

令和5年6月市議会総務委員会資料

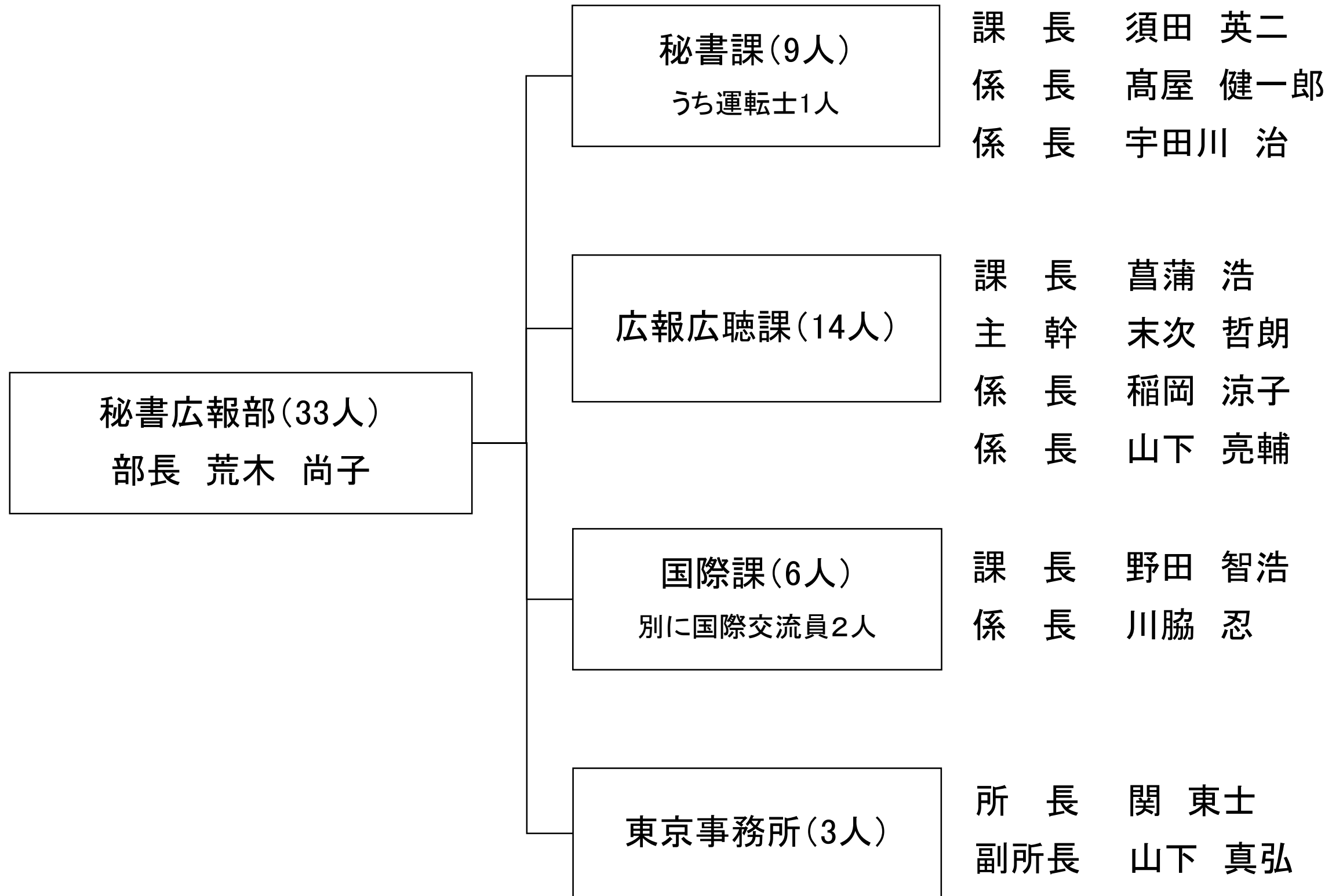
所管事項調査

目次	ページ
1 機構及び職員	2
2 事務分掌	3
3 所管の主な取り組み	
(1) 秘書課	4
(2) 広報広聴課	5
(3) 国際課	11
(4) 東京事務所	14

