

旅の前にチェック★★★

「旅行とネット利用」のしおり

POINT①

航空券のネット予約は慎重に！

○購入前に条件をよく確認しましょう

対面では直接口頭で説明してもらえることも、ネットでは自分で確認しなければいけません。利用条件や予約の変更の可否などについて、慎重に確認してから購入しましょう。早期購入割引の航空券など、種類によっては予約完了した時点からキャンセル料が発生する場合があります。

予約後は、航空券の予約番号などを確認し、搭乗する航空会社のホームページで予約が取れているかどうかを確実にチェックしてください。

また、近年普及してきているLCC(格安航空)は、従来の航空会社とサービスが異なるため、手荷物の取り扱いや欠航時の対応について事前に確認しておきましょう。

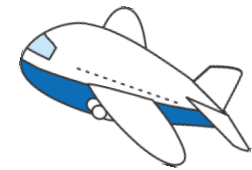


POINT②

海外旅行は携帯電話(スマホ)の設定に注意！

○海外での使い方によって設定をしておきましょう

海外で携帯電話(スマホ)を利用すると、思いがけない高額請求を受けることがあります。日本で電話のかけ放題プランやパケット定額制の契約をしていますが、海外での利用では別途料金が発生します。電話だけ使う、データ通信だけ使うというように使い方によって必要な設定や契約が異なるので、出発前にお使いの携帯電話会社へ確認しておきましょう。



○電話やメール機能を使わなくても高額請求！？

スマートフォンの場合、電話やメールは使わずカメラだけ、と思っているでも高額請求が発生することがあります。電源が入っているだけでアプリが自動通信を行いパケット料金が発生するためです。事前に、通信をしない機内モードの設定にしておきましょう。



長崎市消費者センター

長崎市築町 3-18 メルカつきまち 4 階

相談専用電話：095-829-1234

相談時間：火曜日～日曜日 10時～17時

月曜日休業（月曜日が祝日の場合は開館し翌平日が休業）

TICKET

