

【様式4】令和4年度 長崎市浦上駅二輪車等駐車場におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	株式会社ファーストスター	所管課名	土木企画課
--------	--------------	------	-------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
	特記すべき事項はなかった。	

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
令和4年10月12日 令和5年3月20日 ほか、随時	各管理者と合同で会議を開催した。また、担当職員により運営状況・施設状況の確認を行った。	市と指定管理者との情報共有が図られた。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
毎月 年度末	指定管理者より、毎月、事業報告書(月報)、期限前に事業報告書(年報)の提出を受けるとともに、運営状況等の確認を行った。	特になし。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
通年	ホームページでの施設利用の案内を行った。	利用者への有益な情報を発信することは重要であり、利用促進に向けた取組みとして評価できる。

○施設利用者の状況

											単位	台		
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
令和3年度①											555	989	1,244	2,788
令和4年度②	1,185	1,089	1,027	1,022	991	940	1,121	1,140	950	834	854	928	12,081	
②-①	1,185	1,089	1,027	1,022	991	940	1,121	1,140	950	279	▲ 135	▲ 316	9,293	

新型コロナウイルス感染症にかかる休館期間等

【令和3年度】 無

【令和4年度】 無

総括コメント ※指定管理者に対する 市の評価等	大きなトラブルもなく、年間を通じ適切に運営管理がなされた。 今後は、積極的な自主事業の取組みに努めてほしい。 また、必要な報告はなされているが、軽微な修正が多いので、提出する前に内容を精査するよう努めてほしい。
-------------------------------	---