


# 申請の手順

①「ぴったりサービス」のキーワードで検索し、マイナポータルの「手続きの検索・電子申請（ぴったりサービス）」をクリックする。

ぴったりサービス



②「長崎県」「長崎市」を選択する

**1 市区町村を選択** 必須

郵便番号または市区町村名を入力

③カテゴリで「高齢者・介護」を選択し、「この条件で検索」をクリックする

**2 検索条件を設定** 必須

検索方法を選択

カテゴリ  キーワード

カテゴリを選択（複数選択可）

<input type="checkbox"/> 妊娠・出産	<input type="checkbox"/> 子育て	<input type="checkbox"/> 引越し・住まい	<input checked="" type="checkbox"/> 高齢者・介護
<input type="checkbox"/> ご不幸	<input type="checkbox"/> 選挙	<input type="checkbox"/> 健康・医療	<input type="checkbox"/> 防災・被災者支援
<input type="checkbox"/> 救急・消防			

#### ④申請する手続きを選択し「詳しく見る」をクリックする

The screenshot shows the MyN portal interface. At the top left is the MyN logo and 'マイナポータル'. At the top right are links for 'よくあるご質問' and 'メニュー'. The main content area has a yellow background. A yellow button labeled '詳しく見る' is at the top center. Below it, there are two application cards. The first card is titled '要介護・要支援認定の申請' and includes the text 'マイナンバーカード必須 電子申請可' and '受付開始日 2023年03月31日'. Below this text is a yellow button labeled '詳しく見る', which is highlighted with a red rectangular box. The second card is titled '高額介護（予防）サービス費の支給申請' and also includes 'マイナンバーカード必須 電子申請可' and '受付開始日 2023年03月31日'.

#### ⑤手続きの概要や手続きに必要な添付書類を確認する。また、手続きに必要な添付書類を準備し、「申請する」をクリックする

The screenshot shows the MyN portal interface for the '要介護・要支援認定の申請' (Application for Required Care/Support Certification). At the top left is the MyN logo and 'マイナポータル'. At the top right are links for 'よくあるご質問' and 'お問い合わせ'. Below the header, the location '長崎県長崎市' is displayed. The main content area has a white background. The title '要介護・要支援認定の申請' is centered. Below the title are two options: 'オンライン申請' (checked) and 'マイナンバーカード必須' (checked). A light blue box contains the following information:  
**制度**  
介護保険  
**対象**  
1.65歳以上で介護サービスまたは介護予防サービスが必要になった人  
2.40歳から64歳で、次の病気により介護サービスまたは介護予防サービスが必要になった人  
(1)がん（医師が一般的に認められている医学的見地に基づき、回復の見込みがない状態に至ったと判断したものに限る）  
(2)関節リウマチ  
(3)筋萎縮性側索硬化症  
(4)後縦靭帯骨化症  
(5)骨折を伴う骨粗鬆症  
(6)初老期における認知症  
(7)進行性核上性麻痺、中枢性脊髄変性性病およびパーキンソン病

⑥マイナンバーカード及びマイナンバーカードを読み取る機器（スマートフォン又はICカードリーダー）を準備し、「OK」をクリックする



⑦ご利用の端末が電子署名できる環境の場合は、すべての項目にチェック（☑）し、「次へすすむ」をクリックする。



⑧step1 申請者の情報を入力して「次へすすむ」をクリックする。なお、マイナンバーカードで自動入力が可能です（券面事項入力補助用の暗証番号（4桁の数字）が必要です）。

The screenshot shows the 'マイナポータル' (My Number Portal) interface. At the top left is the logo and 'マイナポータル'. At the top right are links for 'よくあるご質問' (Frequently Asked Questions) and 'お問い合わせ' (Contact Us), and a 'メニュー' (Menu) button. Below the header is a navigation bar with '← 申請ナビ' (Application Guide). The main content area shows the progress of the application for '長崎県長崎市' (Nagasaki Prefecture Nagasaki City). The title is '要介護・要支援認定の申請 (完了率: 0%)' (Application for Necessity of Care/Support Recognition (Completion Rate: 0%)). A progress bar shows five steps: 'step1 申請者情報入力' (Applicant Information Input), 'step2 申請情報入力' (Application Information Input), 'step3 入力内容確認' (Input Content Confirmation), 'step4 添付書類登録' (Attachment Registration), and 'step5 電子署名・送信・印刷' (Electronic Signature, Transmission, and Printing). Below the progress bar, it says 'step1 申請者情報入力' and '申請者の情報を入力してください' (Please enter the applicant's information). A blue box contains a note: 'iPhoneの場合、「コンテンツブロッカー」がオンになっていると、以下の「郵便番号」が入力できません。iPhoneの設定でオフにしてください。(設定→Safari→コンテンツブロッカー→オフ)' (In the case of iPhone, if 'Content Blocker' is turned on, the following 'Postal Code' cannot be entered. Please turn it off in the iPhone settings. (Settings → Safari → Content Blocker → Off)). Below this is another note: 'マイナンバーカードを使って、自動入力ができます。' (You can use your My Number Card for automatic input). At the bottom, there is a button labeled 'マイナンバーカードで自動入力' (Automatic Input with My Number Card).

