

平成31年2月市議会 総務委員会資料

所 管 事 項 調 査

【目次】

- 1 平成31年4月1日付組織改正について 1 ページ
- 2 行政サテライト機能再編成について 2 ページ

総 務 部

平成31年2月

1 平成31年4月1日付 組織改正について

旧（平成30年8月1日）	新（平成31年4月1日）
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 20%;"> <p>企画財政部</p> </div> <div style="width: 80%;"> <p>東京事務所</p> <p>秘書課</p> <p>広報広聴課</p> <p>防災危機管理室</p> <p>都市経営室</p> <p>長崎創生推進室</p> <p>大型事業推進室</p> <p>地域コミュニティ推進室</p> <p>市民協働推進室</p> <p>財政課</p> <p>世界遺産推進室</p> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 20%;"> <p>総務部</p> <p>理財部</p> <p>市民生活部</p> <p>原爆被爆対策部</p> <p>福祉部</p> <p>市民健康部</p> <p>こども部</p> <p>環境部</p> </div> <div style="width: 80%;"> <p>(課省略)</p> <p>(課省略)</p> <p>(課省略)</p> <p>(課省略)</p> <p>(課省略)</p> <p>(課省略)</p> <p>(課省略)</p> <p>(課省略)</p> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 20%;"> <p>商工部</p> </div> <div style="width: 80%;"> <p>産業雇用政策課</p> <p>商工振興課</p> <p>ふるさと納税推進室</p> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 20%;"> <p>中央卸売市場</p> </div> <div style="width: 80%;"> <p>文化観光部</p> <p>水産農林部</p> <p>土木部</p> <p>まちづくり部</p> <p>中央総合事務所</p> <p>東総合事務所</p> <p>南総合事務所</p> <p>北総合事務所</p> </div> </div> <p>教育委員会、上下水道局、出納室、消防局、議会、選挙管理委員会、公平委員会、監査、農業委員会、固定資産評価審査委員会省略</p>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 20%;"> <p>企画財政部</p> </div> <div style="width: 80%;"> <p>東京事務所</p> <p>秘書課</p> <p>広報広聴課</p> <p>防災危機管理室</p> <p>都市経営室</p> <p>長崎創生推進室</p> <p>移住支援室</p> <p>大型事業推進室</p> <p>地域コミュニティ推進室</p> <p>市民協働推進室</p> <p>財政課</p> <p>世界遺産推進室</p> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 20%;"> <p>総務部</p> <p>理財部</p> <p>市民生活部</p> <p>原爆被爆対策部</p> <p>福祉部</p> <p>市民健康部</p> <p>こども部</p> <p>環境部</p> </div> <div style="width: 80%;"> <p>(課省略)</p> <p>(課省略)</p> <p>(課省略)</p> <p>(課省略)</p> <p>(課省略)</p> <p>(課省略)</p> <p>(課省略)</p> <p>(課省略)</p> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 20%;"> <p>商工部</p> </div> <div style="width: 80%;"> <p>産業雇用政策課</p> <p>商工振興課</p> <p>ふるさと納税推進室</p> <p>プレミアム付商品券事業室</p> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 20%;"> <p>中央卸売市場</p> </div> <div style="width: 80%;"> <p>文化観光部</p> <p>水産農林部</p> <p>土木部</p> <p>まちづくり部</p> <p>中央総合事務所</p> <p>東総合事務所</p> <p>南総合事務所</p> <p>北総合事務所</p> </div> </div> <p>教育委員会、上下水道局、出納室、消防局、議会、選挙管理委員会、公平委員会、監査、農業委員会、固定資産評価審査委員会省略</p>

※ 今回設置する「移住支援室、プレミアム付商品券事業室」は課内室として設置するものであり、当該室の統括所属の下に記載している。(統括所属から点線で接続)




平成31年4月1日付組織改正（平成30年8月1日(直近の組織改正時)との比較)
部：増減なし、課：増減なし、課内室：+2

2 行政サテライト機能再編成について

行政サテライト機能再編成に伴い平成 29 年 10 月から新体制がスタートし、1 年半が経過しようとしている。

現在のところ大きな混乱なくスタートでき、所期の目的どおり機能していると考えているが、仕事のやり方も含めた大きな改編であるため、市民や現場の意見、あるいは市議会「地域づくり・人口減少対策特別委員会」や一般質問等での意見を踏まえて改善を進めているところである。

