

## 消費者

### 気を付けて！ ネット通販の落とし穴 ～詐欺・模倣品・悪質サイト～

#### 【相談事例1】

AさんはSNSで、以前から欲しかったブランドのバッグがセールで半額になっているという広告を見て、すぐに代金引換で注文した。しばらくして商品が送られて来たが明らかに偽物だった。返品したいが、連絡先が分からない。



#### 【相談事例2】

Bさんが有名メーカーの空気清浄機が欲しくてネットで探していると、そのメーカーのものと思われるサイト内に台数限定7割引ぎと表示された商品を見つけた。急いで注文し、すぐに代金を振り込んだが、商品が届かず、メールを送っても返信がない。だまされたのだろうか。

#### 【アドバイス】

インターネット通販でのトラブルが増えています。

通信販売には、クーリング・オフ制度はありません。商品を注文

する際は、金額だけでなく解約・返品できるか、その条件などもしっかりと確認しましょう。販売サイト画面を印刷するなど、契約内容や事業者に連絡した記録も残しておきましょう。

また、そういったトラブルの多くは海外事業者の正規ではないサイトの場合が多く、正規サイトと見分けがつかないものもあります。海外事業者の場合、返品・交換に対応してもらえない保証はありません。注文時に入力した個人情報やパスワードが悪用される恐れもあります。

一般に流通している価格より安い、支払い方法が個人名義口座への振り込みや代金引換のみ、サイト内に不自然な日本語表現がある、事業者の住所や電話番号がないなど悪質サイトを見分けるポイントはありますが、それでも詐欺・模倣品サイトを完全に見分けることは非常に難しいです。

少しでも不安を感じた場合は購入を止めるようにしましょう。

#### ■問い合わせ

消費者センター (☎829・1234)