

令和元年度

市政モニターアンケート調査結果
【 駐車場について 】



長 崎 市
土木企画課

1. 調査の目的

これまで、駐車場不足による路上駐車増加などの対策として、駐車場の総数を確保する各種施策に取り組んできました。

これら取組の成果により、「駐車場の総量」は着実に増加するとともに、路上駐車車両は減少するなど一定の成果があがっています。

一方今後は、人口減少等による自動車保有台数の減少が見込まれる中、駐車場が沿道空間の多くを占めることによるまちの魅力の低下や歩行空間の不連続、駐車場附置義務による建物更新のコスト増加などが課題となります。

このため、今後の駐車場施策の方向性を検討するため、駐車場に関するアンケート調査を行い、参考とさせていただくものです。

2. 調査の概要

調査期間：令和元年 12 月 7 日 ～ 令和元年 12 月 23 日

送付数：227 人（郵送モニター 186 人 インターネットモニター 41 人）

回答率：67.0%（152 人）

（郵送モニター 138 人 インターネットモニター 14 人）

3. 調査結果

今回の調査結果では、自動車を運転する目的は「通勤・通学」が約 38%と最多で、このうち約 58%は駐車場に 6 時間以上 12 時間未満駐車することがわかりました。一方、通勤・通学以外の目的で自動車を運転されるかたの 80%以上は、3 時間未満の駐車となることがわかりました。これらから、駐車場の利用形態については「通勤・通学で比較的長時間の駐車」、「その他の目的での短時間の駐車」の 2 種類のニーズがあることが明らかになりました。

目的地から駐車場までの距離については、半数以上のかたが 300m までは許容できるということがわかりました。また、目的地から駐車場までかなりの距離がある場合であっても、シャトルバスの運行や料金、雨に濡れない動線などなんらかの対策がある場合には約 87%のかたが利用してもよいと思うと回答しています。これらから、集客施設等の近隣に駐車場を確保することが困難な場合、少し離れた駐車場であっても対策を併用することにより機能する余地があると考えられます。

駐車場の総量については、多くの地区で「足りていない」、「少し足りていない」と答えたかたが 50%を超えており、特に長崎駅周辺では約 74%にのぼります。同様に、空車の駐車場が見つけにくい地区についても「長崎駅周辺」が最も多い回答でした。長崎駅周辺地区全体で見ると、駐車場の総数は十分に確保されているものの、「駐車場が不足している」、「空きが見つけにくい」という意見が多い状況にあるため、駐車場の案内や満空情報の発信について、どのようなあり方が望ましいか検討を行う必要があります。

自由意見については、駐車料金の高さに関する意見が多く寄せられています。これは、長崎市特有の地形から平地部が少なく、平地部の地価が非常に高いため、駐車料金も高く設定しないと採算が合わないことに起因しているものと考えられます。直接的に解消することは困難ですが、公共交通の利用促進やパーク・アンド・ライドの取り組み強化をはじめとして、郊外部の駐車場を有効活用するなど今後、検討を深める必要があると感じました。

4. 調査結果の見方

調査結果の数字は、百分率で表記しているものがあり、百分率の値は、小数点以下第2位を四捨五入して、小数点第1位まで表記しています。そのため、内訳を合計しても100パーセントに合致しない場合があります。

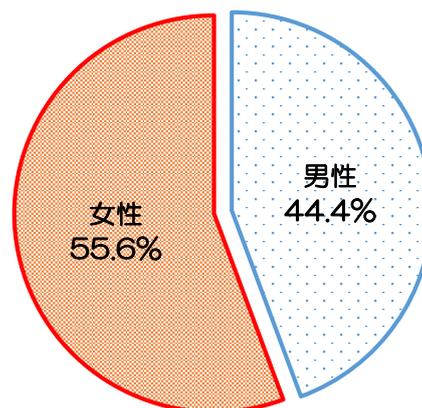
また、複数回答可とした設問においては、合計が100パーセントを上回る場合があります。

なお、回答者数の異なる間については、回答者の数を「N=〇〇人」で表現しています。

問1 あなたの性別をお答えください。

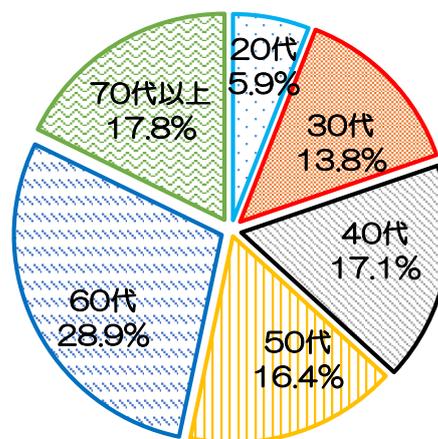
選択肢	回答者数	割合
男性	67人	44.4%
女性	84人	55.6%
合計	151人	100.0%

(無回答：1人)



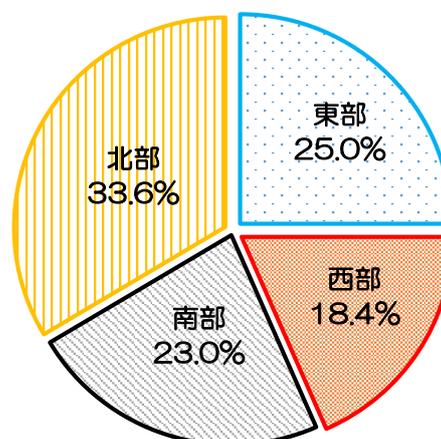
問2 あなたの年齢を選択してください。

選択肢	回答者数	割合
20代	9人	5.9%
30代	21人	13.8%
40代	26人	17.1%
50代	25人	16.4%
60代	44人	28.9%
70代以上	27人	17.8%
合計	152人	100.0%



問3 お住まいの町名を教えてください。

選択肢	回答者数	割合
東部	38人	25.0%
西部	28人	18.4%
南部	35人	23.0%
北部	51人	33.6%
合計	152人	100.0%



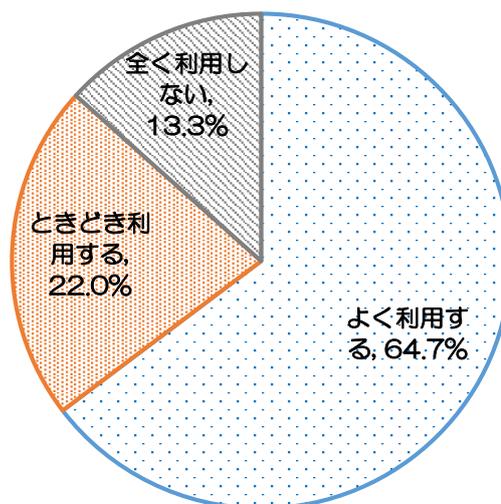
※ご記入いただいた町名をもとに、東西南北に分けて集計しています。

【駐車場について】

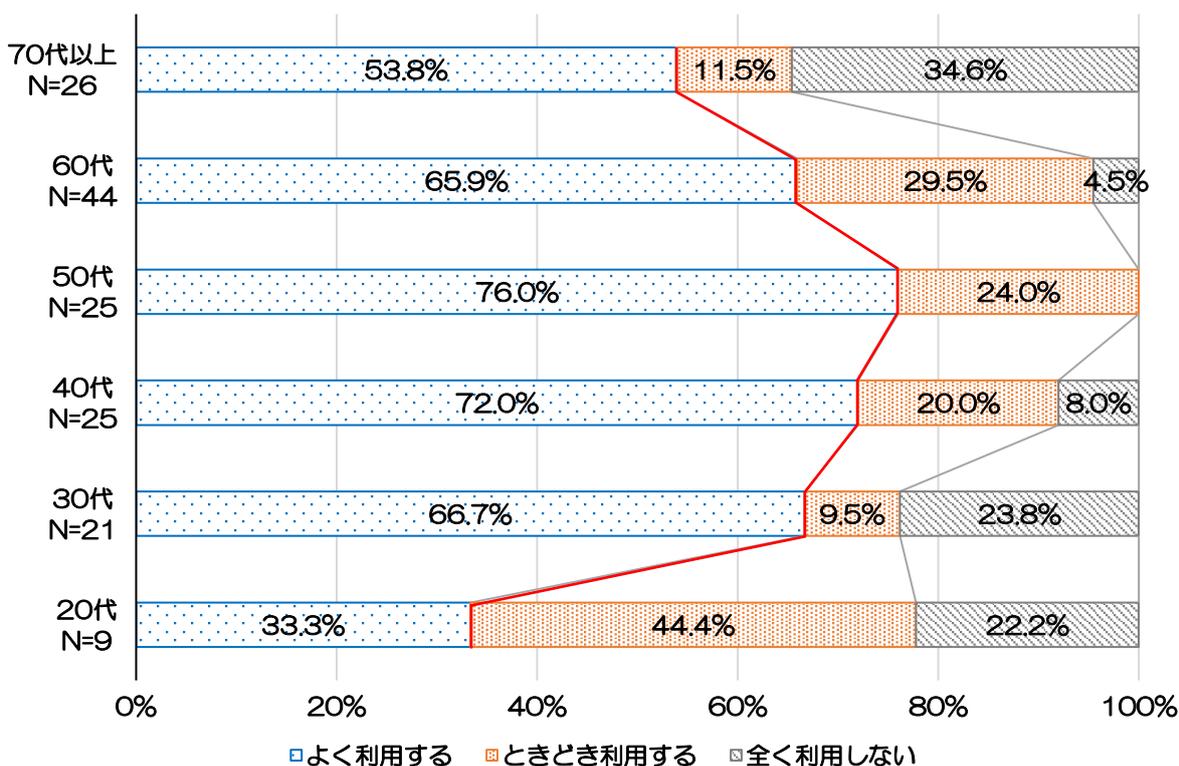
問 23 あなたは、自動車を利用（同乗を含む）しますか。なお、バス・タクシーなどの公共交通機関は除きます。

