

マイナポータルを利用した電子申請（ぴったりサービス）の手順

※ここではパソコンとスマートフォンを使用した（パソコンで申請情報を入力及び添付書類の添付を行い、スマートフォンでマイナンバーカードの情報を読み取る）方法を紹介いたします（スマートフォンのみで手続きする場合はアプリ内から直接「ログイン」してください）。
※マイナポータルのホーム画面でログインしてから手続きを開始することもできます。

①スマートフォンに「マイナポータル」のアプリをダウンロードする。



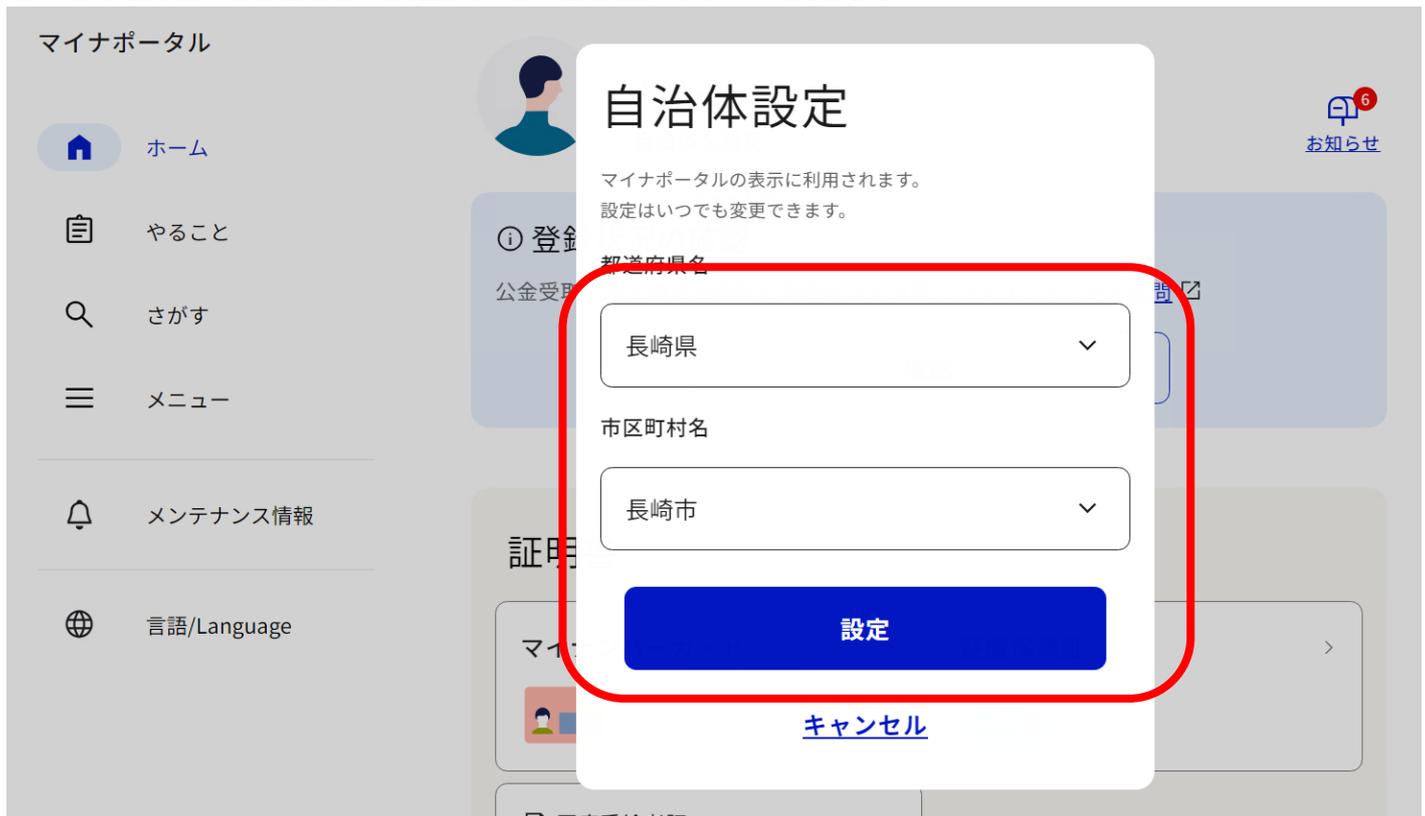
②パソコンで、「マイナポータル」のキーワードで検索し、「マイナポータル：ホーム」にアクセスする。



