

消費者

オンラインゲームで高額請求！ ～家庭内でルール作りを～

【相談内容】

ある日、Aさんに、携帯電話会社から、キャリア決済の支払額が限度額10万円を超えたという通知が届きました。驚いて家族に確認すると小学生の娘がAさんのスマートフォンでオンラインゲームをしていたことが分かりました。

娘は、ゲームをするとき、盗み見ていたキャリア決済のパスワードを入力して課金したといいます。また、お金を払っているという感覚もなくゲームを行っていたようです。



【アドバイス】

このような事例では、「未成年者契約の取り消し」ができる場合があります。ただし、年齢や状況により適用されないケースもあります。子どものオンラインゲームの利用では、次の点に注意しましょう。

■高額請求を防ぐには

- ①クレジットカードやキャリア決済のパスワードなどの管理には十分注意しましょう。利用する度に通知をもらう設定にし、利用状況を確認するのも一つの方法です。
- ②一度課金すると、次からはカード情報やパスワードを入力しなくても簡単に利用できるケースもあるので注意しましょう。
- ③スマートフォンのキャリア決済は、利用金額の上限が設定できませんので、確認してください。

■家庭内のルール作りを

周囲の大人は、子どもたちがスマートフォンやオンラインゲームを利用することを理解するとともに、料金体系や決済方法などを把握しましょう。

ゲームを長時間行くと、生活のリズムも崩れがちになります。日頃から子どもと「ゲームは一日何時間まで」などゲームの遊び方をよく話し合い、ルールを決めておきましょう。

困ったときには、消費者センターへご相談ください。

■問い合わせ

消費者センター（☎829・1234）