選択肢	回答者数	割合
よく利用する	97	64.7%
ときどき利用する	33	22.0%
全く利用しない	20	13.3%
合計	150	100%

(無回答：2人)



〈年齢別割合〉

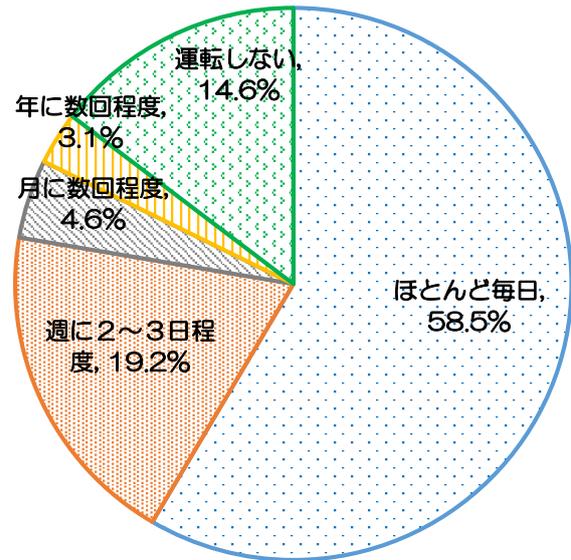


「よく利用する」と答えたかたが全体の約 65%を占めていることが分かりました。
 「よく利用する」と答えたかたを年齢別で見ると、年齢を増加するにつれて割合が高くなり、50代の76%をピークに割合が減少していることが分かりました。
 また、「よく利用する」と「ときどき利用する」の合計も同様の傾向があることがわかりました。

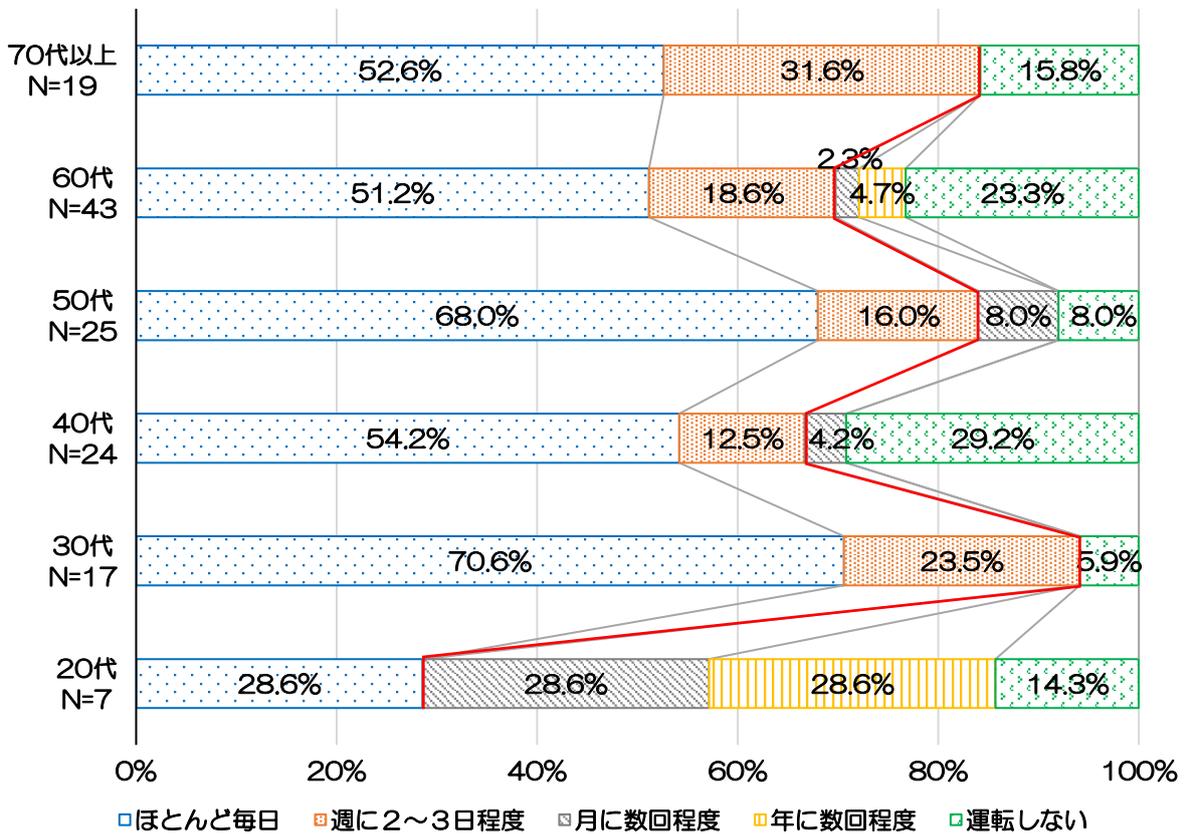
問 24 あなたは、自動車をどれくらいの頻度で運転しますか。

選択肢	回答者数	割合
ほとんど毎日	76	58.5%
週に2～3日程度	25	19.2%
月に数回程度	6	4.6%
年に数回程度	4	3.1%
運転しない	19	14.6%
合計	130	100.0%

(無効回答：5人)



