

事故報告について（介護保険事業所）

1. 報告すべき事故

- (1) 介護サービス提供中（送迎中を含む）に発生した利用者の負傷事故や死亡事故のうち、
 - ①医療機関を受診したもの ②誤薬、服薬忘れ ③行方不明（離脱）
- (2) 介護従事者の法令違反・不祥事等
 - ①利用者の個人情報の漏洩 ②利用者からの預かり金の横領・紛失等
- (3) 感染症（インフルエンザ、疥癬等）、食中毒等の発生
- (4) その他報告が必要と認められるもの

2. 事故報告書の提出時期

事故発生又は発見後、2週間以内。再発防止策が検討中の場合はその旨記載して提出し、後日、検討した結果について改めて報告すること。

※重大事故（死亡事故や交通事故等）及び緊急を要するものについては、発生後、直ちに電話又はFAXによる第一報を行うこと。

3. 事故報告書の提出先

事業所の所在地の市町村及び利用者の保険者（異なる場合は双方）へ、郵送又は窓口に直接持参にて提出する。

4. 事故報告書の様式

事故報告書のあて名は長崎市長とし、事業所で使用している任意の様式でも可であるが、その場合は次の報告事項の内容が記載されていることが必要（市ホームページに参考様式あり）。

【報告事項】

- ①事業所に係る事項（事業所名、代表者氏名、代表者印の押印、報告者氏名、電話番号）
- ②利用者に係る事項（被保険者番号、氏名、年齢、性別、要介護度、保険者名、心身の状況）
- ③事故の概要に係る事項（発生又は発見日時、場所、被害の状況、事故の種類、発見時の状況・経緯、誤嚥事故の場合は食事形態や嚥下状態）
- ④事故発生時の対応に係る事項（事業者の対応状況、利用医療機関名、診断名、治療の概要、入院の有無、家族・関係機関への連絡状況）
- ⑤事故発生後の対応に係る事項（事故の原因分析、再発防止策）
 - ※誤薬・服薬忘れの場合は薬の名称及び効能、医師の指示内容についても記載すること。

5. その他

事故発生後、速やかに利用者の家族、居宅介護支援事業者等にも連絡を行うこと。

6. 事故報告基準について

本市に報告すべき事故の対象を明確にすることにより介護サービス事業者所からの迅速な報告に基づく適切な対応を図るため、新たに事故報告基準を策定することとしています。策定後の基準については別途周知します。

(参考資料) 事故の状況について

1. サービス別

| サービス種別 | H28 | | H29 | | H30 | | R1 | |
|-----------------------|-------|-------------|-------|-------------|-------|-------------|-------|-------------|
| | | 感染症 (再掲) | | 感染症 (再掲) | | 感染症 (再掲) | | 感染症 (再掲) |
| ①訪問介護 | 16 | | 11 | | 21 | | 12 | |
| ②訪問看護 | | | 10 | | 1 | | 1 | |
| ③通所介護 | 172 | (3) | 167 | (2) | 160 | (1) | 174 | |
| ④通所リハビリテーション | 24 | | 46 | | 38 | (1) | 35 | |
| ⑤短期入所生活介護 | 161 | | 242 | | 202 | (1) | 201 | |
| ⑥短期入所療養介護 | 1 | | 1 | | 1 | | 3 | |
| ⑦特定施設入居者生活介護 | 76 | | 62 | | 69 | | 80 | |
| ⑧介護老人福祉施設 | 300 | | 432 | | 220 | (2) | 216 | (2) |
| ⑨介護老人保健施設 | 125 | (1) | 130 | | 119 | | 92 | |
| ⑩介護療養型医療施設 | 2 | | | | 1 | | 3 | |
| ⑪認知症対応型通所介護 | 5 | | 9 | | 3 | | 5 | |
| ⑫小規模多機能型居宅介護 | 46 | (1) | 54 | | 48 | | 49 | |
| ⑬看護小規模多機能型居宅介護 | | | 2 | | 2 | | 2 | |
| ⑭認知症対応型共同生活介護 | 163 | | 191 | | 183 | | 190 | |
| ⑮地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 99 | (1) | ⑧に含む | | 74 | | 46 | |
| ⑯定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | | | | | | | 2 | |
| ⑰介護予防支援 | | | | | 1 | | | |
| ⑱福祉用具貸与 | | | | | 1 | | | |
| ⑲移送支援 | 1 | | | | | | | |
| 合計 | 1,191 | (6) | 1,357 | (2) | 1,144 | (2) | 1,111 | (2) |