秘書広報部

令和5年6月

1 機構及び職員



2 事務分掌

市長(副市長)のトップマネジメントを補佐し、円滑な市政運営の推進を図る

秘書広報部

秘書課

- (1) 部の統括に関する事。
- (2) 市長及び副市長の秘書に関する事。
- (3) 儀式及び交際に関する事。
- (4) ほう賞及び表彰に関する事。
- (5) 東京事務所との連絡調整に関する事。
- (6) 表彰審査委員会に関する事。
- (7) 部内事務の連絡調整に関する事。

広報広聴課

- (1) 市政情報の広報に関する事。
- (2) 広報関係刊行物の編集発行に関する事。
- (3) 広報に係る総合調整に関する事。
- (4) 報道機関等との連絡調整に関する事。
- (5) 陳情その他市政に係る広聴に関する事。
- (6) コールセンターに関する事。
- (7) 市庁舎の情報発信コーナーの利用及び活用に関する事。

国際課

- (1) 国際化の推進に関する事。
- (2) 国際交流の基盤の整備に関する事。
- (3) 姉妹都市等に関する事。
- (4) 海外の情報の収集及びその活用に関する事。
- (5) 翻訳及び通訳に関する事。
- (6) 外国公館及び国際交流団体との連絡調整に関する事。

東京事務所

- (1) 中央官庁等との連絡及び折衝に関する事。
- (2) 市政に関する調査、情報の収集及び発信に関する事。
- (3) 観光、物産その他の情報の収集及び発信に関する事。
- (4) 首都圏における用務に係る連絡調整に関する事。
- (5) その他市長の特命に関する事。

分掌事務

3 所管の主な取り組み

(1) 秘書課

項目	概要
市政功労者等の表彰	<p>例年、市制施行記念日の4月1日に実施（令和5年は4月1日に長崎市表彰式を開催）</p> <p><u>表彰件数 70件</u> 【内訳】 市政功労表彰 個人：38人、団体：5団体 市政協力表彰 団体：3団体 特別表彰 個人：19人、団体：5団体</p>
篤志者名簿登載	<p><u>令和4年度 31件</u> 【内訳】 個人：9人、団体：22団体</p>

(参考) 令和5年長崎市表彰式

- ・日程 令和5年4月1日(土) 13:30~14:30
- ・場所 出島メッセ長崎 コンベンションホール



表彰式の様子

情報発信

広報ながさき 令和5年5月号掲載



長崎市ホームページ掲載


その他、地元新聞及び各地域センター発行の広報紙など様々な広報媒体を通して受賞者の活動功績を発信している。




(2) 広報広聴課

ア 広報の取り組み

市民が知りたい情報や市がお知らせしたい情報などを、各種広報媒体で市民に分かりやすく伝える。





項目	概要
印刷物	<p>●<u>広報ながさき</u></p> <p>発行回数：毎月1回</p> <p>掲載内容：市政の動きやイベントなどの市からのお知らせ</p> <p>配布方法：自治会などを通じて各世帯に配布。 市有施設、郵便局、ホームページなどで入手可 音訳した「声の広報ながさき」を視覚障害者へ提供する。</p>  <p>●<u>長崎市民の暮らしガイド</u></p> <p>掲載内容：市役所の窓口や手続き、防災情報、暮らしに役立つ情報など</p> <p>配布方法：転入者に配布。地域センター、ホームページなどで入手可</p>  <p>●<u>情報誌「楽(らく)」(年4回発刊)</u></p> <p>内容：古くから長崎に息づく伝統や文化などを掘り下げ、写真の美しさやデザインなどで長崎の魅力を紹介している「楽」の1コーナーで、地域の魅力を発信する。</p>



項目	概要
テレビ	<p>●<u>週刊あじさい(民放4局)</u></p> <p>放送回数: 各局毎週1回</p> <p>放送内容: 市政の動きやイベントなどを市からお知らせする(約4分)。 (企画もの)月2回、1つのテーマについてお伝えする。 (お知らせ)企画もの以外の週は、文字とナレーションでさまざまな情報をお伝えする。</p>  <p>●<u>「なんでんカフェ」(長崎ケーブルメディア)</u></p> <p>放送回数: 月3回程度</p> <p>放送内容: 情報番組「なんでんカフェ」の1コーナー「市つくながさき」(金曜日)に市職員などが出演し、市政に関する情報を生放送でお伝えする(約10分)。</p> <p>●<u>データ放送</u></p> <p>内 容: 子育てや福祉の情報、各種募集など市からのさまざまなお知らせ、 防災情報やイベントの中止など緊急のお知らせなどをテキスト形式で発信する。</p> <p>方 法: NBC…3チャンネル(dボタンを押す)、NBCアプリ(スマートフォン向け無料アプリ)</p>
ラジオ	<p>●<u>長崎市政だより(NBCラジオ、FM長崎)</u></p> <p>放送内容: 市政の動きやイベントなどを市からお知らせする(約4分)。</p>

