

長 防 危 号 外
令和 6 年 7 月 1 8 日

長崎市防災危機管理室長
(公 印 省 略)

コミュニティタイムラインの作成支援及び停電アプリのご案内

本市の防災行政に対しまして、平素から御協力を賜り厚く御礼申し上げます。

元旦には、令和 6 年能登半島地震が発生し、災害から身を守るためには、改めて自助・共助・公助のそれぞれの取組みが重要であることを強く再認識することとなりました。

地域の皆様におかれましては、このことを踏まえ、自助・共助の取組みとして、次の 2 点についてご案内させていただきますので、ご検討くださいますようお願いいたします。

1 コミュニティタイムラインの作成支援

コミュニティタイムラインは、災害が発生する前から、誰が、いつ、何を行うかを時系列に一覧化した地域における防災行動計画（右図参照）のことです。

いつ起こるかわからない災害に対し、地域での動きをあらかじめ確認しておくことは、実際に災害が起きた際の適切な行動につながります。

長崎市では、地域におけるコミュニティタイムラインの作成を支援してまいりますので、これまで行ってきた地域防災マップの作成や見直しの機会に併せて、各自治会での御検討をよろしくお願いいたします。

なお、作成・見直しにかかる必要物品の準備やワークショップの進行、まとめ作業等に関しては防災危機管理室が全面的に協力いたします。作成後は、地域防災マップとコミュニティタイムラインの両者が一体となったものを地域の全世帯に配布いたしますので、御希望の場合は、下記担当まで御連絡ください。

「コミュニティタイムライン」の作成例の詳細は裏面をご覧ください。

〇〇自治会コミュニティタイムライン			
警戒レベル	災害	自治会が取る行動	あなたや家族が取る行動
1	早期注意情報	・テレビや気象台ホームページ等から情報の収集	・天気予報を注意する ・携帯電話を充電しておく
2	大雨洪水注意報	・役員へ連絡 ・住民への注意喚起 ・地区の状況確認	・自分の避難行動を確認
3	大雨洪水警報	・被害、避難状況の全体把握 ・要配慮者の支援開始	・避難に時間のかかる要配慮者とその支援者は避難
4	土砂災害警戒情報	・一般住民への避難呼びかけ ・避難誘導開始	・危険な場所から全員避難
5	大雨特別警報	・命の危険が迫っているため直ちに身の安全を確保	・身の安全を確保