*令和元年度は令和2年2月7日現在

2. 訪問介護・訪問看護について

| 事故発生理由 | | 利用者の状態 | | 発生場所 | |
|---------|---|--------|---|---------|----|
| 転倒・転落 | 5 | 骨折 | 1 | 居室 | |
| 負傷確認 | 1 | 打撲 | 2 | リビング | |
| 誤薬・服薬漏れ | 6 | 裂傷 | 2 | 食堂 | |
| 誤嚥 | | 皮膚剥離 | | 廊下 | |
| 交通事故 | | 火傷 | | ホール | |
| 離設 | | 死亡 | | 浴室・脱衣所 | |
| その他 | 1 | 異常なし | 6 | トイレ・洗面所 | |
| | | その他 | 2 | 事業所の外 | |
| | | | | 玄関 | |
| | | | | その他 | 13 |

3. 通所リハビリ・通所介護・認知症対応型通所介護について

| 事故発生理由 | | 利用者の状態 | | 発生場所 | |
|---------|-----|--------|----|---------|----|
| 転倒・転落 | 127 | 骨折 | 39 | 居室 | 1 |
| 負傷確認 | 14 | 打撲 | 44 | リビング | 18 |
| 誤薬・服薬漏れ | 16 | 裂傷 | 5 | 食堂 | 6 |
| 誤嚥 | 5 | 皮膚剥離 | 15 | 廊下 | 8 |
| 交通事故 | 24 | 火傷 | 3 | ホール | 29 |
| 離設 | 7 | 死亡 | | 浴室・脱衣所 | 27 |
| その他 | 21 | 異常なし | 88 | トイレ・洗面所 | 23 |
| | | その他 | 20 | 事業所の外 | 26 |
| | | | | 玄関 | 10 |
| | | | | その他 | 66 |

4. (地域密着)特養・老健・療養型・特定施設について

| 事故発生理由 | | 利用者の状態 | | 発生場所 | |
|---------|-----|--------|-----|---------|-----|
| 転倒・転落 | 226 | 骨折 | 146 | 居室 | 243 |
| 負傷確認 | 44 | 打撲 | 73 | リビング | 54 |
| 誤薬・服薬漏れ | 114 | 裂傷 | 33 | 食堂 | 40 |
| 誤嚥 | 8 | 皮膚剥離 | 26 | 廊下 | 14 |
| 交通事故 | | 火傷 | 1 | ホール | 27 |
| 離設 | 4 | 死亡 | 5 | 浴室・脱衣所 | 15 |
| その他 | 39 | 異常なし | 134 | トイレ・洗面所 | 16 |
| | | その他 | 17 | 事業所の外 | 1 |
| | | | | 玄関 | 1 |
| | | | | その他 | 24 |

5. 認知症対応型共同生活介護について

| 事故発生理由 | | 利用者の状態 | | 発生場所 | |
|---------|----|--------|----|---------|----|
| 転倒・転落 | 94 | 骨折 | 60 | 居室 | 78 |
| 負傷確認 | 29 | 打撲 | 34 | リビング | 43 |
| 誤薬・服薬漏れ | 41 | 裂傷 | 9 | 食堂 | 20 |
| 誤嚥 | 2 | 皮膚剥離 | 24 | 廊下 | 8 |
| 交通事故 | | 火傷 | | ホール | 9 |
| 離設 | 9 | 死亡 | 2 | 浴室・脱衣所 | 7 |
| その他 | 15 | 異常なし | 50 | トイレ・洗面所 | 12 |
| | | その他 | 11 | 事業所の外 | 5 |
| | | | | 玄関 | 3 |
| | | | | その他 | 5 |

6. 短期入所生活（療養）介護について

| 事故発生理由 | | 利用者の状態 | | 発生場所 | |
|---------|-----|--------|----|---------|----|
| 転倒・転落 | 118 | 骨折 | 56 | 居室 | 88 |
| 負傷確認 | 18 | 打撲 | 51 | リビング | 45 |
| 誤薬・服薬漏れ | 46 | 裂傷 | 12 | 食堂 | 8 |
| 誤嚥 | 1 | 皮膚剥離 | 11 | 廊下 | 8 |
| 交通事故 | | 火傷 | | ホール | 15 |
| 離設 | 6 | 死亡 | 1 | 浴室・脱衣所 | 5 |
| その他 | 15 | 異常なし | 62 | トイレ・洗面所 | 18 |
| | | その他 | 11 | 事業所の外 | 2 |
| | | | | 玄関 | |
| | | | | その他 | 15 |