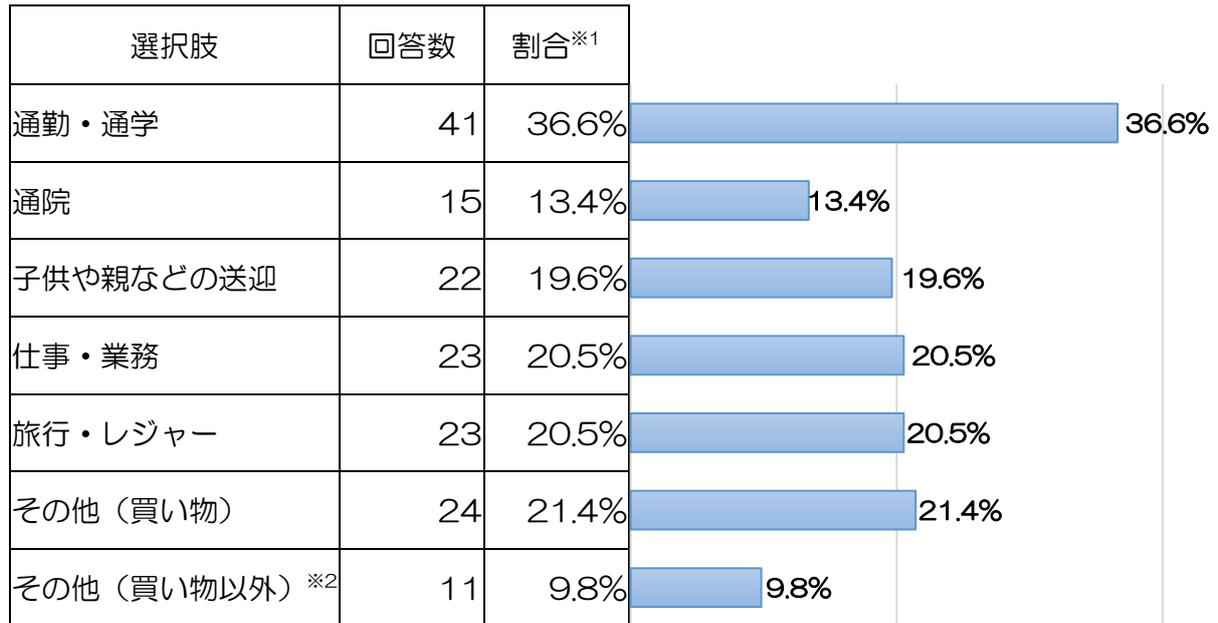
〈年齢別割合〉



「ほとんど毎日」、「週に2～3日程度」と答えたかが全体の約 75%を占め、多くの方が日常的に運転していることが分かりました。

また、20代を除くと、どの年齢層でも非常に高い割合で運転頻度が高いことが分かりました。

問 25 あなたは、主にどのような目的で自動車を運転しますか。（複数回答可）



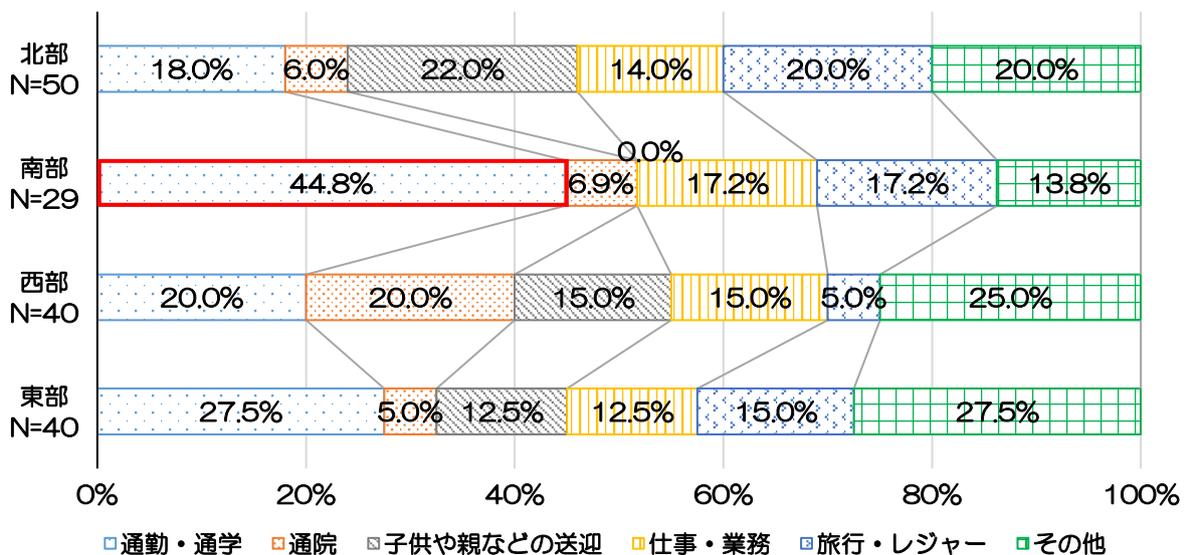
回答者数=111人 有効回答数=159

※1 回答者数に対する割合

※2 「その他」の意見（「買い物」は除く）

- ・習い事
- ・スポーツ、イベント
- ・趣味
- ・実家への往来 など

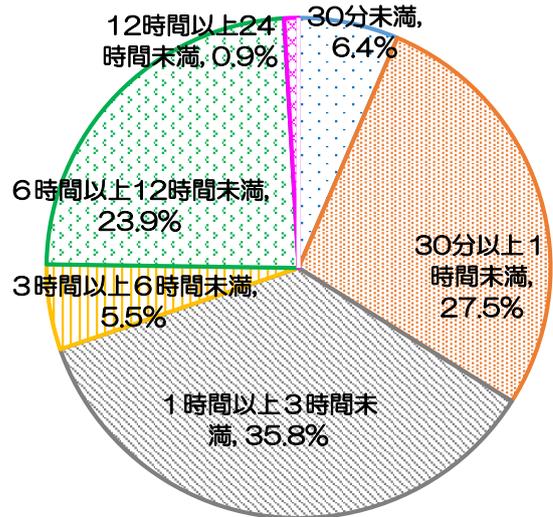
〈地区別割合〉



運転の目的について、「通勤・通学」と回答されたかたが最も多く、全体の約37%を占めることが分かりました。また、地区別に見ると「南部」の回答において、他地区と比べ「通勤・通学」の回答割合が高いことが分かりました。

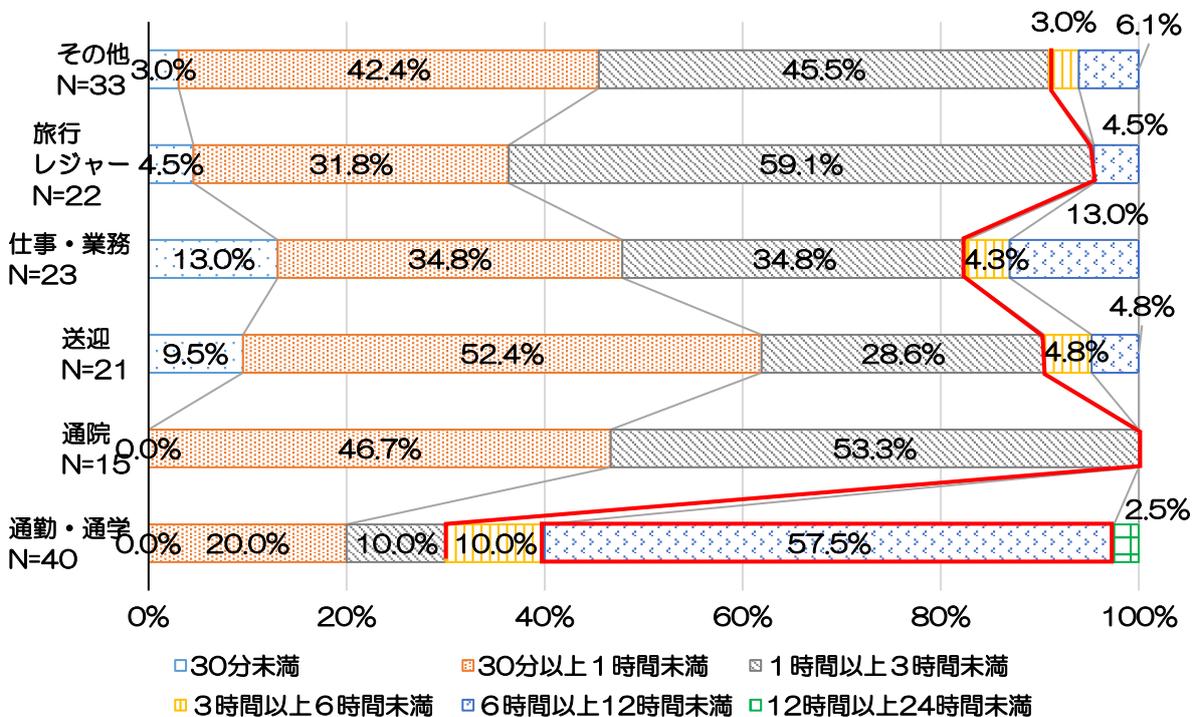
問 26 「問 25」で回答した目的で自動車を運転した際に、駐車場にどの程度の時間、駐車していますか。

選択肢	回答数	割合
30分未満	7	6.4%
30分以上1時間未満	30	27.5%
1時間以上3時間未満	39	35.8%
3時間以上6時間未満	6	5.5%
6時間以上12時間未満	26	23.9%
12時間以上24時間未満	1	0.9%
24時間以上	0	0.0%
合計	109	100%



(無回答：2人)(無効回答：6人)

〈目的別割合〉



比較的短時間の「30分以上1時間未満」、「1時間以上3時間未満」と回答されたかたが全体の約63%、長時間の「6時間以上12時間未満」と回答されたかたが全体の約24%を占めていることが分かりました。

