

消費者

気を付けて！ ネット通販の落とし穴

【相談事例】

● SNSの広告で以前から気になっていた掃除機が安かったので、注文し、クレジットカードで決済したが、掃除機が届かず、頼んでもいないストールが届いた。掃除機を注文した時のサイトは見つからず、正規のメーカーのサイトを見るとホームページがそっくりだった。

● ネットで机・ソファなど購入し、デビットカードで前払いしたが商品が届かない。その後、メールや問い合わせフォームから催促しても返信がない。

* * *

ネット通販の詐欺的サイトによる被害は、幅広い商品に及びます。被害に遭ってしまったら振り込んだ代金を取り戻すことは難しくなるので、申し込む前に信頼できるサイトかどうかをよく確認することが大切です。

【こんな点に注意】

■事業者の所在地、電話番号などの確認

ネット通販では、サイト内に事業者の名称、所在地、電話番号などを表示しなければいけません。それらの表示がないサイトでの買

い物はやめましょう。また、不自然な日本語表現がないか注意しましょう。

■前払いでの購入は慎重に

商品が届く前に代金を支払ってしまうとトラブルがあった場合に代金を取り戻すことが難しくなります。前払いで購入する際は十分注意しましょう。

■振込先の確認

振込先の支店が事業者のある地域と異なっている場合は注意が必要です。特に振込先が事業者名ではなく個人名義になっている場合は詐欺的サイトの可能性があるので注意しましょう。

【被害の拡大に注意】

注文時に入力した個人情報やパスワードが悪用されると被害が拡大する恐れがあります。被害に気付いた時はすぐに、パスワードを変更する、クレジットカード番号を変更するなどしましょう。

* * *

困ったときには、消費者センターへご相談ください。

■問い合わせ

消費者センター (☎829・1234)