

## 消費者

### 楽しい海外旅行のために

### 海外の旅行予約サイトでのトラブルに注意

航空券や宿泊施設をインターネットを利用して予約するかたが増加する中、海外旅行を「海外の旅行予約サイト」で予約したかたからの相談が増加しています。

#### 【事例】

インターネットの海外旅行サイトで航空券を予約した。

フライトスケジュールが変更になったため、航空会社に代替便の手配を頼んだところ、航空会社からは、旅行予約サイトからの申し出がなければ対応できないと言われた。

旅行予約サイトは、日本語の窓口を設けていないことが分かり、慣れない英語で問い合わせているが、返



事がない。インターネット上では日本語で表示されていたため、海外事業者とは思わなかった。

\* \* \*

インターネット上には、海外事業者が多数存在しますが、日本語表示をしているため、国内事業者と区別がしづらく、よく確認しないまま、海外事業者と契約する

ケースが見られます。

海外事業者は、日本国内にほとんど拠点を持たないため、トラブルの際、国内法にもとづいて返金を求めても対応してもらえないケースが多く、同じ商品であっても、予約のタイミミングや料金などによってキャンセル条件が異なる場合があります。

トラブルに遭わないため、予約をする前には次の点を確認しましょう。

◎サイトの事業者の名称・住所など

◎問い合わせ手段、対応言語、受付時間

◎契約条件や予約内容

また、予約した後は、内容をすぐに確認し、予約画面などの写しをとっておきましょう。

海外旅行を計画されるかたは、よく確かめて、賢く楽しい旅行にしましょう。

お困りのときは、お気軽に消費者センターへご相談ください。

#### ■問い合わせ

消費者センター(0926・912334)