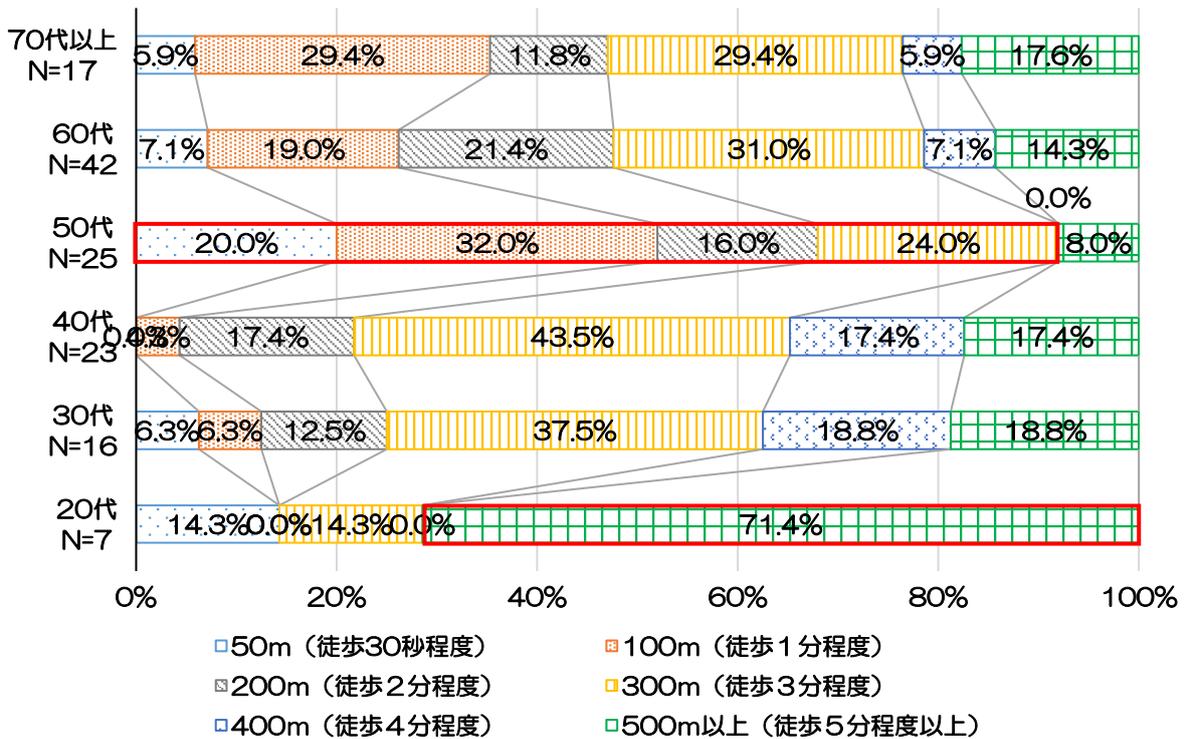
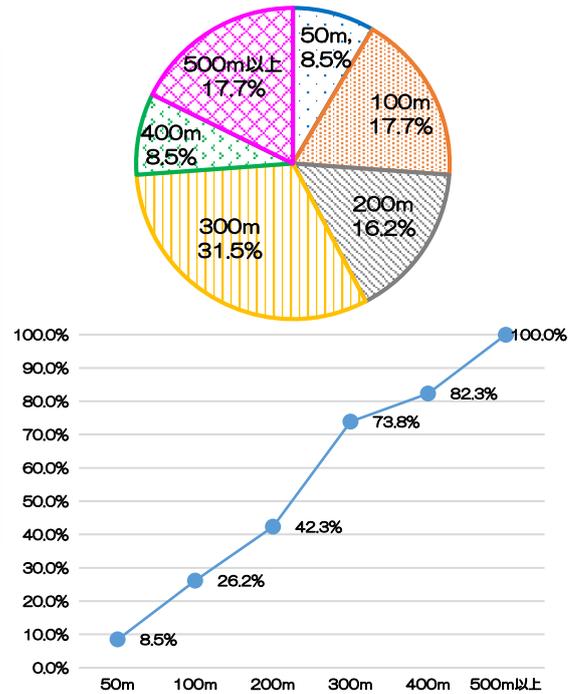
また、目的別に見ると、「通勤・通学」での駐車は「6時間以上12時間未満」が全体の約58%を占めること、その他の目的では、「30分以上1時間未満」、「1時間以上3時間未満」の短時間駐車が非常に多いことが分かりました。

問 27 あなたは目的地から駐車場までの距離はどの程度が許容範囲と思いますか。

選択肢	回答者数	割合	累計
50m (徒歩 30 秒程度)	11	8.5%	8.5%
100m (徒歩 1 分程度)	23	17.7%	26.2%
200m (徒歩 2 分程度)	21	16.2%	42.3%
300m (徒歩 3 分程度)	41	31.5%	73.8%
400m (徒歩 4 分程度)	11	8.5%	82.3%
500m以上 (徒歩 5 分程度以上)	23	17.7%	100.0%
合計	130	100.0%	

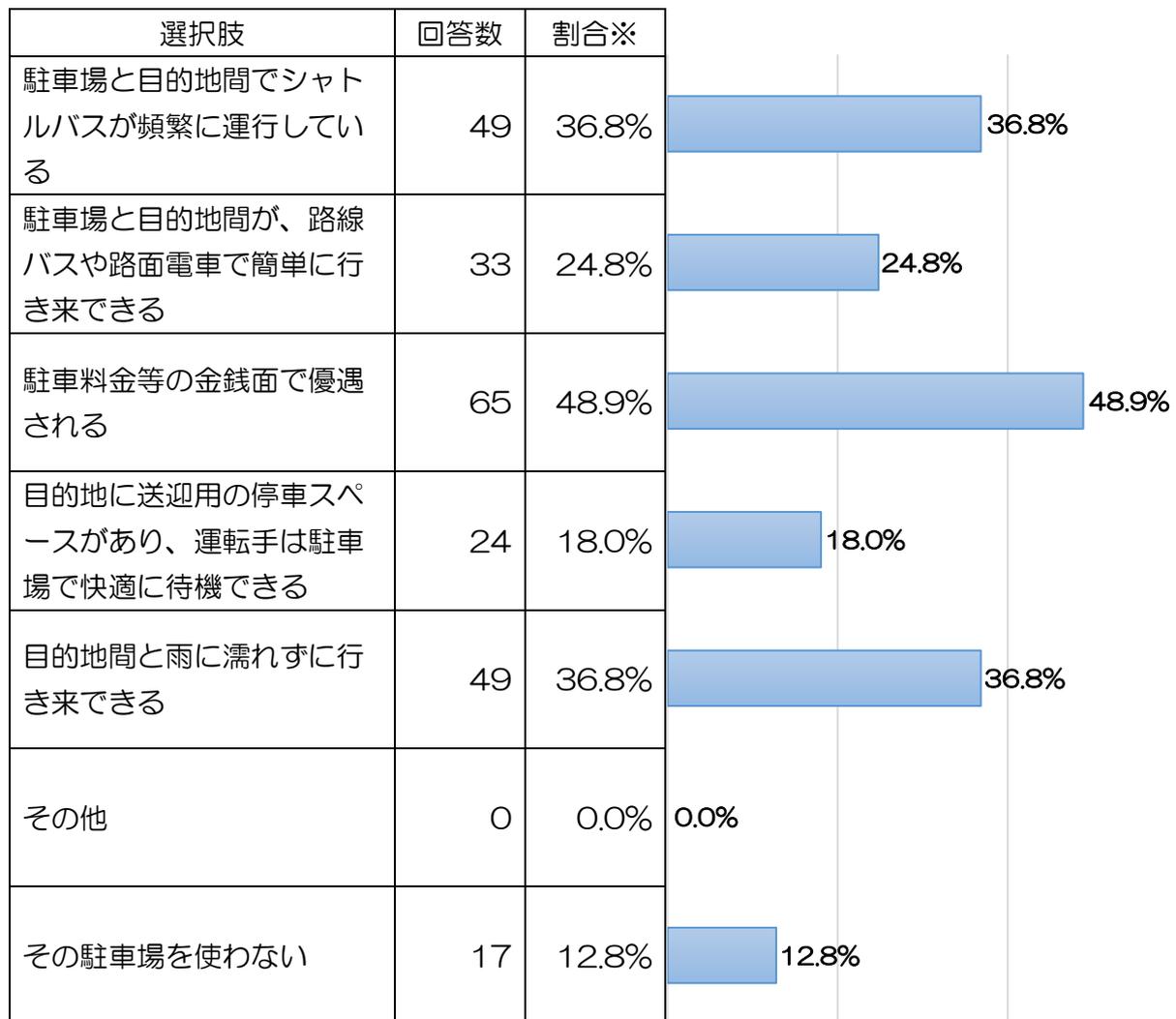
(無効回答：3人)

〈年齢別割合〉



目的地から駐車場までの距離の許容範囲について、「300m」と答えたかたが約32%で最も高い割合を占めていることがわかりました。また、年齢別に見ると、20代では「500m以上」と答えたかたが最も多く全体の約71%を占め、50代では「300m」と答えたかたが全体の92%のかたが許容範囲として回答していることがわかります。