そこで、平成 30 年 9 月の総務委員会以後、改善や見直しを行った主な事項について現況を報告したい。

番号	市民や現場、議会からの意見	改善の進捗状況																										
1	中央地域センターの設置によりワンフロアで個人の身近な手続きができるようになったが、死亡時の手続きは書類も多く来所者の負担となっているため、地域センターに「おくやみコーナー」を設置するなど、手続きの負担軽減を図ってほしい。 (議員)	平成 31 年 1 月 21 日から本館 1 階の西側に「お亡くなりになられた後の手続き」の窓口を設置して、死亡に伴う世帯主変更や国民健康保険・後期高齢者医療・被爆者に係る葬祭料や障害者手帳の返還等の手続きを 1 箇所ですべてできるように改善した。  *死亡届(戸籍の届出)については、従来通り9番窓口で行います。																										
2	手続き等の問い合わせの電話が地域センターにかかり、来所者への対応に支障をきたすおそれがある。 (議員・現場)	電話での問い合わせは『あじさいコール』をご利用いただくほうが、年中無休で受付時間帯も長いので便利な旨を、広報ながさきやケーブルテレビで周知した。今のところ、地域センターに問い合わせの電話が殺到して混乱するという状況は生じていない。 																										
3	地域センターで相談を受けた道路の補修工事の進捗状況を地域センターが把握していない(把握しにくい)。 (議員・現場)	インターネットを通じて位置情報や写真データをやり取りできる『道路異常箇所通報システム』を利用して、道路の異常箇所を地域センターから総合事務所に引き継ぐとともに、状況の進捗管理をリアルタイムに確認できるよう整備しているため、さらに活用していくこととしている。 																										
4	平成 29 年 10 月に組織が改編され、中央地域センターができたことを知らなかった。 (市民)	これまで、広報ながさきやテレビ・ラジオなどの広報媒体で地域センターの周知を進めてきた。9 月以降も市政テレビ番組「週刊あじさい」や長崎ケーブルメディアの「市トクながさき」の放送などを通じて、随時、周知を行っている。 																										
5	野母崎地域センターに配置している土木技術員は、総合事務所に集約したほうが効果的に業務を遂行できる。 (現場)	野母崎地域センター及び外海地域センターに土木技術員をそれぞれ 1 人ずつ配置しているところであるが、野母崎地区は外海地区に比べて総合事務所からの移動時間が短いことと、区域の面積が小さいことを踏まえ、野母崎地域センターの土木技術員を 1 人減員し南総合事務所の地域整備課の土木技術員を 1 人増員するよう、人員配置を見直すこととしている。 <table border="1" data-bbox="1302 2018 1953 2374"> <tr> <td>【H31.2.1】</td> <td>【H31.4.1見込み】</td> </tr> <tr> <td>南総合事務所地域整備課</td> <td>南総合事務所地域整備課</td> </tr> <tr> <td>一般事務</td> <td>一般事務</td> </tr> <tr> <td>6人</td> <td>6人</td> </tr> <tr> <td>土木技術員</td> <td>土木技術員</td> </tr> <tr> <td>8人</td> <td>9人</td> </tr> <tr> <td>建築技術員</td> <td>建築技術員</td> </tr> <tr> <td>1人</td> <td>1人</td> </tr> <tr> <td>南総合事務所野母崎地域センター</td> <td>南総合事務所野母崎地域センター</td> </tr> <tr> <td>一般事務</td> <td>一般事務</td> </tr> <tr> <td>8人</td> <td>8人</td> </tr> <tr> <td>土木技術員</td> <td></td> </tr> <tr> <td>1人</td> <td></td> </tr> </table> *人数は、正規・再任用の実員合計。非常勤は含まない。	【H31.2.1】	【H31.4.1見込み】	南総合事務所地域整備課	南総合事務所地域整備課	一般事務	一般事務	6人	6人	土木技術員	土木技術員	8人	9人	建築技術員	建築技術員	1人	1人	南総合事務所野母崎地域センター	南総合事務所野母崎地域センター	一般事務	一般事務	8人	8人	土木技術員		1人	
【H31.2.1】	【H31.4.1見込み】																											
南総合事務所地域整備課	南総合事務所地域整備課																											
一般事務	一般事務																											
6人	6人																											
土木技術員	土木技術員																											
8人	9人																											
建築技術員	建築技術員																											
1人	1人																											
南総合事務所野母崎地域センター	南総合事務所野母崎地域センター																											
一般事務	一般事務																											
8人	8人																											
土木技術員																												
1人																												

このほか、今後(中長期的なものを含め)改善を要するものとしては、主に次のとおりである。

- 身近な場所で地域と一緒にまちづくりに取り組み地域課題を解決するためには、職員の力量を養う必要がある。これについては、職員研修やミーティング、現場での実践を通じて課題解決のノウハウを蓄積していくとともに、地域や庁内関係所属と連携する意識を啓発していく。
- 特に『中央地域センター』の周知がまだ不十分と捉えている。これについては、引き続き機会を捉えて広報を行うとともに、出前講座等を通じてお知らせをしていく。