

## ペーロンを通じての人的交流の促進

**問** 長崎ペーロン選手権大会の一般レース優勝チームは、兵庫県相生市のペーロン大会に参加している。同市は来年、「ペーロン伝来90周年」「市制施行70周年」を迎えるが、これまで派遣されていなかった職域等の優勝チームを派遣できないか。ペーロンを通じてさらなる人的交流促進の計画について伺いたい。

**答** 相生市の記念大会に、職域の部の代表チームを派遣することは、同市へのペーロン伝来を思い起こす意味でも、非常に有意義であると思われるので、ぜひ派遣したいと考えている。今後とも、ペーロンを通じた人的交流はもとより、様々な分野での相互交流をさらに進めたい。



長崎ペーロン選手権大会

## 合併地区の地域イベントの現状と効果

**問** 合併地区において様々なイベントが開催されているが、現在の具体的な地域振興策と今後の取り組みについて伺いたい。

**答** 合併地区の個性を活かしたまちづくりや、地域振興を図ることは大変重要である。合併地区における祭りやイベントへの支援を行っているが、多くの皆様の参加をいただき、コミュニティ活動の中心的な役割を果たすとともに、まちづくりの新しい取り組みを住民同士で考えるきっかけになっていく。交流人口の拡大を目指したイベントについても、地区内外から多くの方々に参加していただいております。今後とも地域の特性を活かし、合併地区の地域振興に資するよう積極的に取り組みたい。



ながさき半島“五活祭(ごかつさい)”の様子

## コールセンターの運営状況と評価及び今後の課題

**問** 開設から1年間の運営状況、市民の評価、課題及び今後の取り組みについて伺いたい。

**答** 本年9月までの1年間の平日1日当たり応対件数は1,088件、このうち代表交換516件、お問合せ489件などとなっている。ホームページ上の「よくある質問と回答」(FAQ)には1日延べ284件のアクセスがある。対応履歴や利用者からの意見などを庁内で共有し、業務改善や施策への反映に努めている。また、消防局や防災危機管理室との速やかな情報共有を図り、災害情報や防災行政無線などへの問い合わせにも的確に対応できるよう充実を図っている。7月に実施した満足度調査では98.9%の方から5段階評価で4点以上の評価をいただいた。今後はFAQの充実、各種事業やイベントの問い合わせ先のコールセンターへの段階的移行などを通じ、対応可能業務の拡大に努めたい。



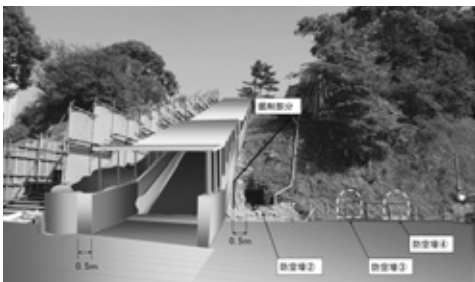
【長崎市役所代表電話番号】  
822-8888  
(受付時間：朝8時～夜8時)

## 明政・自由クラブ

平和の歩道整備事業の現状と今後の予定

**問** 本年10月上旬に、平和公園のエスカレーター工事現場で防空壕が発見され、その保存方法等を検討するため、工事が中断した状況となっている。発見された防空壕をどのように保存し、工事再開をいつ行うのか。工事の中断が完成時期にどのように影響するのか示してほしい。

**答** エスカレーターを階段側に50cm移動することで、階段側から一つ目の防空壕は残せないが、二つ目の入口部分を現状に近い形で残せるようになる。既存の防空壕と合わせ(仮称)平和公園防空壕群として顕在化し、新しい平和学習の場として活用していきたい。また、来年の平和祈念式典に向けて、早期に工事を再開したいと考えている。



計画変更後のエスカレーター設置のイメージ