問 28 目的地から、駐車場までかなりの距離（徒歩 10 分以上）がある場合、どのような条件であれば利用してもよいと思いますか。（複数回答可）

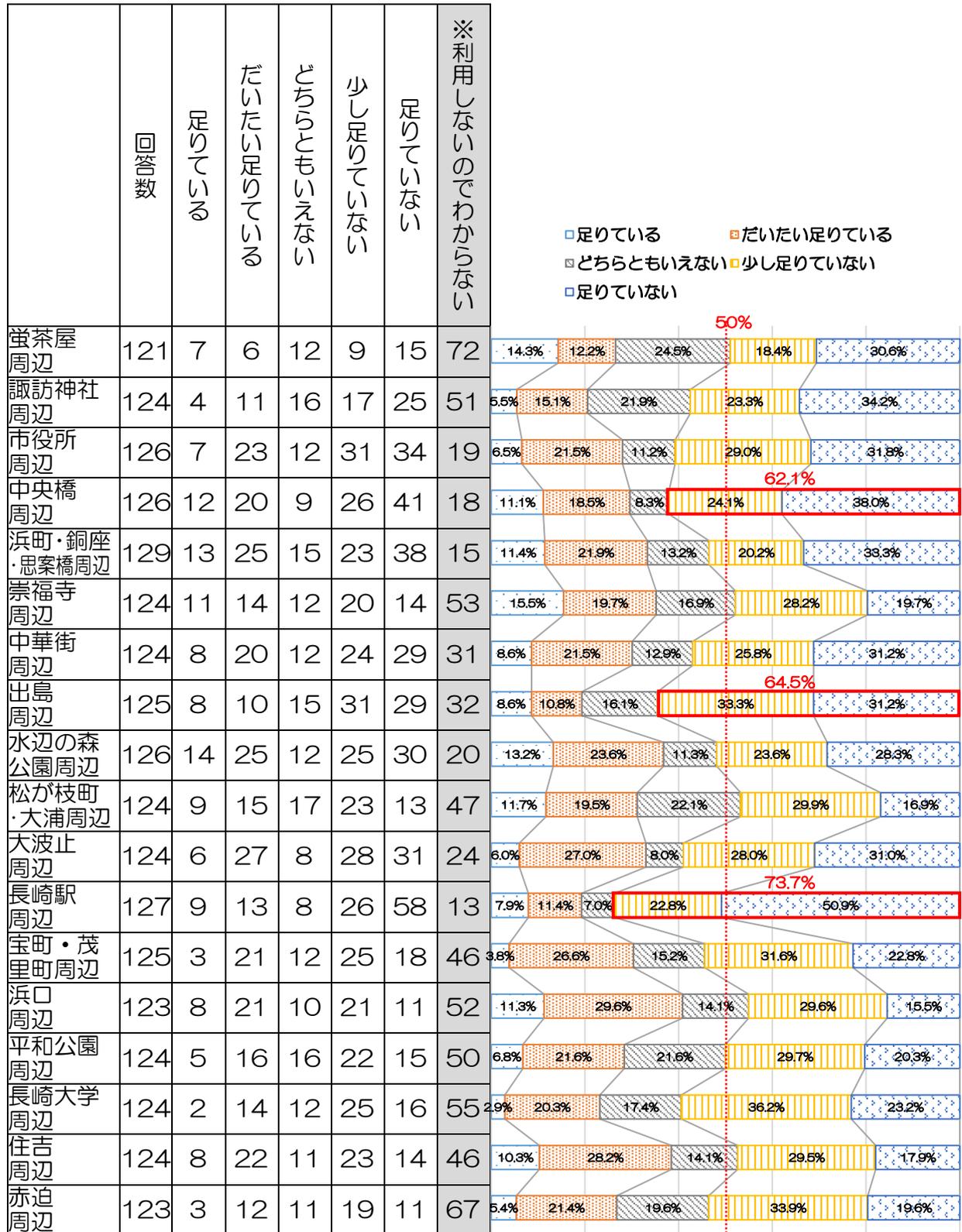


回答者数=130 有効回答数=237

※回答者数に対する割合

「その駐車場を使わない」と回答したかたが全体の約 13%を占め、他の選択肢にあるような対策がある場合には、比較的距離が遠い場合であっても駐車場を利用する方が多いことが分かった。

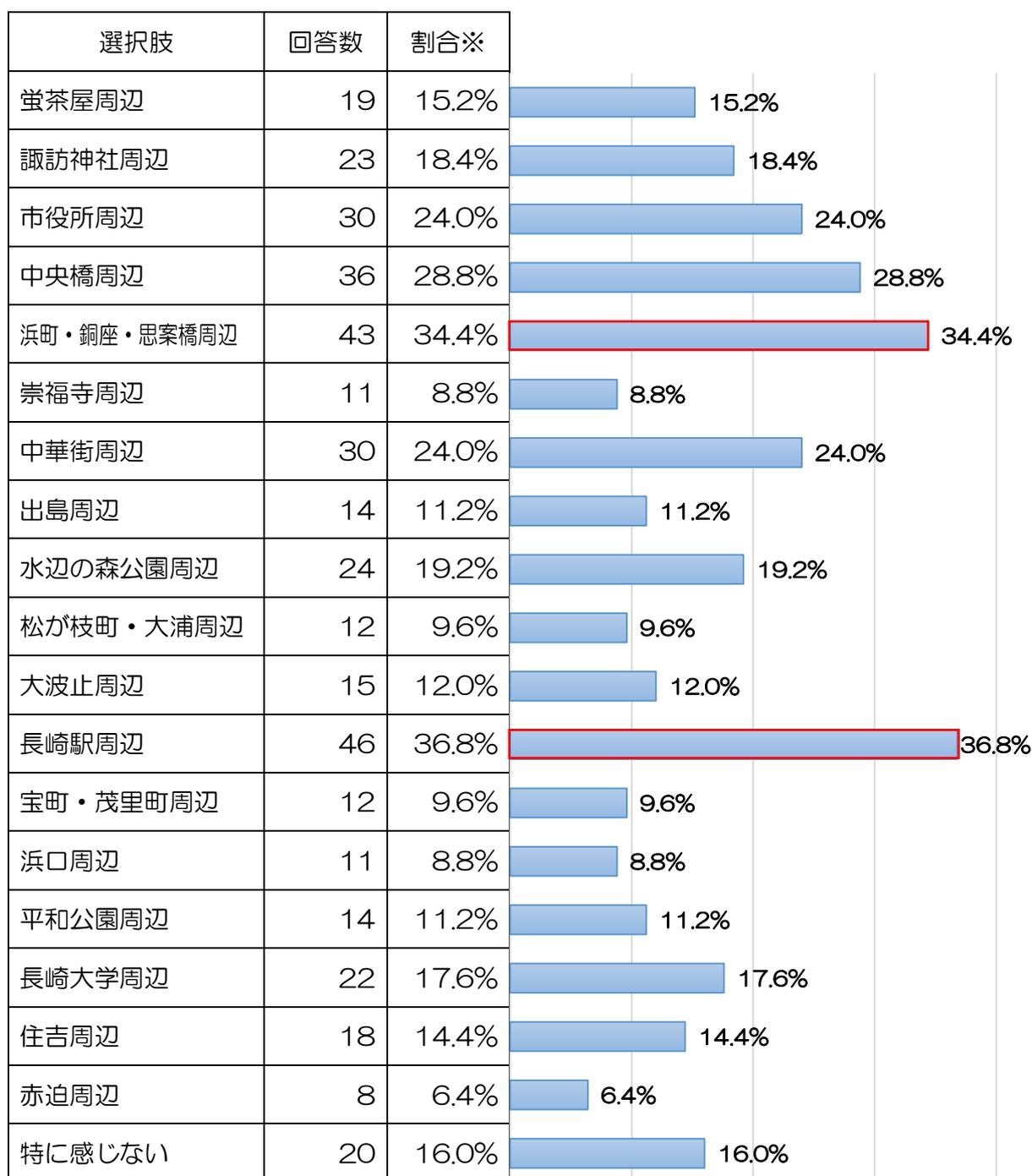
問 29～問 46 あなたは、次の地区の駐車場は総量として足りていると感じますか。



※グラフは「利用しないのでわからない」の回答を除く

駐車場の総数が「少し足りていない」、「足りていない」と回答されたかたが全体の50%を超える地区が多数を占め、特に長崎駅周辺においては約74%と顕著であり、次いで出島周辺、中央橋周辺で高いことが分かりました。

