

消費者

光回線を利用した電話サービス 〜本当に電話代が安くなる!?〜



用がありません。

Aさんの元には、工事前に契約内容を確認する書類が届いており、工事前なら解約料なしで解約できましたが、よく見ていませんでした。

今回の契約は、インターネットの光回線を利用したIP電話の契約で、通話料金は安くなるのですが、基本料金は固定電話の約二倍です。Aさんのようにインターネットを利用せず、普段あまり電話をかけない人の場合は、通話料が安くなるものの、使わないインターネット回線(光回線)の基本料金が必要になるので、契約には注意が必要です。

今回は、Aさんが契約に至った経緯を文書にして、代理店の説明に問題があると伝えて解約料なしで解約できましたが、契約の内容によっては、解約料が発生する場合があります。ご不明の点があれば、お気軽に消費者センターにご相談ください。

Aさん宅に、利用中の電話会社の代理店から「光回線を利用した電話サービスにすると、電話代が安くなりますよ」という電話がありました。毎月の電話代が1800円程度だったので、これより安くなるのか聞くと「通話料が極端に安くなります。80%オフです」と説明されました。代理店から「インターネットを利用していいですか?」と聞かれ、「利用していませんし、今後も利用しない」とはっきり答えました。すると、代理店から「申込者が多く、工事は順番待ちの状態ですが、今なら工事代は無料です」と言われAさんは申し込みました。

工事が完了して初めての請求書が届き、事前の説明とは違い電話代は以前の二倍になっていました。驚いて解約しようとする、三万円以上の解約料がかかると言われ、Aさんは消費者センターへ相談しました。

通信の契約は、電話だけでも契約が成立し、クーリングオフ制度の適

■ご相談は消費者センター(メルカつきまち4階、相談専用☎829・1234)へお気軽にどうぞ。受け付けは午前10時〜午後5時です。12月29日(日)〜1月3日(金)、月曜日は休業(祝日の場合、直後の平日)。