

JSPO MyJSPO アカウント取得方法について<sup>1</sup>

a.はじめてアカウントを取得する方 2~9

b. ログインができない方  $10 \sim 15$ (パスワードを忘れた方) c.ログインができない方  $16 \sim 17$ (パスワードを忘れた方以外)

※本手続きでは、システムからの自動配信メールの受信が必要となります。 あらかじめ@my.japan-sports.or.jp からのメールを受信できるように 迷惑メールフィルタ等の設定をお願いいたします。

※画面デザインは変更になる場合があります。

MyJSPOアカウント取得方法 2025.05.14 ver.1.0















新規作成 メールアドレスを 新規作成のご案内 入力 メールを開く	登録情報 入力 アカウント 作成完了
以下の画面に 切り替わります	作成完了のメール From xxx@my.j が届きます
アカウント作成完了	OO様
アカウント作成が完了しました。 マイページより、各種サービスをご利用いただけます。	MyJSPOアカウントの作成が完了しました。
	以下URLよりご利用ください。 https://〇〇〇
マイページ	今後ご利用の際は、ログインページからメールア ドレス、パスワードを入力し、ログインしてくださ い。
クリックしてトップ画面に	※このメールの内容にお心当たりがない場合は メールを破棄してください。 ※このメールアドレスは送信専用のため、いただ いても回答できません。

8



# b. ログインができない方(パスワードを忘れた方)





# b. ログインができない方 (パスワードを忘れた方)

状況を選択

URLを開く

再設定

設定完了

メール送信完了

登録いただいているメールアドレス宛に「[MyJSPO]パスワード再設定のご案内」という件名のメールをお送りしました。 メールに記されているURLにアクセスし、再設定手続きをおこなってください。

メールアドレスを

入力

※メールが届かない場合

・迷惑メールと判断され、迷惑メールフォルダへ入ってしまう、またはメールが届かない場合があります。「@my.japan-sports.or.jp」を受信できるよう設定し、再度お試しください。 ・受信するメールサービスによっては、メールが届くまでに時間がかかる場合があります。

・ご入力いただいたメールアドレスが間違っている可能性があります。入力内容をご確認の上、再度お試しください。

・ご登録いただいていたメールドレスが現在使用できない場合等、ログインに関する問い合わせは、<u>こちらのフォーム</u>からご連絡ください。

※「送信する」を押した後の画面です。 この画面は閉じてメールが届いているか 確認してください。

# b. ログインができない方 (パスワードを忘れた方)



URLを開く

メールの

再設定

設定完了

2





## b. ログインができない方 (パスワードを忘れた方)

5



#### c. ログインができない方 (パスワードを忘れた方以外) MyJSPOのログインページにアクセス **JSPO** 「その他ログインにお困りの lanan Sport Association 方はこちら」をクリック クリック 事例) ・ログイン用メールアドレスがわからない など 入力中のパスワードを一時的に表示する 「公認スポーツ指導者資格を ログイン 受講中またはお持ちの方は パスワードを忘れた方はこちら その他ログインにお困りの方はこちら こちら」をクリック クリック MyJSPO利用基本マニュアル(PDF)はこちら 事例) はじめてMyJSPOアカウントを作成する方はこちら ・既に指導者資格を持っているが 公認スポーツ指導者資格を受講中またはお持ちの方はこちら マイページにログインしたことがない MyJSPO利用基本マニュアル(PDF)はこちら など

### c. ログインができない方 (パスワードを忘れた方以外)

### お問合せフォームの質問に沿って状況をご回答ください。 状況に応じて、ご確認・対応いただきたい内容を表示します。 ※状況によっては、お問合せいただいた方の氏名等を入力いただき、確認に お時間をいただく場合がございます

