



慌てないで! ネットで探した ロードサービスのトラブル

事例

外出先の駐車場で車の
バッテリーが上がりに、

ネットで調べたロードサービス
業者に出張修理を依頼
した。ネットの広告では
「3,450円から」と格安だっ
たが、修理後、業者から7万
円を請求された。現金を持
っていなかったので支払えな
いと言うと、自宅まで業者
がついてきたので、仕方なく
全額現金で支払ってしまった。
(当事者: 学生)



ひとことアドバイス

- 自動車の故障や事故の際、インターネットで見つけたロードサービス業者に作業を依頼したところ、事前に説明のなかった高額な費用を請求されたなどの相談が寄せられています。
- 修理等を急ぐあまり、慌ててインターネットを検索し、ロードサービス業者に依頼しているケースが見受けられます。自動車保険にはロードサービスが付帯しているケースが多くあるため、日ごろから保険の内容をよく確認し、トラブルが発生した場合は、まずは契約している損害

保険会社や保険代理店に問い合わせま
しょう。

- 現場の状況次第では、広告表示や説明通りの料金で依頼できるとは限りません。事前に作業内容や料金、キャンセル料等を必ず確認するようにしましょう。

- 広告等の表示額と実際の請求額が大きく異なる場合等は、クーリング・オフができる可能性があります。困ったときは、早めにお住まいの自治体の消費生活センター等にご相談ください(消費者ホットライン 188)。

さぼーとくん



長崎市消費者センター (長崎市築町3番18号メルカつきまち4階)

相談専用電話 **829-1234** または 消費者ホットライン **188**

時間 **10時~17時** (土日祝も可 月曜定休)