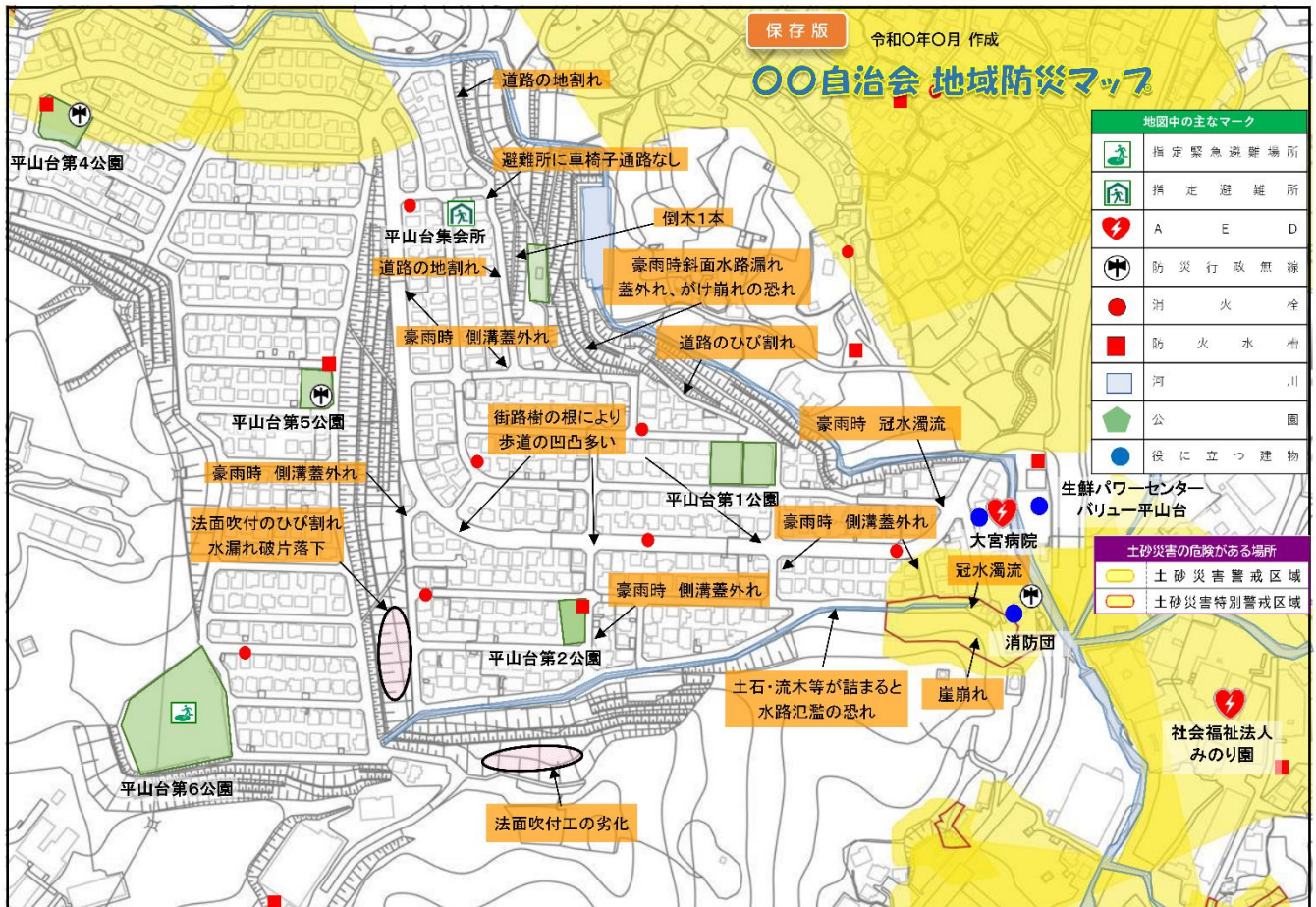
2 九州電力送配電から停電情報アプリ（無料）の回覧のお願い

当該アプリをお手持ちのスマートフォンにダウンロードしていただくと、最新の停電情報・復旧見込み情報を確認することができます。災害時にとても便利な情報となりますので、自治会員の皆様へ別添チラシの回覧をお願いいたします。（ダウンロードは無料ですが、ご利用には別途通信料がかかります、ご利用者様の負担となります。）

《防災対策に係る問い合わせ先》
長崎市防災危機管理室 岩田・柿原
電話 095-822-0480
FAX 095-820-0108

《チラシに係る問い合わせ先》
九州電力送配電（株）
電話 0800-777-9457（通話料無料）

(参考) 地域防災マップとコミュニティタイムラインの作成例



もしもの停電、備えて安心。

「九州エリアの停電・復旧見込み情報」を
スマホでいち早くお知らせします

九州停電情報提供アプリ

利用料金
無料



登録エリアの停電情報などを
プッシュ通知でお知らせ

- エリア登録も簡単
- 最大5件まで登録可能で、離れたご家族の停電有無も確認できます



最新の停電・復旧見込み情報を
マップなどで確認

- 地図上で停電状況を確認可能
- 地図を拡大すると詳細な停電エリアや復旧見込み状況が確認できます



○対象地域:九州電力送配電株式会社が電気をお届けしている地域です。○利用料金:無料です。ただし、ご利用時に発生する通信料はご利用者の負担となります。



まずは無料アプリをダウンロード
お手持ちのスマホで、2次元コードからアクセス



アプリの詳細はホームページをご覧ください



停電情報に関するサービス(無料)

○アプリでも以下のサービスをご利用いただけます。○利用料金：無料です。ただし、ご利用時に発生する通信料はご利用者の負担となります。

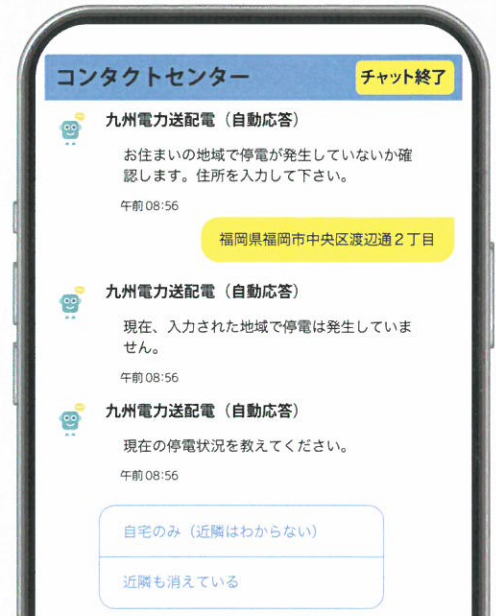
チャット受付

24時間(365日対応)

