康

税

さまざまな分野で"がんばる"長崎市民をご紹介!!

ながさきメーカー

immake

今月のmaker

**まこし しょうよう くどう な ま 山越 翔陽さん、工藤 奈央さん

ボランティアで稲佐小学校の女子ミニバスケット ボールクラブを指導している、長崎大学の4年生 の山越コーチと2年生の工藤コーチをご紹介!



明るく元気な子どもたちが所属する稲佐小学校女子ミ ニバスケットボールクラブ。部員は14人、火・金曜日に2時 間、土・日曜日に3時間の練習をしています。

山越コーチが主に指導し、工藤コーチが小学2・3年生や 入部したばかりの子どもたちを指導しています。

山越コーチの人柄について「礼儀を徹底していて、揺る ぎない。厳しくもあるが子どもたちからよく話しかけられる 頼もしい存在。バスケが上手」と話す工藤コーチ。

これを聞いて照れる山越コーチは、工藤コーチについて 「女の子の気持ちをよく分かっていて、あたたかく見守って くれる、クラブに無くてはならない存在」と話してくれまし た。二人で力を合わせて頑張っているんですね。

大学の授業と両立しながら指導するのは大変なのでは? と伺ったところ、「子どもたちと過ごす時間が好きだから苦 にならない。一生懸命にがんばり成長していく姿を見るの が楽しい」と山越コーチ。子どもたちの純粋さが一番の励 みになるそうです。

これからの目標について、山越コーチは「礼儀正しく、最 後まであきらめないチームにしていきたい」、工藤コ-

「ディフェンス力を 強化していきた い」と語ってくれま した。

若き指導者とし てこれからも頑 張って下さいね!



みんなバスケットが大好き!上手くなるよう頑張るぞ!

働き盛りの長崎人をクローズアップ!!

富士火災海上保険株式会社 林田 梨紗 さん

自動車・火災・医療保険など、 もしものとき頼りになる損害保 険の富士火災海上保険㈱。 林田さんは、2015年に、長 崎市に新設された事故受付セ ンターで活躍する若手社員で す!



Q1. どんな仕事をされていますか?



安心されたお客さまからの「ありがとう」 の言葉が私の原動力です

事故などに遭われた お客さまからの第一報 を受け付ける仕事です。 事故に遭って動揺して いるお客さまからの電 話では、落ち着いてい ただくような応対を心掛 けています。

私自身、自動車事故 の経験があり、保険会 社のかたの優しく丁寧な応対がとても印象に残り、困って いるかたに「私も安心をお届けしたい」という気持ちから この仕事を選びました。

Q2. 受け付ける事例は、状況がそれぞれ違いますよね?

電話口から聞こえる声や周りの音などから、素早く正確 に状況を判断して、ご案内しなければなりません。

また、応対後に、事故の状況を端的にパソコンに入力 する業務がとても難しいです。でも、その後の保険金の お支払いまでをスムーズに行うために大事な業務なので お客さまのためにも、もっとスキルを磨いていきます!

Q3. 職場の雰囲気を教えてください



先輩、後輩の垣根がなく、 明るくオープンな雰囲気が 自慢の職場です! ランチ会 も楽しみです。

もうひとつの自慢はオフィ スからの景色。長崎水辺の

森公園に隣接したオフィスか リフレッシュしたら「さあ、仕事がんばろう! らは長崎港や稲佐山が見渡せて、開放感で心も頭もリフ レッシュできます!

Q4. 後輩や地元長崎の若者にメッセージを

自分の成長のためには、いつも何か工夫をしながら、 前向きに取り組む気持ちが大切だと思います!