問 47 あなたは、次の各地区で駐車できる駐車場（満車ではない駐車場）が見つけにくいと感じる地区はありますか。（複数回答可）

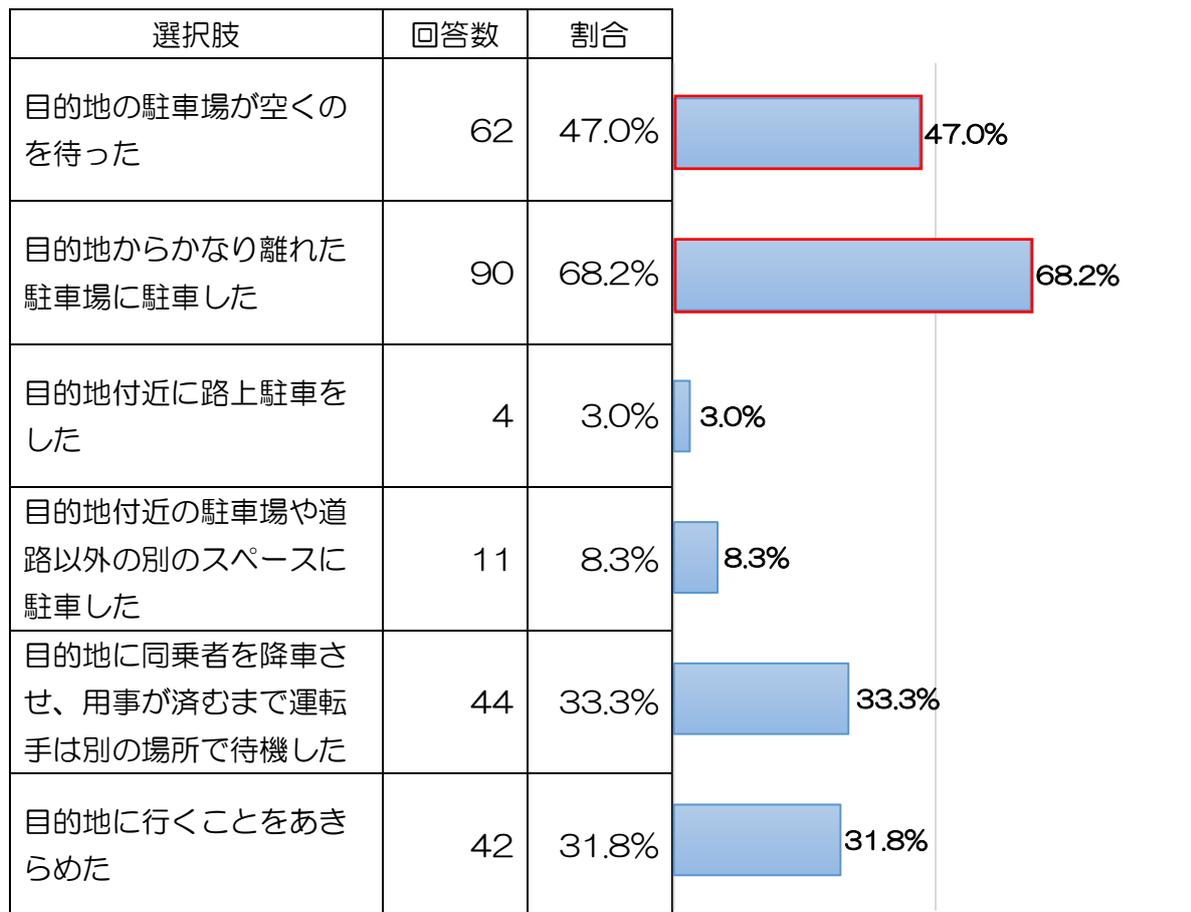


回答者数＝125 有効回答数＝408

※回答者数に対する割合

駐車場を見つけにくいと感じる地区として、「長崎駅周辺」と回答されたかたが回答者全体の約 37%、「浜町・銅座・思案橋周辺」が約 34%を占め、高いことが分かりました。

問 48 あなたが、目的地周辺で空いている駐車場が見つからなかった場合の対処として、経験したことがある項目を教えてください。（複数回答可）

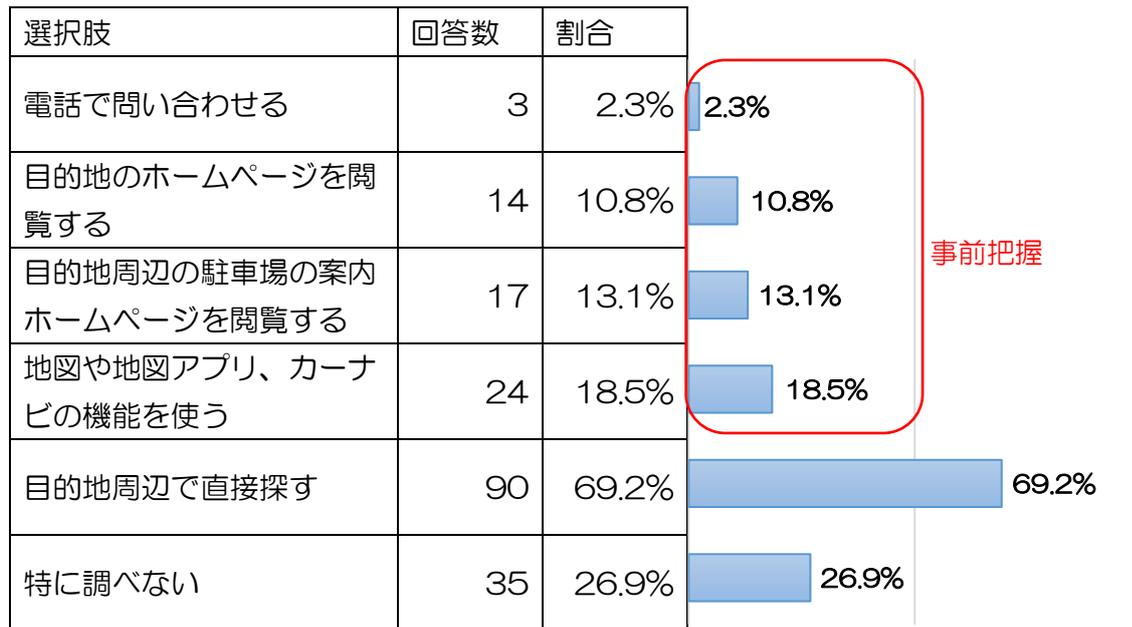


回答者数=130 有効回答数=253

※回答者数に対する割合

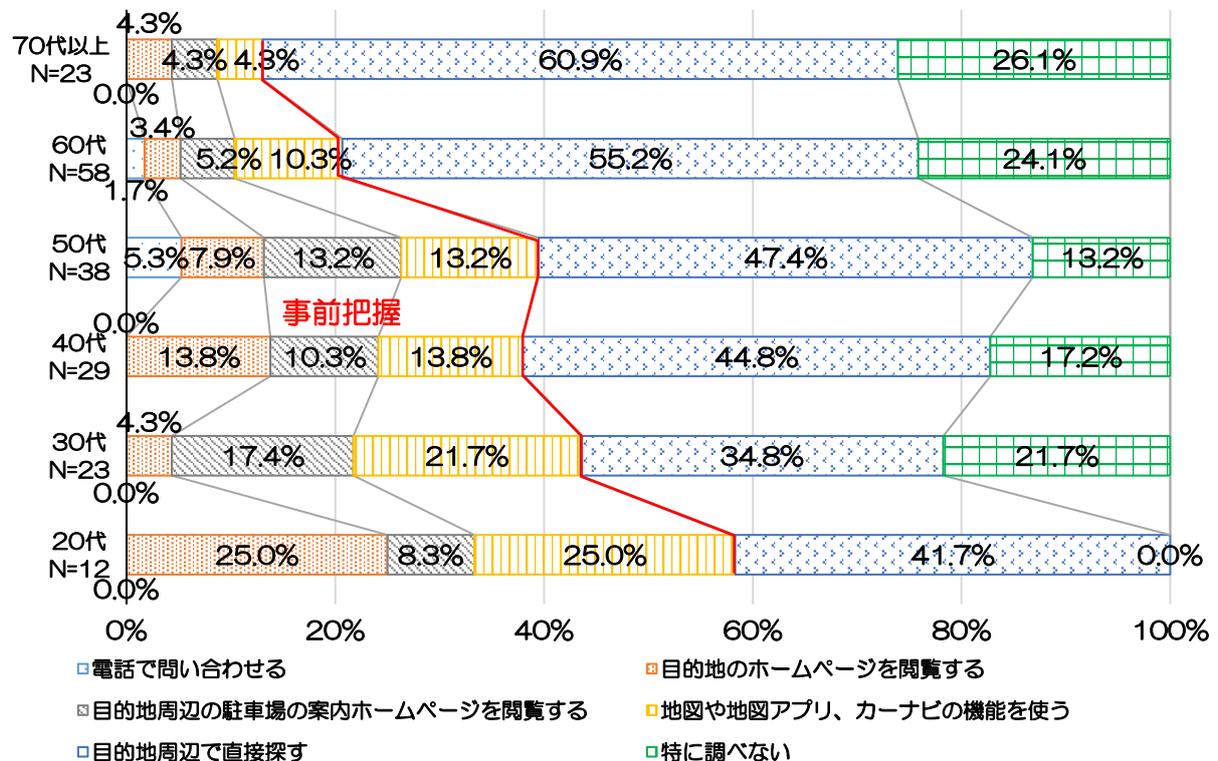
周辺の道路交通に支障を与えない「目的地からかなり離れた駐車場に駐車した」と回答されたかたのが全体の約 68%と最も高い割合であるものの、次いで道路上での空車待ちとなる「目的地の駐車場が空くのを待った」と回答されたかたのが約 47%であることが分かった。

