

# 上手な暮らし塾

## 消費者

### 光回線を利用した電話サービス 〜本当に電話代が安くなる!?〜



用がありません。

Aさんの元には、工事前に契約内容を確認する書類が届いており、工事前なら解約料なしで解約できましたが、よく見ていませんでした。

Aさん宅に、利用中の電話会社の代理店から「光回線を利用した電話サービスにすると、電話代が安くなりますよ」という電話がありました。毎月の電話代が1800円程度だったので、これより安くなるのか聞くと「通話料が極端に安くなります。80%オフです」と説明されました。代理店から「インターネットを利用していいですか?」と聞かれ、「利用していませんし、今後もしない」とはつきり答えました。すると、代理店から「申込者が多く、工事は順番待ちの状態ですが、今なら工事代は無料です」と言われAさんは申し込みました。

工事が完了して初めての請求書が届き、事前の説明とは違い電話代は以前の二倍になっていました。驚いて解約しようとする、三万円以上の解約料がかかると言われ、Aさんは消費者センターへ相談しました。

通信の契約は、電話だけでも契約が成立し、クーリングオフ制度の適

今回の契約は、インターネットの光回線を利用したIP電話の契約で、通話料金は安くなるのですが、基本料金は固定電話の約二倍です。Aさんのようにインターネットを利用せず、普段あまり電話をかけない人の場合は、通話料が安くなるものの、使わないインターネット回線(光回線)の基本料金が必要になるので、契約には注意が必要です。

今回は、Aさんが契約に至った経緯を文書にして、代理店の説明に問題があると伝えて解約料なしで解約できましたが、契約の内容によって、解約料が発生する場合があります。ご不明の点があれば、お気軽に消費者センターにご相談ください。

■ご相談は消費者センター(メルカフさまち4階、相談専用☎829-11234)へお気軽にごうぞ。受け付けは午前10時〜午後5時です。12月29日(日)〜1月3日(金)、月曜日は休業(祝日の場合、直後の平日)。

## 自治会

### 地域を元気に! あなたの町の自治会 〜光風台第2自治会編〜

あなたの町の自治会では、どんな催しが行われていますか? 夏祭りや鬼火焚きなど、季節に合わせた催しが行われ、住民の交流するきっかけとなっているませんか。その中心となっているのがあなたの町の自治会です。

\* \* \*

#### 【自治会紹介】

今回は、住みよいふるさとづくりを目標に、一人ひとりが「小さな知恵と力」を出し合い、活動している光風台第2自治会をご紹介します。

#### ◆境自治会長にお尋ねしました。

Q: 光風台はどんなところですか?  
A: 新長崎漁港のある三重地区に昭和58年に造成された、約1400世帯、人口約4000人の大型団地です。

Q: 自治会での取り組みは?

A: 夏祭り、スポーツ大会、敬老祝賀会、鬼火焚きなどの行事があります。光風台には、ほかに第1自治会があります。同じ団地ですので、多くの行事を合同で開催しています。



Q: 特に力を入れている活動は?

A: 環境美化などの地道な活動を大切にしています。

地域のかたがふれあう公園では、「さわやか運動」と称した清掃を毎月行っています。

大人は子どもたちが安心して遊べるようにと、子どもたちは「自分たちが遊ぶ公園だから」という気持ちで参加し、地域の人々までこの活動を継続しています。

また、こうした自治会活動の様子を自治会広報紙やホームページでお知らせしています。もっと多くの人に自治会や自治会の活動について知ってもらい、協力してほしいですね。

\* \* \*

もし、こんな町の自治会が無くなったら…。地域の催しが無くなり、町の人と交流する機会が減ったり、地域情報の交換が難しくなったりしますね。そうならないためにも、あなたも町の自治会に加入し、できることから始めましょう。

#### ■問い合わせ

自治振興課(☎829-1134)

特集

市政

長崎市民

ご意見・プレゼント

生活情報

健康

子育て

福祉

税

講演・講座

もよおし

おしらせ

募集