⑨step2 申請情報を漏れなく入力して「次へすすむ」をクリックする。  
※「必須」と記載がある項目以外についても、漏れなく入力してください。

The screenshot shows the 'マイナポータル' (My Number Portal) interface. At the top left is the logo and 'マイナポータル'. At the top right are links for 'よくあるご質問' (Frequently Asked Questions) and 'お問い合わせ' (Contact Us), and a 'メニュー' (Menu) button. Below the header is a navigation bar with '← 申請ナビ' (Application Guide). The main content area shows the progress of the application for '長崎県長崎市' (Nagasaki Prefecture Nagasaki City). The title is '要介護・要支援認定の申請 (完了率: 10%)' (Application for Necessity of Care/Support Recognition (Completion Rate: 10%)). A progress bar shows five steps: 'step1 申請者情報入力' (Applicant Information Input), 'step2 申請情報入力' (Application Information Input), 'step3 入力内容確認' (Input Content Confirmation), 'step4 添付書類登録' (Attachment Registration), and 'step5 電子署名・送信・印刷' (Electronic Signature, Transmission, and Printing). Below the progress bar, it says 'step2 申請情報入力' and '長崎 太郎さんの申請です。' (Application for Nagasaki Taro). Below this is a section titled '被保険者の情報' (Insured Person's Information). It contains three input fields: '介護保険被保険者番号 (半角10桁) 必須' (Nursing Insurance Insured Person Number (Half-width 10 digits) Required), '医療保険被保険者名' (Medical Insurance Insured Person Name), and '医療保険被保険者番号' (Medical Insurance Insured Person Number).

⑩step3 入力内容を確認して「次へすすむ」をクリックする。

マイナポータル

よくあるご質問 お問い合わせ メニュー

← 申請ナビ

長崎県長崎市  
要介護・要支援認定の申請 (完了率: 80%)

step1 申請者情報入力 ▶ step2 申請情報入力 ▶ **step3 入力内容確認** ▶ step4 添付書類登録 ▶ step5 電子署名・送信・印刷

step3 入力内容確認

入力内容に誤りがないか確認してください

申請者情報	
氏名 (漢字又はアルファベット)	長崎 太郎
氏名 (フリガナ)	ナガサキ タロウ

⑪step4 手続きに必要な添付書類をデータで添付して「次へすすむ」をクリックする。  
※「別途原本の提出が必要」と記載があるものは、ファイルの添付は必要ありませんが、窓口又は郵送で原本を提出してください。

長崎県長崎市  
要介護・要支援認定の申請 (完了率: 85%)

step1 申請者情報入力 ▶ step2 申請情報入力 ▶ step3 入力内容確認 ▶ **step4 添付書類登録** ▶ step5 電子署名・送信・印刷

step4 添付書類登録

必要書類をアップロードしてください

スマートフォンのカメラで撮影した画像のアップロードも可能です。

介護保険被保険者証

① 詳しい説明 [ファイルを追加](#)

別途原本の提出が必要

介護保険申請等手続きに係る委任状(代行者が申請する場合のみ)

① 詳しい説明 [ファイルを追加](#)

要介護・要支援認定に係る連絡票

① 詳しい説明 [ファイルを追加](#)

**必須**

↑

⑫「電子署名をして申請する」をクリックし、電子署名する（署名用電子証明書の暗証番号（6～16桁の英数字）が必要です）。

長崎県長崎市  
要介護・要支援認定の申請（完了率：95%）

step1 申請者情報入力 ▶ step2 申請情報入力 ▶ step3 入力内容確認 ▶ step4 添付書類登録 ▶ step5 電子署名・送信・印刷

---

step5 電子署名・送信・印刷  
ご自身のマイナンバーカードで電子署名を実施してください

電子署名には「暗証番号」が必要になります。マイナンバーカードを市区町村の窓口で受け取った際に、利用者様自身が設定した6～16ケタの英数字です。

暗証番号（パスワード）を5回間違えるとロックされるのでご注意ください。  
※ロック解除には市区町村の窓口で手続が必要となります。

---

スマートフォンで電子署名

操作手順 ▼

電子署名して申請する  
(スマートフォン)

↑