

職員アンケート ※一部抜粋

回答数 173件

3 ホームページ担当歴を教えてください（現在の所属に限らず、これまでの合計）

1年未満	41件	24%
2年未満	37件	21%
3年未満	29件	17%
3年以上	66件	38%

4 更新頻度を教えてください

週1回以上	8件	5%
2週間に1回程度	11件	6%
月1回程度	35件	20%
2ヵ月に1回程度	29件	17%
その他	90件	52%

5 公開しているページの内容確認の頻度がどれくらいか教えてください

6ヵ月に1回以上	36件	21%
1年に1回以上	17件	10%
当該ページの修正が必要な時のみ	111件	64%
していない	9件	5%

6 【作成者目線】ホームページ作成システムは使いやすいですか

とても使いやすい	0件	0%
使いやすい	14件	8%
普通	68件	39%
使いにくい	79件	46%
とても使いにくい	12件	7%

7 【作成者目線】 1つ前の質問で「使いにくい」「とても使いにくい」と答えたかたに質問です。使いにくい点や改善してほしい点などを具体的に教えてください（複数回答可）

デザイン・レイアウトの自由度がない	65件	26%
アクセス件数などの分析ツールが分かりにくい	19件	8%
編集のアイコンなどが分かりにくい	58件	23%
自所属が所有するページに何があるか分からない	31件	12%
すぐに承認されないので公開が遅れる	38件	15%
情報が探しにくいと苦情がある	27件	11%
職場のパソコンしか更新できない	13件	5%

11 【市民の目線】 情報は探しやすいですか

探しやすい	5件	3%
普通	84件	49%
探しにくい	84件	49%

12 【市民の目線】 1つ前の質問で「探しにくい」と答えたかたに質問です。探しにくい原因を教えてください

トップページの情報量が多い	18件	13%
トップページの分類が分かりにくい	52件	38%
階層が深すぎる	66件	49%

14 【市民の目線】 ホームページに求めるものを教えてください

キーワード検索をメインとしたレイアウト	108件	42%
手続きやライフステージ毎に情報を分類化	81件	31%
魅力発信をメインとしたレイアウト	27件	10%
チャットボットの導入	42件	16%