

よくあるご質問

【登録について】

1 登録準備はどうすればいいですか。

迷惑メール受信拒否などのフィルター設定を行っている場合は登録時の返信メールを受信できない場合がありますので自分で設定を解除するか、または【 danin.nagasaki-fd@fs119.ktaiwork.jp 】を受信できるように設定を変更してください。

また、自分で設定変更が出来ない場合は、携帯電話を購入された販売店等に確認してください。

2 登録開始はいつからできますか。

令和3年1月1日（金）から登録できます。

3 配信はいつから開始されますか。

令和3年1月19日（火）から開始されます。

4 登録は全ての団員が行う必要がありますか。

登録料は無料ですが、メール受信等の通信費用は利用者負担となりますので、登録は任意で行ってください。

5 消防団以外でも利用できますか。

長崎市消防団員のみ利用できます。家族等の一般の方は利用できません。

6 登録後に消防団を退団しても使用できますか。

退団した場合は、使用できません。各自で登録解除をお願いします。

7 登録に必要なパスワードがわかりません。

配布した「消防団向け地図付きメール登録手順書」を確認してください。

8 複数の分団に登録できませんか。

登録については、所属する分団のみ登録をお願いします。

9 副団長と方面隊長を兼任している場合はどこに登録すればよいですか。

兼任されている場合は、方面隊長に登録してください。

10 いつでも登録は可能ですか。

令和3年1月1日（金）の登録開始日以降は、いつでも24時間登録可能です。

11 使用している防災メールとは別に登録を行う必要がありますか。

防災メールとは別機能となりますので、別途登録が必要です。

12 スマホ等の機種変更をした場合は、どのように対応すればよいですか。

メールアドレスの変更がない場合は、そのまま利用できます。受信できない場合、携帯電話を購入された販売店等に確認してください。

メールアドレスを変更した場合は、再度新規登録を行ってください。

[裏面へ続く](#)

1 3 登録解除や変更は自分でできますか。

解除や変更は、いつでも自分で変更可能です。

1 4 登録解除や変更はどのような場合に行いますか。

登録解除はメール配信が不要になった場合や退団した場合に行ってください。
登録変更は所属分団や役職が変更した場合に行ってください。

1 5 登録解除や変更を行うためのサイトが分かりません。

登録完了時の返信メールに表示された URL から接続するか、又は再度空メール送信を行い、返信メールに表示された URL からサイトへ接続してください。

【利用について】

1 スマホ以外（ガラケ、パソコン、タブレット等）でも利用できますか。

利用可能です。

2 利用料金はかかりますか。

登録料は無料ですが、メール受信及び地図を閲覧する場合の通信費用は自己負担となります。

3 きちんと配信されているか確認できますか。

月に1回、配信試験を行う予定です。

【その他】

1 消火栓・防火水槽は表示されますか。

表示されません。

2 登録をしない場合の出動指令はどうなりますか。

防災行政無線による放送及び電話による順次指令はこれまでどおり実施します。

3 その他の質問はどこにすればいいですか。

長崎市消防局指令課（TEL 095-822-0461）まで連絡してください。