

警戒情報

# 長崎市消費者センター

## 長崎市消費者を守るネット通信(第153号)

配信日 平成31年1月31日

**上下水道局**を名乗る不審電話が発生しています！  
「下水道調査に関するアンケート」はウソ

### ＜相談事例＞

先日、家に電話があり、「上下水道局の職員です。下水道の調査を3年に1回行わなければいけないことを知っていますか。検査をする意思はありますか。」などと質問され、電話のダイヤルを押して回答した。最後に「後日伺う」と言って電話を切られた。

### 《消費者センターからのアドバイス》

- 長崎市では、「下水道調査に関するアンケート」を行っていません。
- 下水道調査の義務付けもしていません。
- また、「水道管の点検」といきなり訪問することもあります。
- 急な電話や訪問があっても、対応しないようにしてください。対応して個人情報等を伝えてしまうと、後日、不必要な契約をさせられたり、詐欺の被害に遭う可能性があります。
- もし、事例のような電話や訪問があった場合は、長崎市上下水道局（電話：095-829-1207 料金受付センター）へご連絡ください。また、契約してしまったが解約したいなどのご相談は消費者センターへご連絡ください。

**長崎市消費者センター**（長崎市築町3番18号 メルカつきまち4階）

相談専用電話 **095-829-1234**

[相談受付時間]火曜日～日曜日、祝日 午前10時～午後5時

※月曜日は休業日です(月曜日が祝日のときは開館し翌平日が休業です)