

長崎人がそれぞれの“スキ”を発信!!

ながさき ラバーズ 長崎 未来 LOVERS

今月のLOVERS

大串 磨智 さん



Q1. なぜ、未来ラバーズ?

もともと、滑石地区の飲食店や地域のかたが行う地域活性化の活動に参加していたのですが、長崎全体の「子どもの未来」「まちの未来」を元気にしたいと思い、「長崎マーケット」という団体をつくり、地域活性化イベントの企画・運営を始めました。長崎のクリエイターや長崎のものを広めるために、雑貨やスイーツ販売などさまざまなイベントを行っています。

長崎には、夜景やおくんち、ちゃんぽん、カステラなど魅力がいっぱいです。そこで始まったプロジェクトが「長崎〇〇ラバーズ」。市民一人ひとりが自分の“スキ”を発信し、長崎を盛り上げていく取り組みです。

今回は、地域活性化事業としてイベントの企画や運営を行っている大串さんに長崎の“スキ”を聞きました。

Q2. 「長崎の未来」が元気になるためには?

地域に応じて、年代や好みを把握し、まちが元気になるイベントを行っています。例えば、夏休み期間は、子どもたちが楽しみながら宿題や自由研究ができる体験型のイベントを行いました。また、ものを作る楽しさだけでなく、売る大変さも感じてほしくて、アクセサリーの製作から販売までを行う催しを企画すると多くの子どもたちが参加してくれ成長の場になってくれたと思います。



Q3. 今後、どう広めていきたい?

まずは、一度イベントに参加してほしいです。雰囲気を楽しんで、お話だけでもいいので、元気になって帰ってほしい! 次回は3月25日～30日に長崎浜屋で開催します。皆さんも長崎の頑張っている人たちや新しい長崎 made のものを発見しに来ませんか?

あなたもLOVERSになろう! 詳しくは公式サイトをチェック



フェイスブック
@nagasaki lovers



インスタグラム
@nagasaki lovers



ホームページ
長崎LOVERS

働き盛りの長崎人をクローズアップ!!

はたらきひと 輝く働き人

オリックス生命保険株式会社 宮本 真利香 さん



オリックスグループの生命保険会社として1991年に設立。シンプルで分かりやすい保険商品を提供しています。今回は入社2年目、長崎ビジネスセンターの宮本さんを紹介します。

Q1. この会社に就職した理由は?

私は生まれ育った愛着のある地元長崎での就職を希望していました。会社説明会や社員座談会などで業務内容や会社の雰囲気がよく分かり、全国のお客さまに対応する点で長崎だけではなく全国へ貢献できる仕事に魅力を感じ、入社しました。

Q2. どのような仕事をしていますか?

「コンタクトセンター職」という、全国のお客さまのお問い合わせに電話で対応する業務です。契約内容や給付金請求に関するお問い合わせ対応を行っています。

Q3. 苦労ややりがいはどこなところですか?

電話では相手が見えないため、お客さまの状況や必要な情報を想像しながら対応することが大変だと感じています。声のトーンやテンポにも気を付けています。スムーズに案内できたり、お客さまから「ありがとう」の言葉をいただけたことが仕事のモチベーションに繋がります。



Q4. どんな職場ですか?

お客さまへの対応の質と満足度の向上に意欲的な職場です。6カ月間の入社時研修や先輩からのフォローなど、サポート体制が整っていて働きやすいです。定期的に対応内容をチェックし、フィードバックしてもらえるため、改善と自信に繋がっています。また、連続5日間のリフレッシュ休暇や長崎の海を眺めながらくつろげるカフェテリアなど魅力的な職場です。

Q5. 今後の目標は?

よりお客さまに満足していただけるよう、経験を重ねて知識を高め、トークの質を向上させながら、電話対応のスキルを日々磨いていきたいです。

「長崎キラリ☆カンパニー」

長崎のキラリ輝く地元企業を、長崎ケーブルメディアの「なんでんカフェ」の放送でも紹介しています。

