

消費者

ワンクリック請求に注意

〜退会費用が20万円?〜



Aさんがスマートフォンで無料動画を視聴していると、アダルトサイトの広告が出てきました。気になったAさんは広告からサイトへと進み、案内画面や年齢認証の画面で「次へ」を押していききました。すると、突然画面に「登録完了」と表示され、さらに「入会金は9万9800円になります。キャンセルの場合はお電話ください」と書いてありました。

驚いて画面の下の方の「サポートセンター」と書かれたボタンを押すと、すぐに電話がつながり、業者の人が出てきて年齢や名前などを聞かれました。さらに、退会するには20万円が必要とも言われ、あわてたAさんはその場しのぎで免許証の写真を送り、クレジットカード番号・有効期限・セキュリティコードまで教えてしまいました。

その後、決済完了と退会完了のメールが届きました。カード番号な

どを教えただけで20万円もの決済ができたことに驚いたAさんは消費者センターに相談しました。

Aさんは、今後不正に決済されないうようカード番号を変更しましたが、カード情報や個人情報が悪用されないか不安な状況です。

このように、契約内容の確認もななくいきなり料金を請求してくる手口をワンクリック請求といえます。連絡すると、個人情報を聞かれたり、支払うよう脅されたりします。「登録完了」と表示されていても、契約が成立していない可能性があります。相手には連絡を取らず、消費者センターへ相談してください。

また、このような悪質なサイトや無料アプリの中には、見ているうちにスマートフォンから勝手に個人情報や抜き取ってしまうものもあるので、ご注意ください。

■ご相談は消費者センター（メルカつきまち4階、相談専用☎829・1234）へお気軽にどうぞ。受け付けは午前10時～午後5時です。月曜日休業（祝日の場合、直後の平日）。土・日・祝日も相談できます。