項目	概要
<p style="text-align: center;">インターネット</p>	<p>●<u>ホームページ</u></p> <p>内 容: 暮らしの情報、観光案内、平和・原爆、国際情報や防災情報など、さまざまな情報をタイムリーに発信する。</p> <p>●<u>ツイッター・フェイスブック・ライン・インスタグラム</u></p> <p>内 容: 市政の動きやイベントなど、市民にお知らせしたい情報や長崎の魅力をタイムリーに発信する。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;">    </div>
<p style="text-align: center;">記者会見</p>	<p>●<u>定例会見</u></p> <p>毎月1回、市政運営に対する考えを市長自身の声で発信する「記者会見」を開催する。また、動画及び会見録はホームページ上に公開する。急を要する案件については、臨時会見を行う。</p>
<p style="text-align: center;">市庁舎</p>	<p>●<u>市庁舎の情報発信コーナー</u></p> <p>内 容: 大型ディスプレイ、デジタルサイネージ、吊りバトン等を活用し、各種情報を発信する。</p>

イ 広聴の取り組み


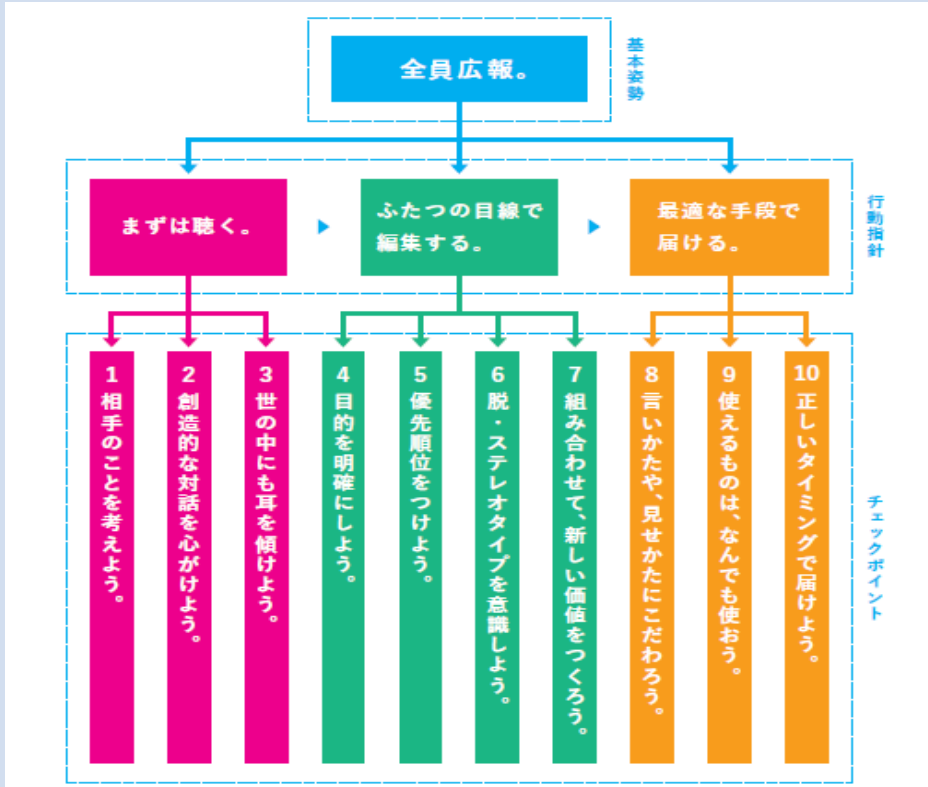
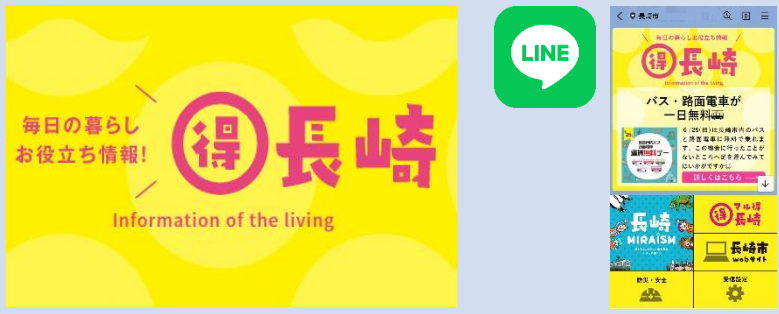
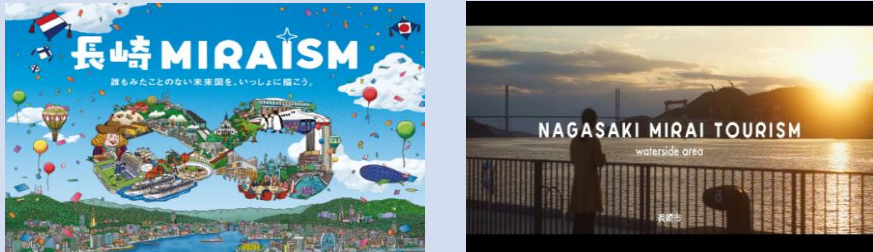
市政に対する市民の意見や要望、提案などを広く聴き、施策や事業に反映するよう努めている。また、市民からのさまざまな問い合わせに一元的に対応するコールセンターを運営している。