問 49 あなたは、駐車場の場所や料金、満空情報をどのように調べますか。(3 つまで回答可)



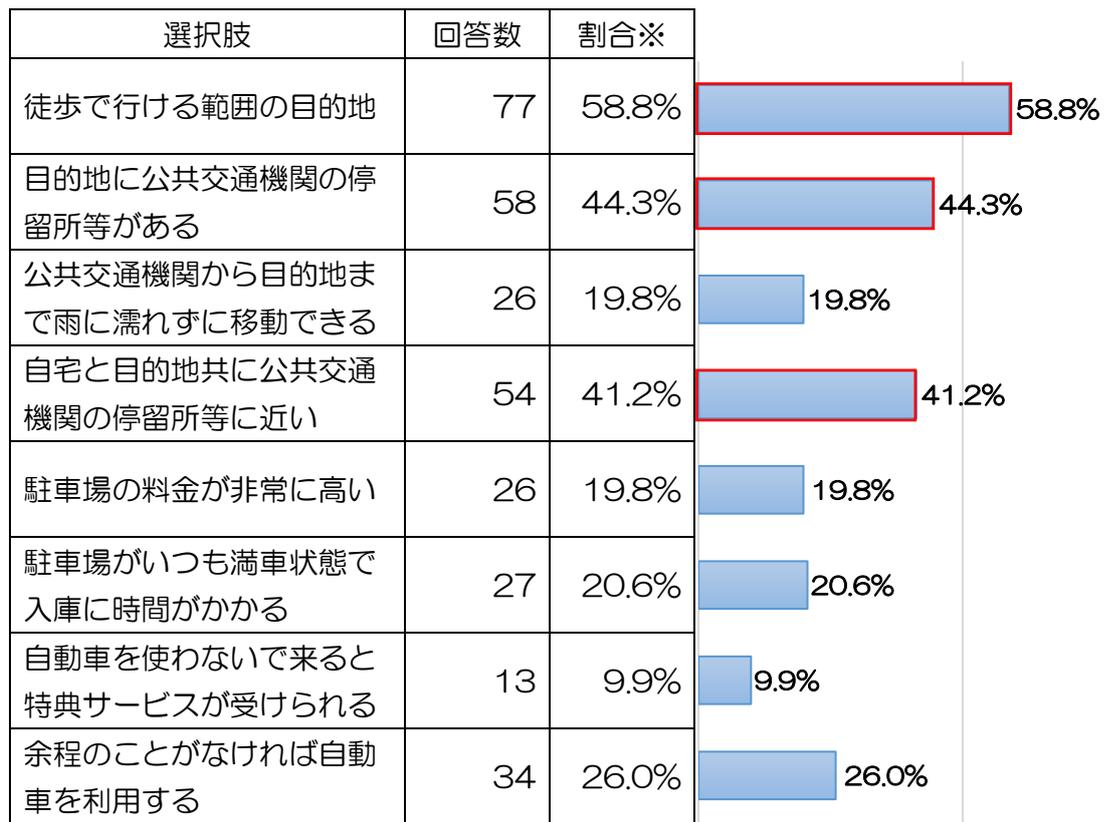
(回答者数=130 人) (有効回答数=183)

〈年齢別割合〉



「目的地周辺で直接探す」と回答されたかたの割合が全回答者のうち約 69%であり、事前に駐車場の情報を得る選択肢は割合が少ないことが分かりました。また、年齢別に見ると、年齢が上がるにつれ、事前把握タイプの回答が少なくなる傾向にあることが分かりました。

問 50 あなたは、商業施設に買い物やレジャーに行く場合、どのような条件であれば、自動車を使わずに目的地に行きますか。（3つまで回答可）



回答者数=130人 有効回答数=315

※回答者数に対する割合

歩行距離が短いことを連想する「徒歩で行ける範囲の目的地」、「目的地に公共交通機関の停留所等がある」、「自宅と目的地共に公共交通機関の停留所等に近い」の3つの回答の割合が高いことが分かりました。

問 51 市内の駐車場に関する意見がある場合は、記述してください。（自由記述）

（駐車場の質に関する意見）

- 出入りが難しい駐車場や、車路が狭く離合しにくい立体駐車場よりは、多少目的地より離れていても、広くて安心して出入りできる駐車場を選んでしまう。
- 1台、1台の駐車スペースが狭い。入口、出口が出入りしにくい。立体駐車場が最近の自動車の車高に対応できていない。
- 市内中心部に行く際には、小規模の駐車場は空きが探しにくいいため、商業施設などの大きな駐車場に停めるようにしている。
- 数を増やすより既存の駐車場を整備する方が効果があると思う。（循環効率が上がる為）
- 中心部に広い駐車場があると助かる。
- 中心部の駐車場は狭い。ぶつけそうになるので、スペースの規制を作ってほしい。
- 市内コインパーキングの空き状況が複数、リアルタイムで確認できるとよい。
- 立体駐車場の駐車スペース、走行スペースが狭い。
- 場所、日時で駐車場周辺に車が集中するため、他の車の迷惑になっていると思う。
- 駐車場マップ等が配布されると助かる。どこに駐車場があるのかわからない。
- 駐車場が少ないのもあるが、スペース（車を停める）が狭いと思う。今は、大きめのワゴンを持っている家庭が多いので、隣り合わせるとドアがあけにくいこともある。
- 浜町周辺の駐車場は、とても利用しづらいと思う。商店街繁栄のためにも、位置など検討し、整備してもらいたい。
- 駐車スペースが狭い駐車場が多い。
- 最近では浜の町へ車で出かける事はなくなったが、子供が小さい頃は商業施設が浜の町しかなく、駐車場→ベビーカーでの移動は、荷物を抱えてはおっくうだった。今の若い方は、駐車場完備の商業施設で買い物が出来、また、ベビーカーの貸し出し等もあり、うらやましい。

（駐車場の量に関する意見）

- 時津方面に住んでいる友人は 浜町周辺には駐車場がないし、大きな駐車場があっても浜町からはなれているのであまり浜町周辺には来ないと話していたことがあった。
- 長崎駅周辺に駐車場が少ない。また、混雑している場合、戸惑う。
- 浜町周辺は駐車場が少ないので困る。
- 全体的に駅を起点として北の方向は余り問題ないと思う。南の方向は駐車場が少ないと思う。
- 市内中央部は駐車場が特に少ないと感じる。長崎という土地柄、大変かもしれないが、もっとたくさん駐車場があればいいと思う。
- 市内中心部の駐車場が少ない。
- 長崎は駐車場が足りないといつも思う。だから、足りない所には寄り付かないように生活している。
- 公共の駐車場をもっと増やしてもらいたい。
- 安くて広い駐車場を増やしてほしい。

- 郊外の住宅地にも時間駐車場があった方がよい。
- くんちやランタンなどイベントがある時はなかなか駐車場が空いていないので、遠くにとめてタクシーで行ったり、行く事をやめたりする。そういう時に臨時駐車場があればもっとイベントに行きやすいと思う。
- 空いている駐車場が少ない。
- 長崎市全体にもっと大きな駐車場が増えることを望む。
- 広くて、料金が安い駐車場が増えて欲しい。
- 仕事で市内駐車場を利用する際は、特に「満車」状態で不便と感じることはあまりない。特に市役所周辺へ行くことも多いが、ある程度の数が整備されており、不便には感じない。
- 観光客の方向けの施設周辺は時期によっては、満車状態が続く事が散見されているように感じる。目的地によっては改善の必要があると思う。
- 駐車場付近の道路が狭く、停めづらいところが多い。
- 概ね不自由していない。
- 旧長崎市の駐車場は充足しているとは(特にイベント開催時)言えない。でも市街地に駐車場を増やすのではなく、新しく長崎市となったエリアに大きな駐車場を設け、市街地までのアクセスを良くする方向に考え方を換えれば、新市内となったエリアの経済効果と認知度 up を狙えると思う。

(施設個別の駐車場に関する意見)

- 商業施設のキャンペーンやイベントがあると満車になることが多く、駐車に時間がかかる。他の場所(公共施設の駐車場)を無料開放してほしい。
- 長崎大学病院の駐車に満車のため大変時間がかかった。改善してほしい。
- 商業施設の駐車場待ちもわかっているので休日は行かないようにしている。
- 駐車待ちの車が車線を占有しているのは交通事故の原因になるので警察が指導すべき。
- 大型商業施設の駐車場が満車で数時間待つこともある。

