

見守り 新鮮情報

国内の**旅行予約サイト**で3週間後に出発の3泊4日の国内旅行ツアーを大人3人分申し込んだ。**前日**に「1人あたり4万5千円」という**広告を見て**ブックマークしておき、**翌日**、その広告サイトから条件を入力し、各項目に入れて**申し込みを完了**した。

その後、落ち着いて**旅行代金を確認**すると「1人6万円」に**変わっていた**。すぐにキャンセルしたが、キャンセル料1万2千円を請求された。申し込み前に確認画面も表示されていたが、**よく確認せず**ボタンを押してしまった。すぐにキャンセルしたのだから何とかならないか。(70歳代)

昨日と金額がちがう!?



旅行予約サイト 申し込み前によく確認!

ひとこと助言

十分な確認を



見守るくん

- 旅行予約サイトを通じて予約する場合は、店舗での予約と異なり、対面で詳しく説明を受けることができません。消費者自身が申し込み完了前に契約条件や予約内容を十分に確認したうえで契約する必要があります。
- 解約や内容変更等に関する条件は、原則契約内容にしばられます。申し込み完了直後に入力ミス等にも気づいても、無条件で解約・変更ができるわけではありません。申し込みを完了する前に名前のつづりやメールアドレスを含め、旅行日程等の予約内容が正確に入力されているかよく確認しましょう。
- 申し込み時の予約内容が確認できる画面や契約後に送付される予約確認メール等は、旅行が終わるまでスクリーンショットや印刷等をして保管しましょう。
- 困ったときは、お住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください(消費者ホットライン 188)。

本文イラスト：黒崎 玄

見守り新鮮情報 第461号 (2023年9月5日) 発行：独立行政法人国民生活センター

長崎市消費者センター (長崎市築町3番18号メルカつきまち4階)

相談専用電話 **829-1234** または **消費者ホットライン 188**

時間 10時~17時 (土日祝も可 月曜定休)