

3月14日に長崎市のホームページ問い合わせ画面からお問い合わせいただいた方へ(13日18時頃消費者センターのサービスコーナーを利用)

このたびは、消費者センター窓口において、職員の不手際によりご不快な思いをされたと存じます。誠に申し訳ございませんでした。

ご指摘の証明書の交付が遅れた件につきましては、職員が申請窓口で列ができてきていることに気を取られ、あなた様に対する証明書の交付を一旦保留し、証明書等を所定のケースに戻さなかったため、その後の交付の順番に誤りが生じたことによるものです。

また、お声掛けいただいたときに対応した者は、一旦交付を保留した職員ではなかったため経緯が分からず、遅くなったことの説明もお詫びも申し上げることができませんでした。大変失礼いたしました。

今後このようなことがないように、「受付済み」「入力済み」「審査済み」のケースに順番どおり入れること、また窓口が繁忙していても途中で別件に対応する場合は各ケースへ書類を必ず戻してから対応することを再度徹底いたします。

これからも、皆様にわかりやすい対応に心がけ、気持ちよくご利用いただける窓口となりますよう努めてまいります。