

## 消費者

商品が届かない！  
ネットでの買い物は慎重に！

### 【相談内容】

Aさんは、欲しかったブランド物の時計をインターネットで探すと、定価30万円のところ5万円で販売されているサイトを見つけ、申し込みました。翌日、受注メールが届き、振込先口座に代金を振り込みましたが、振込確認後、1週間で届くはずの商品が1カ月経っても届きません。メールや申込フォームで催促しても返事がなく、事業者の住所や電話番号はサイトに掲載されていませんでした。



### 【こんな点に注意】

ネット通販の詐欺的サイトによる被害は、有名ブランドのバッグや時計などの高級品から、洗剤や洗濯ロープなどの日用品に至るまで、幅広い商品に及んでいます。被害に遭ってしまつと、代金を取り戻すことは難しくなるので、申し込み前に、信頼できるサイトかどうかをよく確認することが大切です。

◆事業者の所在地、電話番号などの確認

インターネット通販では、サイト内に事業者名、所在地、電話番号などを表示しなければなりません。これらの表示がないサイトでの買い物はやめましょう。また、会社概要や他の利用者の評価などもしっかりと確認しましょう。

◆前払いによる購入は慎重に

商品が届く前に代金を支払つてしまつとトラブルがあつた場合に被害金を取り戻すことが難しくなります。前払いによる購入は十分注意しましょう。

◆振込先の確認

振込先が事業者のある地域と異なる場合は注意が必要です。特に振込先が個人名義になっている場合は詐欺的サイトの可能性があるので注意しましょう。

インターネット通販は便利で楽しいものです。注意しながら賢く利用しましょう。

迷つたときや困つたときは消費者センターにご相談ください。

### ■問い合わせ

消費者センター (☎8290・1234)