

## 消費者

# 荷物の不在通知を装ったメッセージに注意！ 〜タップしただけでも不正利用の恐れ！！〜

### 【相談事例1】

スマートフォンの利用料がいつもより3万円以上高額になっていくことに気づいた。心当たりがなかったので契約会社に確認すると、自分のスマートフォンから海外向けにメッセージが数百件送信されていた。

以前、「不在のため荷物を持ち帰った」とのメッセージが届き、貼られていたリンク先をタップしたことがあった。

その際に不正アプリがインストールされ、メッセージが大量に送信された可能性があると言われた。(60代・女性)



不在のため荷物を持ち帰りました。ご確認ください。  
http://[redacted]

### 【相談事例2】

ある日、「不在のため荷物を持ち帰った」とのメッセージが届き、ちょうどインターネットで注文していた物があったため、貼られていたリンク先をタップし、表示された画面に従ってインターネットで決済などに使っているIDとパスワードを入力した。

数時間後「買い物が完了した」との通知があり確認すると、30万円分の電子マネーが不正に購入されていた。(30代・男性)

### 【アドバイス】

宅配業者の不在通知を装ったメッセージによるトラブル事例が多数寄せられています。特に「相談事例1」のように、貼られていたリンク先をタップしただけでも被害に遭う可能性がありますので十分注意してください。

### 注意点

- ①「不在通知」のメールやメッセージが届いても、貼られているリンク先にはアクセスしない。
- ②アクセスしてしまった場合でもアプリをインストールしたりIDやパスワード、クレジットカード番号などを入力したりしない。
- ③IDやパスワードなどを入力してしまった場合はすぐにパスワードを変更する。

\* \* \*

困ったときは早めに消費者センターへご相談ください。

### ■問い合わせ

消費者センター(☎829・1234)