(駐車料金に関する意見)

- 駐車場代が高い。
- 民間の駐車場がほとんどなので、料金が高くて、病院への送迎が大変になる事がある。
- 長崎市内の駐車料金は高い。公共交通機関も小さい子供がいると動きにくい。だから、市内より駐車料金が掛からない時津や長与に買い物に行く。長崎市内にお金を落とすだけでも考える。
- 駐車料金が高すぎる。市営、県営など公営の駐車場を増やす必要があると思う。30分100円は多いが40分100円となると、いつも満車でなかなか空かない。10分の違いは大きい。
- 道路脇にあるパーキングチケット(市民会館横、税関前、安達ビル横他)の駐車料金を1時間単位から30分単位に変更してほしい。
- 市内中心部の駐車場は料金が高い。
- 他県と比べて駐車料金が高い所が多い。

- 20分単位の料金設定などは空いている所があるが、駐車場代金が高いと思う。
- 料金が高い。
- 車で行く利便性を優先するなら、この狭い町で“少ない、高い”というのは、ある程度、受容しないとイケないと思う。
- 市で助成できないのか。
- 市内場所によって多少の差があるのは当然と思うが、観光地付近の駐車料金が高いと感じる。
- 街から遠い地域には駐車料金を安くして欲しい。
- 長崎地区の駐車場は、中心部においては、駐車料金が高いと思う。
- 駐車場が少ないうえに料金が高すぎる。
- 駐車料金が高すぎる。
- 長時間駐車する場合、最大料金が決まっている駐車場の数が少ないと思う。
- 大村、諫早の友達が長崎に来る時、駐車場の心配をよくする。利用するとき、長くなりそうときは、駐車料金が定額であったり、買い物したら、優遇される所を利用してしまおう。
- 地図アプリには小さな駐車場も載っているのだろうか。料金が高くなってしまいびっくりしたこともあるので、アプリに料金も載っていると助かる。定額料金で1,000円以下ぐらいだと助かる。
- 主に浜の町周辺の駐車場を利用するが、料金が高い。
- 松が枝町にある2つの駐車場のバス料金を見直してはどうか。ランタンフェスティバル時に県外観光バスのドライバーより「経費を僅かでも削減するため安い駐車場を利用する」と聞いた。駐車料金をイベント時限定でも割引し、松が枝町の駐車場に誘導する事でグラバー園に立ち寄る等、観光客が使用するお金が増える事もあるのではないか。
- 路上駐車可能エリア（パーキングチケット）では1時間しか駐車できないので、30分単位で2時間を上限として設定したら如何か。
- 料金が高いし、駐車場が少ない。
- 率直に言って田舎なのにも関わらず高い。
- 駐車場代金が高い。
- どの地域も駐車場を探すのに苦労する。あっても駐車料金が高い。

（駐車場以外に関する意見）

- バス停など、雨の日に濡れず、イスに座って待てるようにして公共交通機関が利用しやすいようにしてほしい。
- バス運賃が高い。一区間で最高50円上がる。
- 事故が多いイメージ。道も狭く、毎日同じ所で渋滞している。危険な道も多い。信号なども増やしてほしい。
- 市中心部へ行く際、公共交通機関を利用を勧められるが、交通便が非常に悪い地域から利用しにくい。バスが1時間に1便だと利用したくても無理。市街地から離れた地域への配慮をもっとして欲しい。

問 25 あなたは、主にどのような目的で自動車を運転しますか。

- 1 通勤・通学
- 2 通院
- 3 子供や親などの送迎
- 4 仕事・業務
- 5 旅行・レジャー
- 6 その他（ ）

問 26 「問 25」で回答した目的で自動車を運転した際に、駐車場にどの程度の時間、駐車していますか。

- 1 30分未満
- 2 30分以上1時間未満
- 3 1時間以上3時間未満
- 4 3時間以上6時間未満
- 5 6時間以上12時間未満
- 6 12時間以上24時間未満
- 7 24時間以上

問 27 あなたは目的地から駐車場までの距離はどの程度が許容範囲と思いますか。

- 1 50m（徒歩30秒程度）
- 2 100m（徒歩1分程度）
- 3 200m（徒歩2分程度）
- 4 300m（徒歩3分程度）
- 5 400m（徒歩4分程度）
- 6 500m以上（徒歩5分程度以上）

問 28 目的地から、駐車場までかなりの距離（徒歩10分以上）がある場合、どのような条件であれば利用してもよいと思いますか。（複数回答可）

- 1 駐車場と目的地間でシャトルバスが頻繁に運行している
- 2 駐車場と目的地間が、路線バスや路面電車で簡単に行き来できる
- 3 駐車料金等の金銭面で優遇される
- 4 目的地に送迎用の停車スペースがあり、運転手は駐車場で快適に待機できる
- 5 目的地間と雨に濡れずに行き来できる
- 6 その他（ ）
- 7 その駐車場を使わない

問 29～46 あなたは、次の各地区の駐車場は総量として足りていると感じますか。
それぞれ 1～5のうち該当する項目に○をつけてください。

			1 足りている	2 だいたい足りている	3 どちらともいえない	4 少し足りていない	5 足りていない	6 利用しないのでわからない
問 29	蛭茶屋周辺	→	<input type="radio"/>					
問 30	諏訪神社周辺	→	<input type="radio"/>					
問 31	市役所周辺	→	<input type="radio"/>					
問 32	中央橋周辺	→	<input type="radio"/>					
問 33	浜町・銅座・思案橋周辺	→	<input type="radio"/>					
問 34	崇福寺周辺	→	<input type="radio"/>					
問 35	中華街周辺	→	<input type="radio"/>					
問 36	出島周辺	→	<input type="radio"/>					
問 37	水辺の森公園周辺	→	<input type="radio"/>					
問 38	松が枝町・大浦周辺	→	<input type="radio"/>					
問 39	大波止周辺	→	<input type="radio"/>					
問 40	長崎駅周辺	→	<input type="radio"/>					
問 41	宝町・茂里町周辺	→	<input type="radio"/>					
問 42	浜口周辺	→	<input type="radio"/>					
問 43	平和公園周辺	→	<input type="radio"/>					
問 44	長崎大学周辺	→	<input type="radio"/>					
問 45	住吉周辺	→	<input type="radio"/>					
問 46	赤迫周辺	→	<input type="radio"/>					

問 47 あなたは、次の各地区で駐車できる駐車場（満車ではない駐車場）が見つげにくいと感じる地区はありますか。（複数回答可）

- 1 蛭茶屋周辺
- 2 諏訪神社周辺
- 3 市役所周辺
- 4 中央橋周辺
- 5 浜町・銅座・思案橋周辺
- 6 崇福寺周辺
- 7 中華街周辺
- 8 出島周辺
- 9 水辺の森公園周辺
- 10 松が枝町・大浦周辺
- 11 大波止周辺
- 12 長崎駅周辺
- 13 宝町・茂里町周辺
- 14 浜口周辺
- 15 平和公園周辺
- 16 長崎大学周辺
- 17 住吉周辺
- 18 赤迫周辺
- 19 特に感じない

問 48 あなたが、目的地周辺で空いている駐車場が見つからなかった場合の対処として、経験したことがある項目を教えてください。（複数回答可）

- 1 目的地の駐車場が空くのを待った
- 2 目的地からかなり離れた駐車場に駐車した
- 3 目的地付近に路上駐車をした
- 4 目的地付近の駐車場や道路以外の別のスペースに駐車した
- 5 目的地に同乗者を降車させ、用事が済むまで運転手は別の場所で待機した
- 6 目的地に行くことをあきらめた

問 49 あなたは、駐車場の場所や料金、満空情報をどのように調べますか。
(3 つまで回答可)

- 1 電話で問い合わせる
- 2 目的地のホームページを閲覧する
- 3 目的地周辺の駐車場の案内ホームページを閲覧する
- 4 地図や地図アプリ、カーナビの機能を使う
- 5 目的地周辺で直接探す
- 6 特に調べない

問 50 あなたは、商業施設に買い物やレジャーに行く場合、どのような条件であれば、自動車を使わずに目的地に行きますか。(3 つまで回答可)

- 1 徒歩で行ける範囲の目的地
- 2 目的地に公共交通機関の停留所等がある
- 3 公共交通機関から目的地まで雨に濡れずに移動できる
- 4 自宅と目的地共に公共交通機関の停留所等に近い
- 5 駐車場の料金が非常に高い
- 6 駐車場がいつも満車状態で入庫に時間がかかる
- 7 自動車を使わないで来ると特典サービスが受けられる
- 8 余程のことがなければ自動車を利用する

問 51 市内の駐車場に関する意見がある場合は、記述してください。(自由記述)