

## 地方行政サービス改革の取組状況等(令和4年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
422011	長崎県	長崎市	中核市

### (1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国(市区町村分)委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.4%
本庁舎の夜間警備			89.8%	98.2%
案内・受付			90.4%	86.3%
電話交換			91.1%	90.2%
公用車運転			75.0%	87.6%
し尿収集			96.4%	98.1%
一般ごみ収集			98.4%	97.2%
学校給食(調理)			90.3%	73.2%
学校給食(運搬)			100.0%	91.0%
学校用務員事務	○	今後の事務のあり方について、業務委託も視野に入れ検討している。	33.9%	38.2%
水道メーター検針			100.0%	98.9%
道路維持補修・清掃等			98.4%	97.2%
ホームヘルパー派遣			100.0%	99.2%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.8%
ホームページ作成・運営			100.0%	98.1%
調査・集計			98.4%	96.2%

※令和4年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

### (3)窓口業務

総合窓口の設置				窓口業務の民間委託											
設置状況	設置済	→	予定時期	-	委託状況	委託有									
BPRの手法を用いた業務分析				【参考】											
取組状況		→	業務改革効果		類似団体	全国(市区町村分)									
				<table border="1"> <tr> <th>総合窓口設置率</th> <th>委託率</th> <th>総合窓口設置率</th> <th>委託率</th> </tr> <tr> <td>40.3%</td> <td>83.9%</td> <td>15.3%</td> <td>28.8%</td> </tr> </table>				総合窓口設置率	委託率	総合窓口設置率	委託率	40.3%	83.9%	15.3%	28.8%
総合窓口設置率	委託率	総合窓口設置率	委託率												
40.3%	83.9%	15.3%	28.8%												

### (4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	→	対象部局				対象業務				【参考】	
実施済	委託有	→	首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計		類似団体
		→	○	○	○	○	○		○		実施率	委託率
<p>「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】</p>											全国(市区町村分)	
											実施率	委託率
											35.7%	3.5%
BPRの手法を用いた業務分析				【参考】								
取組状況	○	→	業務改革効果	○								

### (2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
							類似団体導入率	全国(市区町村分)導入率
体育館	5	1	20.0%	未導入の施設については、導入効果を勘案しながら検討している。	0		67.1%	40.8%
競技場(野球場、フットコート等)	1	0	0.0%	導入効果を勘案しながら検討している。	0		65.9%	49.2%
プール	4	2	50.0%	未導入の施設は夏期のみの開設であり、導入効果を勘案しながら検討している。	2	夏期のみの開設であり、監視員資格保有者の配置等を勘案しながら民間委託などについて検討している。	76.7%	52.6%
海水浴場	1	1	100.0%		0		21.4%	13.5%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	1	1	100.0%		0		95.2%	84.8%
休業施設(公衆浴場、湯・山の営業)	5	4	80.0%	未導入の施設については、導入効果を勘案しながら検討している。	0		91.0%	75.4%
キャンプ場等	3	3	100.0%		0		71.4%	59.7%
産業情報提供施設	0	0			0		65.3%	74.9%
展示場施設、見本市施設	1	1	100.0%		0		62.2%	65.7%
開放型研究施設等	0	0			0		52.6%	43.0%
大規模公園	11	4	36.4%	未導入の施設については、導入効果を勘案しながら検討している。	0		58.1%	44.6%
公営住宅	100	100	100.0%		0		67.0%	16.5%
駐車場	9	9	100.0%		0		72.4%	36.8%
大規模公園、斎場等	8	0	0.0%	斎場等については、施設整備計画等を勘案しながら検討している。	1	現在は直営で自治体職員を配置しているが、指定管理者制度の導入効果を勘案しながら検討している。	23.9%	23.3%
図書館	2	0	0.0%	市立図書館については、現在PPP事業者が施設の管理運営を行っているが、令和4年12月31日をもって期間満了となり、その後の管理運営については指定管理者制度の導入を予定している。	2	市立図書館については左記のとおり、書庫図書館については、現在は直営で自治体職員を配置しているが、指定管理者制度の導入効果を勘案しながら検討している。	13.1%	21.2%
博物館(博物館、科学館、歴史館、動物園等)	13	10	76.9%	未導入の施設については、導入効果を勘案しながら検討している。	1	現在は直営で自治体職員を配置しているが、指定管理者制度の導入効果を勘案しながら検討している。	46.4%	28.6%
公民館、市民会館	22	3	13.6%	公民館については、施設目的、必要な機能等を考慮しながら、ふれあいセンターへの変更などを進めている。	19	直営で自治体職員を配置している公民館については、施設目的、必要な機能等を考慮し、今後のあり方を検討している。	30.1%	23.6%
文化会館	3	3	100.0%		0		61.3%	52.1%
会館、研修所等(青少年の家を含む)	1	1	100.0%		0		52.0%	49.8%
特別養護老人ホーム	0	0			0		83.3%	75.6%
介護支援センター	0	0			0		100.0%	47.9%
福祉・保健センター	15	15	100.0%		0		76.4%	52.9%
児童クラブ、学童館等	4	0	0.0%	現在は直営で運営している。	4	現在は直営で運営しているが、今後の状況を見ながら指定管理者制度の導入について検討している。	35.1%	24.0%

### (5)自治体情報システムのクラウド化

実施済	○	→	類型	
		→	自治体クラウド	
		→	単独クラウド	○
【参考】				
実施率(類似団体)				
自治体クラウド	単独クラウド			
12.9%	56.5%			
全国				
自治体クラウド	単独クラウド			
46.5%	53.5%			

### (6)公共施設等総合管理計画

策定済	○	→	策定予定		→	策定予定時期	
【参考】							
類似団体		全国(市区町村分)					
策定割合	策定割合						
100.0%	99.9%						

### (7)地方公会計の整備

作成済	○	→	作成予定		→	作成完了予定年度	0
【参考】							
類似団体		全国(市区町村分)					
作成割合	作成割合						
93.5%	91.4%						
<p>(注1) 統一した基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。</p> <p>(注2) 「作成済」の※印は、平成30年度決算から取引の都度、伝票単位ごとに仕訳を行う方法(日々仕訳)により令和元年度中に財務書類の作成を行う団体</p>							