複数回答可）

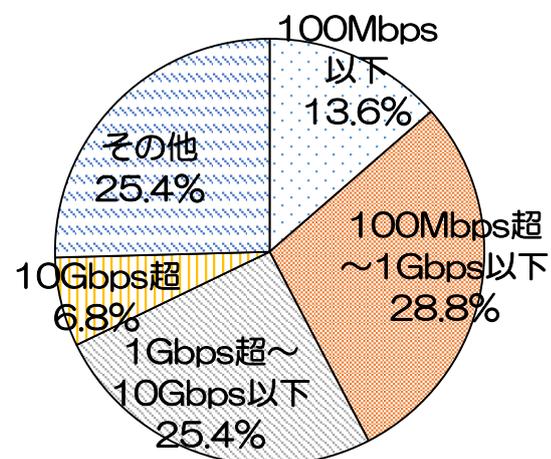
選択肢	回答者数	割合
光インターネット回線	96 人	53.9%
ケーブルインターネット回線	32 人	18.0%
通信会社（5G、4G、LTE など）	80 人	44.9%
その他	4 人	2.2%
回答数	212	
回答者数	178	



問 23 問 22 で「1 光インターネット回線」、「2 ケーブルインターネット回線」と回答したかたに質問です。

契約している回線速度はいくらですか（当てはまるもの1つ回答）

選択肢	回答者数	割合
100Mbps 以下	16 人	13.6%
100Mbps 超～1Gbps 以下	34 人	28.8%
1Gbps 超～10Gbps 以下	30 人	25.4%
10Gbps 超	8 人	6.8%
その他	30 人	25.4%
合計	118 人	100.0%

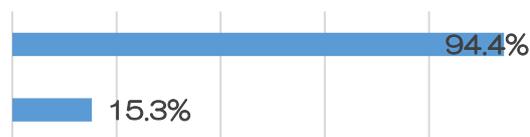


100Mbps 以下の低速な回線（おそらく光ではない回線）も一部に見受けられるものの、それ以上の回線、一部においては 10Gbps の利用もあり、デジタル化に必要な高速な回線が着実に普及しつつあることが分かりました。

【補足】※問 22 の「その他」はインターネット付き賃貸マンションもしくは無回答、問 23 の「その他」は、概ね、不明もしくは無回答。

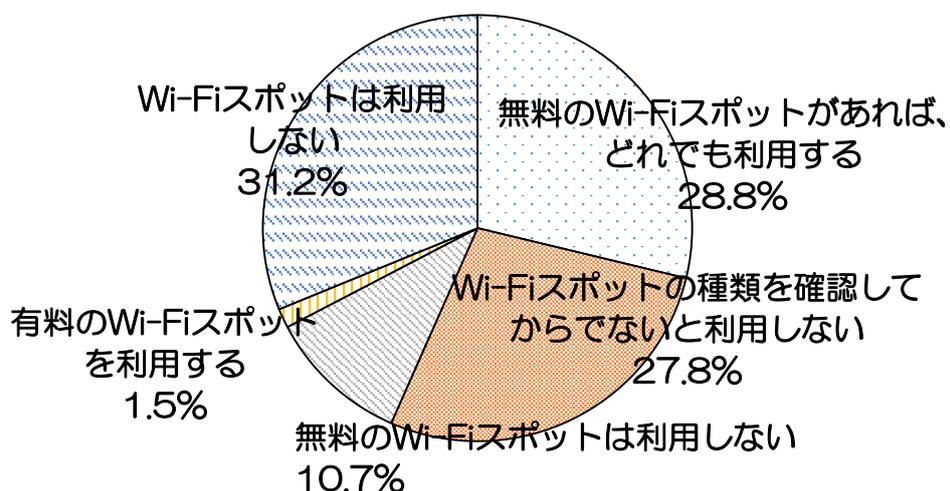
問 24 問 20 で「1 利用している」と回答したかたに質問です。  
ご自宅内での接続回線の種類は何ですか（複数回答可）

選択肢	回答者数	割合
無線	167 人	94.4%
有線	27 人	15.3%
回答数	194	
回答者数	177	



問 25 自宅以外でインターネットに接続する場合、公衆無線 LAN（Wi-Fi スポット）を利用しますか。（当てはまるもの1つ回答）

選択肢	回答者数	割合
無料の Wi-Fi スポットがあれば、どれでも利用する	59 人	28.8%
Wi-Fi スポットの種類を確認してからでないと利用しない	57 人	27.8%
無料の Wi-Fi スポットは利用しない	22 人	10.7%
有料の Wi-Fi スポットを利用する	3 人	1.5%
Wi-Fi スポットは利用しない	64 人	31.2%
合計	205 人	100.0%



屋外でのインターネット利用も、屋内（パソコンやテレビなど）でのインターネット利用も、無線化が普及してきていることが分かりました。しかしながら、設置者不明な Wi-Fi スポットを利用する傾向も見受けられることから、セキュリティー的に課題があることも分かりました。