③パソコンの画面で、「自治体を設定」をクリックする。



④「長崎県」「長崎市」を選択し、「設定」ボタンを押す。



⑤「さがす」をクリックする。



⑥「カテゴリから検索」の中から「高齢者・介護」を選択する。



⑦手続きしたい申請を選択し、「詳しく見る」をクリックする。

※以下、「要介護・要支援更新認定の申請」を選択した場合で説明します。



⑧ 手続きの説明を読み、必要な添付書類を準備してから、ページの最下部の「ログインする」のボタンを押す。



⑨ 「QRコードでログイン」のボタンを押す。



⑩ QRコードが表示されます。



- ⑪ **スマートフォン**のマイナポータルアプリを開き、画面下部の「読取り」を押し、パソコンの画面に表示されている二次元コードをスマートフォンで読み取る



- ⑫ **スマートフォン**で、利用者証明用電子証明書の4桁のパスワードを入力する。



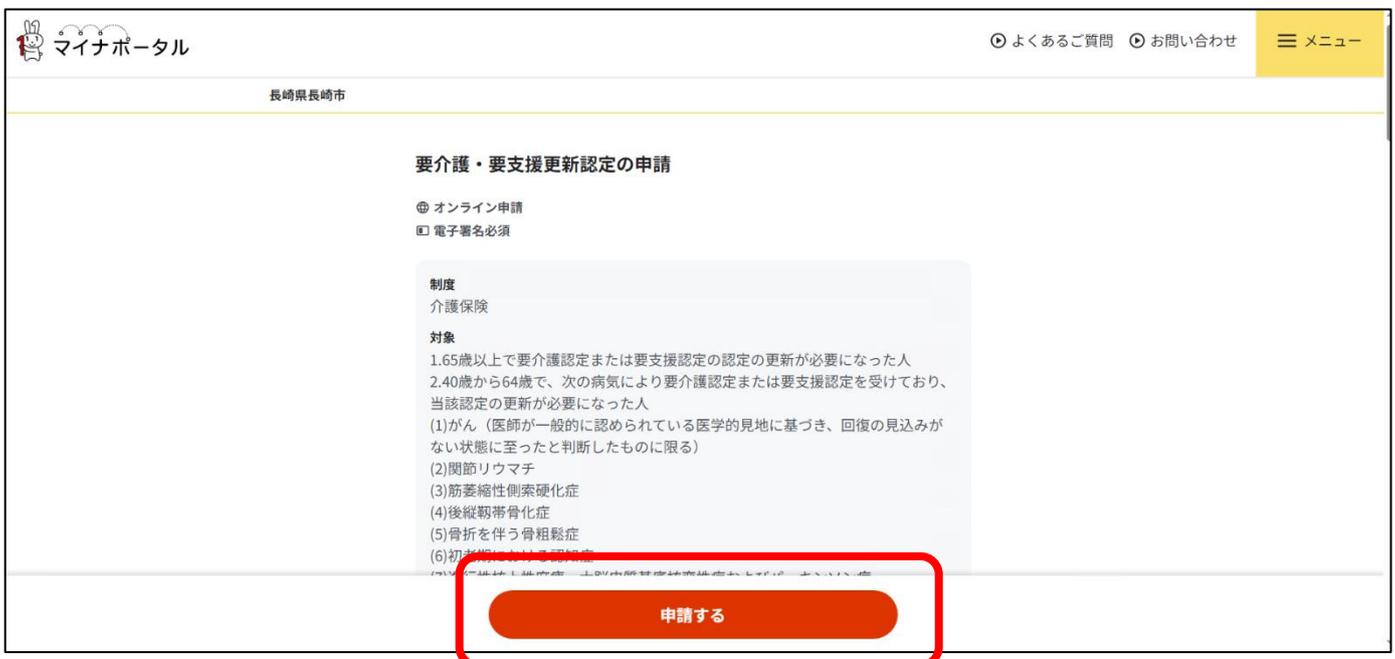
- ⑬ **スマートフォン**にマイナンバーカードをあわせて、「読み取り開始」ボタンを押す。