停電時に「チャット」でお問い合わせいただけます
また、電柱・電線などの設備に関するトラブルも
お問い合わせいただけます

- お電話がつながりにくい状況でも、速やかにつながります
- 対話形式でスムーズにやり取りができます

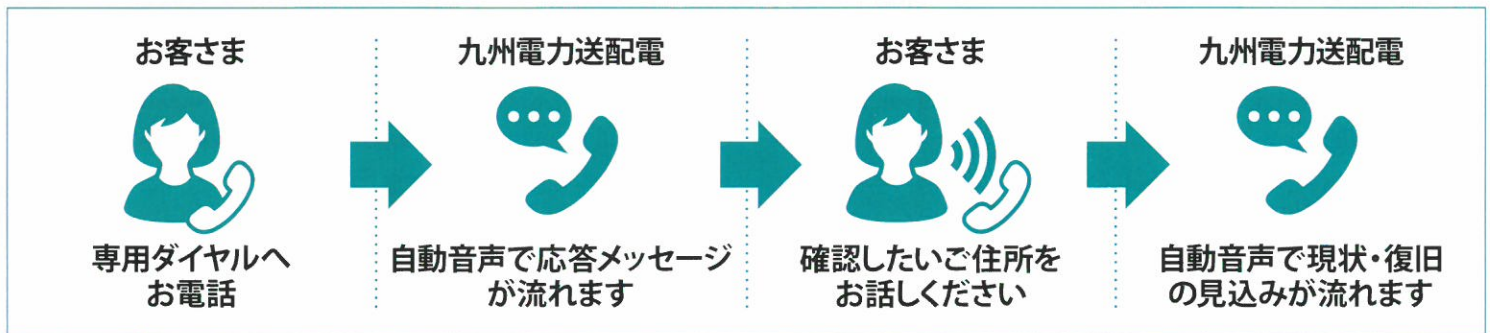
チャットで停電・送配電設備の
お問い合わせはコチラ



停電情報自動応答サービス

24時間(365日対応)

専用ダイヤルに電話していただくと停電情報や復旧見込みを自動音声でお答えします



停電情報自動応答 専用ダイヤル

0120-426-305

(福岡県・佐賀県・長崎県)

0120-426-306

(大分県・熊本県・宮崎県・鹿児島県)



台風・地震・集中豪雨等に備えましょう！

●停電への備え

強風で飛ばされるおそれがあるものは、
あらかじめしっかりと固定しましょう。
普段から分電盤の位置を確認しておきましょう。

●災害が起きたら

切れた電線は感電のおそれがあり大変危険です。
絶対に触らず九州電力送配電へご連絡ください。
濡れた電気器具、コードは漏電や火災の原因となります。

停電・災害時に必要なもの(例)

- | | | | | |
|--------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|
| ☐ 携帯ラジオ | ☐ LEDランタン | ☐ LEDライト | ☐ 防災ポーチ | ☐ ホイッスル |
| ☐ 乾電池 | ☐ スマートフォン | ☐ 充電器 | ☐ ポリ袋 | ☐ 新聞紙 |
| ☐ 食料品 | ☐ 飲料水 | ☐ 食品用ラップ | ☐ ウェットティッシュ | |
| ☐ 雨具 | ☐ 防寒具 | ☐ タオル | ☐ 衛生用品 | ☐ 口腔ケア |
| ☐ 携帯トイレ | ☐ 救急用品 | ☐ お薬手帳 | ☐ 薬 | ☐ 筆記用具 |
| ☐ ヘルメット | ☐ 軍手(グローブ) | ☐ ガムテープ | ☐ 現金(硬貨) | ☐ 身分証明証 |

※その他お問い合わせがございましたら、九州電力送配電の配電事業所へご連絡ください。