項目	概要
<p>市政への提案</p>	<p>受付方法：ホームページ「市政への提案」入力フォーム、郵送、ファクスなどで提案の受付を行う。</p> <p>対応：原則として提案者へ回答するとともに、ホームページで公開する。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;">   </div>
<p>広報紙へのお便り</p>	<p>受付方法：広報紙の読者から寄せられるお便りにおいて意見や質問などの受付を行う。</p> <p>対応：関係所管と情報共有し、必要に応じ回答などの対応を行う。</p> <div style="text-align: right;">  </div>
<p>ご意見箱</p>	<p>受付方法：市役所1階、各地域センターなどにご意見箱を設置し、意見の受付を行う。</p> <p>対応：関係所管と情報共有し、必要に応じ回答などの対応を行う。</p> <div style="text-align: right;">  </div>

項目	概要
市民との対話行事	市長が地域に出向いて、市民から地域の現状やまちづくりなどに対する意見、提案などを直接聴き、相互に理解を深め、意見などを市政に反映する対話行事「シンナガサキミーティング」を開催する。
陳情・要望	地域や団体からの要望を受け、長崎市の考え方を説明するとともに意見交換を行う。
市民モニター	<p>対象者：20歳以上の市民の中から、無作為抽出した約200人 内容：年に2～3回のアンケートを実施する。 結果を集計・分析し、ホームページで公開する。</p> 
パブリックコメント	重要な計画など政策を決定する場合に、案を公開して市民の意見を募集し、参考にしながら政策を決定する。寄せられた意見は、市の考え方とともにホームページで公開する。
あじさいコール	<p>市民や観光客などからの問い合わせに、ワンストップで迅速・的確にお答えするコールセンターを開設している。</p> <p>また、FAQ(よくある質問と回答)の充実などにより、市民サービスの向上に努めている。</p> <p>運営時間：年中無休、8時～20時</p> 

ウ 戦略的広報の取り組み

市民との信頼関係の構築や長崎への愛着の醸成、長崎との関係・交流人口の増加を図るために、戦略的な広報を行う。

項目	概要	
<p>広報戦略</p> 	<p>●基本姿勢 「全員広報」 ○行動指針 「まずは聴く」 「ふたつの目線で編集する」 「最適な手段で届ける」</p> 	<p>●重点的広報テーマ ○「くらしプロモーション【得(まるとく)長崎】」 市民の暮らしに役立つ情報を長崎市公式LINEと連動させて発信する。</p>  <p>○「シティプロモーション【長崎MIRAISM】」 長崎市のまちの進化や新しい魅力などを市内外に発信する。</p> 
<p>情報発信の強化</p>	<p>●効果的な広報媒体の活用など LINEを始めとするSNSを活用した広報や民間企業などと連携した広報の実施。また、既存の広報媒体の見直しや効果的な活用を図ることで、分かりやすく整理した情報を発信している。</p>	