- ⑭スマートフォンの画面に「ログインに成功しました」と表示されます。また、パソコンの画面にも「ログインしました」と表示されます。



- ⑮「申請する」のボタンを押す。



- ⑩申請情報を漏れなく入力して、ページの下部にある「次へすすむ」のボタンを押す。
 ※「必須」と記載がある項目以外についても、漏れなく入力してください。
 ※本人同意が必要な項目については、漏れなく「同意する」をチェックしてください。

- ⑪入力内容を確認して、ページの下部にある「次へすすむ」のボタンを押す。

⑱添付書類を添付（ファイルをアップロード）して、「次へすすむ」のボタンを押す。

長崎県長崎市
要介護・要支援更新認定の申請（完了率：85%）

step1 申請者情報入力 ▶ step2 申請情報入力 ▶ step3（入力不要） 決済情報入力 ▶ step4 入力内容確認 ▶ step5 添付書類登録 ▶ step6 電子署名・送信・印刷

step5 添付書類登録

必要書類をアップロードしてください

スマートフォンのカメラで撮影した画像のアップロードも可能です。添付書類のファイル名は全角文字で最大100文字、半角文字で最大200文字まで設定可能です。

介護保険被保険者証
② 詳しい説明 [ファイルを追加](#)
別途原本の提出が必要

介護保険申請等手続きに係る委任状(代行者が申請する場合のみ)
② 詳しい説明 [ファイルを追加](#)

↑

次へすすむ

⑲「電子署名して申請する」のボタンを押す。

step1 申請者情報入力 ▶ step2 申請情報入力 ▶ step3（入力不要） 決済情報入力 ▶ step4 入力内容確認 ▶ step5 添付書類登録 ▶ step6 電子署名・送信・印刷

step6 電子署名・送信・印刷

ご自身のマイナンバーカードか、スマホ用電子証明書を設定済みのスマートフォンで電子署名を実施してください

電子署名には「暗証番号」が必要になります。暗証番号（パスワード）は、利用者様自身が設定した6～16ケタの英数字です。

暗証番号（パスワード）を5回間違えるとロックされるのでご注意ください。
マイナンバーカードをご利用の場合は、市区町村の窓口で解除の手続きが必要となります。
スマホ用署名用電子証明書をご利用の場合は、マイナポータルアプリからパスワードの初期化を行ってください。

スマートフォンで電子署名

操作手順

**電子署名して申請する
（スマートフォン）**

印刷する

↑

⑳スマートフォンでマイナポータルを開き、パソコンの画面に表示されている二次元コードを読み取る。

step1 申請者情報入力 ▶ step2 申請情報入力 ▶ step3 (入力不要) 決済情報入力 ▶ step4 入力内容確認 ▶ step5 添付書類登録 ▶ step6 電子署名・送信・印刷

step6 電子署名・送信・印刷
電子署名用QRコード

お手持ちのスマートフォンのマイナポータルアプリを起動し、以下のQRコードを読み取ってください。



㉑スマートフォンで署名用電子証明書のパスワード（英数字 6～16 文字）を入力して「次へ」をクリックし、再度スマートフォンにマイナンバーカードをあわせて「読み取り開始」のボタンを押せば、手続き完了となります。

パスワードの入力

署名用電子証明書のパスワード

英数字 6-16 文字

[パスワードが分からない](#)

ぴったりサービスで電子署名を付与します
<https://app.oss.myna.go.jp/>

次へ