

見守り
新鮮情報

国産果実の はずが外国産… 果実加工品の 通販サイトに注意



事例1

SNSで広告を見た
サイトで国産の
ドライいちごを注文したが、
届いた商品は外国産で粒も
広告に比べて小さかった。業者に
電話をしたが繋がらない。(60歳代)

事例2

SNSで広告を見た
サイトで国内の
有名店の国産干し柿が6割引き
で出ていたので注文した。今日、
代引きで届いたが、中身は
外国産の偽物だった。(70歳代)

ひとこと助言



- 通販サイトで国産果実を使用した加工品を注文したが、届いた商品が外国産だったなどという相談が寄せられています。このようなサイトは、商品の産地を偽る悪質サイトの可能性があります。
- 支払ってしまうと返金は非常に困難です。サイト内に販売業者の所在地や連絡先が表示されているか、価格が異常に安くないか、日本語が不自然でないかなどに注意しましょう。
- 支払いが代引きの場合、送り状の「依頼人」を確認し、注文した販売業者と違ったり、不審な点がある場合は、代金を支払わず、商品の受け取りを拒否しましょう。
- 不安を感じたり、困ったときは、お住まいの自治体の消費生活センター等に早めにご相談ください(消費者ホットライン188)。