(3) 国際課

項目	概要
<p>国際交流</p>	<p>市民が異文化に親しみ、国際交流ができるよう、国際理解の場の充実、姉妹都市等との交流事業の実施や市民レベルでの交流活動の支援などを行っている。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 国際交流員による国際理解講座や外国文化体験出前講座など ● 国際交流イベント「ながさき異文化ちゃんぽんフェスタ」 ● 姉妹(友好)都市、市民友好都市との交流事業、市民間交流の支援 ● 子どもゆめ体験事業(市内中学生の姉妹都市等への派遣) ● 諸外国要人等の接遇 <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: flex-start;"> <div data-bbox="747 1114 1220 1792" style="width: 30%;"> <p>長崎市国際交流員による 国際理解講座</p> <p>時間 18時30分～19時30分 場所 ブリックホール(長崎市茂里町2番38号)の会議室 【バス・電車】茂里町下車 徒歩3分 【JR】浦上駅下車 徒歩5分 お問い合わせ 長崎市国際課 ☎ 095-829-1113 参加費と予約はございません。いつでも気軽にどうぞ!</p> <p>3月22日水曜日 世界に貢献するG7の取組みを紹介! キャメロン・タレン</p> <p>3月27日月曜日 表現の違いから考える韓国人の考え方で長崎での5年間のまとめ ジョン・ヘイン 鄭憲仁</p> <p>中国国際交流員が不在のため、中国の講座は休止しています。</p> <p>■ 今後の新型コロナウイルスの感染状況により、中止になる場合があります。 中止の場合は、国際課HPとFacebookでお知らせします。 ご不明な点はお電話(☎ 095-829-1113)でお尋ねください。 ■ 風邪の症状がある方や体調が優れない場合は、参加をご遠慮くださいますようお願いいたします。</p> </div> <div data-bbox="1314 1114 1787 1792" style="width: 30%;"> <p>ながさき 異文化ちゃんぽんフェスタ Nagasaki Multicultural Festival</p> <p>今年5年 1月14日(土) 長崎ブリックホール3階 12:30～16:00 長崎市茂里町2番38号 入場無料</p> <p>文化体験紹介ブース 12:30～16:00 * 書籍の体験(華・パズル) * 外国文化の紹介(英語講座など) * 日本文化の体験(和紙、アート) * 姉妹都市委員会による紹介(アメリカ、カナダ、フランス、オーストラリア)</p> <p>ステージイベント 13:40～15:05 * 日本舞踊(華・命) * 華演奏(華・命) * 民族音楽と語り(華・命) * パズル大会(華・命)</p> <p>特別公演 13:00～15:15 * まちかど紙芝居 * スコットランドの伝統音楽</p> <p>皆さんの参加をお待ちしています!</p> <p>主催 長崎市 お問い合わせ 長崎市政府 国際課 TEL. 095-829-1113</p> </div> <div data-bbox="1892 1114 2365 1792" style="width: 30%;"> <p>市民との交流を通じて相互理解と友情の絆を結ぶため、グラバーが幼少期を過ごした長崎市の市民友好都市 スコットランド・アバディーン市へ中学生を派遣します。</p> <p>子どもゆめ体験</p> <p>◆ 参加者募集 ◆ 5月24日(金) 消印有効</p> <p>今年、ラグビーW杯 スコットランド代表が長崎にやってきました!!</p> <p>◆ 期間 2019年8月21日(水)～2019年8月29日(木)</p> <p>◆ 募集人数 14名(応募要件は裏面)</p> <p>◆ 参加費 6万円(別途パスポート等の支度費及び旅行保険の加入費は自己負担)</p> <p>アバディーン市: ホームステイ、アバディーン市役所訪問、市内見学等 ロンドン市: 大英博物館見学、その他市内見学等</p> <p>※現地での研修内容は変更の可能性があります。</p> <p>生の異文化と外国語を話す楽しさを肌で感じることができます。</p> <p>過去の参加者からの応援メッセージ</p> <p>「夢」に近づくことができる一歩を踏み出そう!</p> <p>必ず大きな糧となって、人生を豊かにしてくれるものになります!</p> <p>絶対自分にとってこれからは忘れられないような貴重な体験になると思います。</p> <p>◆ お問い合わせ先 ◆ 長崎市国際課(子どもゆめ体験担当) 〒850-8685 長崎市桜町2-22 商工会館4階 TEL: 095-829-1113 / FAX: 095-828-8929 メール: kokusai@city.nagasaki.lg.jp</p> </div> </div>

項目	概要
国際交流	<p> ● 姉妹(友好)都市 : 6都市 ■ 市民友好都市 : 3都市 </p> <p> イギリス スコットランド アバディーン市 </p>  <p> ● オランダ ライデン市 ● フランス ヴォスロール村 ● ドイツ ヴェルツブルク市 ■ ポルトガル ポルト市 ■ 中国 福州市 ■ 中国 中山市 アメリカ セントポール市 ブラジル サントス市 </p>

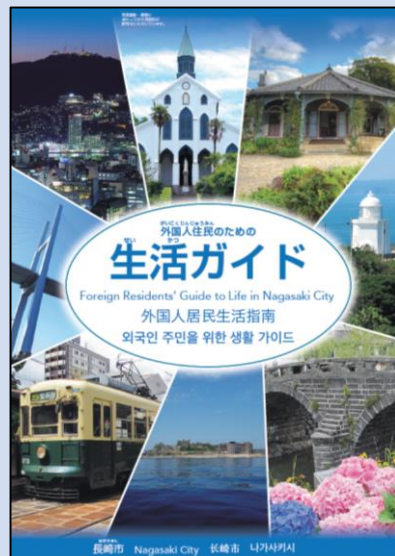
項目

概要

多文化共生

外国人住民の生活利便性を向上させるとともに、多文化共生を推進するため、行政情報の提供や長崎市国際ボランティアによる活動などを実施している。

- 「外国人のための生活ガイド(4か国語版)」の発行
- 長崎市国際ボランティアによる活動(日本語講座、国際交流イベントの企画・実施、通訳)
- 庁内窓口での手続きなどにおける国際交流員などによる通訳支援
- ホームページ、フェイスブックでの多言語(日本語・英語・中国語・韓国語)による情報発信



【国際理解講座】

Nagasaki City	長崎市概要	나가사키시의 개요
▶ Digest: New Residents	▶ 外国人迁入・迁出时需要办理的 手续(摘要版)	▶ 전입, 전출에 필요한 절차 (요약판)
▶ Information for Residents	▶ 生活信息	▶ 시민생활
▶ Emergencies	▶ 紧急情况时	▶ 위급 상황 시 대처 방법
▶ Education	▶ 教育	▶ 교육
▶ Transport	▶ 交通	▶ 교통
▶ Beginner's Japanese Class	▶ 初级日语讲座	▶ 초급 일본어 강좌
▶ Public Facilities	▶ 公共设施	▶ 공공시설
▶ List of Shelters	▶ 避难所一览	▶ 피난소
▶ Disaster Prevention Info	▶ 防灾相关信息	▶ 방재 정보 알림
▶ Links Regarding the Novel Coronavirus Infection	▶ 新型冠状病毒感染相关链接	▶ 신종 코로나바이러스 감염증 관련 링크

【ホームページ:長崎市の概要】

留学生支援

大学等のグローバル化に併せ、留学生の増加を図るため、産学官が一体となって設立した「長崎留学生支援センター」の活動を中心に、留学生の支援に取り組んでいる。

- 長崎留学生支援センター運営費負担金
- 市有施設の入館料免除
- 長崎平和大学の実施(長崎県・長崎留学生支援センターと共催)

(4) 東京事務所

項目	概要
中央官庁等との連絡及び折衝	<ul style="list-style-type: none"> ●関係省庁、国会議員などへの要望活動における対応【令和4年度実績 42件】
市政に関する調査情報収集・発信	<ul style="list-style-type: none"> ●省庁、関係機関などから入手した情報の関係所管課への提供【令和4年度実績 658件】
観光物産その他情報の収集・発信	<ul style="list-style-type: none"> ●本市の観光、物産、ふるさと納税及び移住に関する情報の発信・PR【令和4年度実績 都内イベントなどにおける活動 16件 フェイスブックにおける情報発信 40件】 ●首都圏の学校に対する修学旅行の誘致【令和4年度実績 事前学習支援など (講義など延べ47校、資料提供延べ94校)】 
首都圏における用務に係る連絡調整	<ul style="list-style-type: none"> ●関係所管課からの依頼による会議、説明会などへの代理出席等【令和4年度実績 44件】
その他	<ul style="list-style-type: none"> ●長崎県人会、長崎市人会など本市関係団体との情報交換【令和4年度実績 総会、理事会等出席 18件】